



## УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ & ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ/FAQ

### Общая информация по гарнитурам JABRA BIZ™ 2400

#### **В НАСКОЛЬКО БЕЗОПАСНЫ ГАРНИТУРЫ BIZ 2400 SERIES ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ?**

О Компания GN Netcom в гарнитурах Jabra BIZ 2400 Series применяет технологию PeakStop™, которая защищает пользователя от неожиданных шумовых всплесков. Например, высокочастотный звук факсимильного аппарата может оказаться вредным для слуха пользователя гарнитуры.

Многие эксперты по акустике определяют понятие «акустический удар» как ситуацию, когда уровень громкости звука превышает 135 dB SPL. Но даже меньший уровень громкости может причинить вред органам слуха. Поэтому, в гарнитурах BIZ 2400 Series, как и в остальных гарнитурах компании GN Netcom, применяется отсечка звука, если уровень громкости превысил 118 dB SPL (RMS).

В серии гарнитур Jabra BIZ 2400 USB применяется технология Jabra SafeTone, которая обеспечивает безопасный средний уровень звучания. Благодаря этому устройства BIZ 2400 USB становятся первыми в мире подключаемыми через USB-порт проводными гарнитурами, настроенными в соответствии с действующими в странах ЕС требованиями к уровню шума на рабочем месте.

В сочетании с цифровым усилителем звука GN8210 гарнитуры Jabra BIZ 2400 IP и Jabra BIZ 2400 также соответствуют международным директивам по безопасности и охране здоровья, направленным на защиту пользователей от длительного воздействия шума.

#### **В СУЩЕСТВУЕТ ЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ БЛОКИРОВАНИЯ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫХ ШУМОВ?**

О Конечно, да. Компания GN Netcom разработала и применяет в гарнитурах Jabra BIZ 2400 систему шумоподавления PureVoice. Эта технология блокирует нежелательные фоновые шумы с большой точностью и четко разделяет Ваш голос и любые помехи от других источников звука.

Существует опция использования микрофона с усиленным шумоподавлением (UNC) для помещений с очень высоким уровнем шума, в которых, тем не менее, необходимо обеспечить высокую четкость звучания во время телефонного разговора.

#### **В КАК РАБОТАЕТ МИКРОФОН С ФУНКЦИЕЙ ШУМОПОДАВЛЕНИЯ (NC)?**

О Такой микрофон отфильтровывает фоновые шумы путем разделения ближайших (голос говорящего) и удаленных источников звука. Затем посторонние шумы гасятся.

Чтобы избежать отключения звука при использовании микрофона для эффективного функционирования важно, чтобы микрофон находился близко к губам (приблизительно 2 см).

#### **В СО ВСЕМИ ЛИ УСИЛИТЕЛЯМИ КОМПАНИИ GN NETCOM СОВМЕСТИМЫ ГАРНИТУРЫ JABRA BIZ 2400 IP И JABRA BIZ 2400?**

О Да. Обе гарнитуры совместимы с усилителями GN Netcom через стандартный QD-разъем.

#### **В МОЖНО ЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ГАРНИТУРУ JABRA BIZ 2400 IP ДЛЯ РАБОТЫ С КОМПЬЮТЕРОМ?**

О Да. Эта гарнитура подключается к компьютеру через USB-адаптер, например, GN8110, GN8120, Link 220 или Link 280.

#### **В ЧТО ОЗНАЧАЕТ ТЕРМИН «ШИРОКОПОЛОСНЫЙ»?**

О Понятие «Широкополосный» относится к поддерживаемому гарнитурой диапазону частот при передаче или приеме звукового сигнала. Для настоящего широкополосного звучания компания GN Netcom использует частоты в диапазоне 150–6,800 Hz. Гарнитуры Jabra BIZ 2400 USB и Jabra BIZ 2400 IP обеспечат пользователю отличное широкополосное звучание.

#### **В ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НА ДРУГОМ КОНЦЕ ЛИНИИ ВАС ПЛОХО СЛЫШНО?**

О Если собеседнику плохо слышна Ваша речь, попробуйте изменить положение микрофона. Это особенно важно при использовании микрофона с функцией шумоподавления, так как он должен располагаться близко к губам (около 2 см).

Кроме того, в подобных ситуациях рекомендуется использовать усилитель GN8210 компании GN Netcom.

#### **В ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ГАРНИТУРЫ ПЛОХО СЛЫШИТ СОБЕСЕДНИКА?**

О Если пользователь гарнитуры плохо слышит своего собеседника на другом конце линии, то нужно подрегулировать уровень громкости звука на телефонном аппарате или усилителе. Если проблема не исчезает, пользователю следует перейти от использования моно-версии к дуо-версии гарнитуры.

Кроме того, в подобных ситуациях рекомендуется использовать усилитель GN8210 с возможностью увеличения громкости звука. Использование технологии DSP (Digital Signal Processing) также поможет отрегулировать звук согласно требованиям и пожеланиям пользователя.



## УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ & ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ/ FAQ

### В КАКОВ СРОК ГАРАНТИИ НА ГАРНИТУРУ?

О Компания GN Netcom предоставляет 3-летнюю гарантию на все гарнитуры Jabra BIZ 2400 Series.

### В СПОСОБЕН ЛИ МИКРОФОН ВРАЩАТЬСЯ ПО КРУГУ?

О Патентованный держатель микрофона FreeSpin разработан специально для того, чтобы пользователь мог беспрепятственно вращать микрофон в любом направлении. Помимо комфорта в использовании эта конструкция сокращает число поломок гарнитуры.

### JABRA BIZ™ 2400 USB

#### В ГАРНИТУРА JABRA BIZ™ 2400 USB СОВМЕСТИМА С ЛЮБЫМИ КОМПЬЮТЕРАМИ?

О USB-адаптер работает как с компьютерами PC, так и с Mac. Подключите адаптер через USB-порт компьютера, и гарнитура готова к работе. Драйверы для работы софтфонов от ведущих разработчиков можно загрузить с сайта [www.jabra.ru/pcsuite](http://www.jabra.ru/pcsuite). Также предлагается версия plug-and-play с интегрированным управлением для приложения Microsoft Office Communicator.

USB-адаптер может работать и с компьютерами с установленным Linux, но для этого необходимо загрузить драйверы. Однако, специально GN Netcom не ведет разработки по поддержке этой возможности.

#### В В ЧЕМ РАЗНИЦА МЕЖДУ MICROSOFT ОС И СТАНДАРТНЫМИ ВАРИАНТАМИ?

О Версии Office Communicator обладают клавишами для поддержки функций только этого приложения. Есть специальная клавиша событийной обработки (hook button), которая взаимодействует с ПО Microsoft Office Communicator, обеспечивая использование функций приложения в полной мере. Версия ОС может быть использована в сочетании с другим ПО, например, для использования стандартной гарнитуры, но клавиша событийной обработки (hook button) в этом случае не будет активной.

#### В КАК УСТАНОВИТЬ СОЕДИНЕНИЕ МЕЖДУ МОБИЛЬНЫМ ТЕЛЕФОНОМ С BLUETOOTH И ГАРНИТУРОЙ JABRA BIZ 2400?

О Убедитесь, что гарнитура находится в режиме установки соединения (голубой цвет индикатора). Следуйте инструкциям по установке соединения, изложенным в Руководстве пользователя к мобильному телефону.

#### В КАКИЕ СУЩЕСТВУЮТ АКСЕССУАРЫ ДЛЯ ГАРНИТУР JABRA BIZ 2400?

О Список аксессуаров и сменных элементов включает подушки для динамиков, шейное и головное крепления, заушный крючок, гелевые вкладыши.

#### В СУЩЕСТВУЕТ ЛИ BLUETOOTH-ГАРНИТУРА JABRA BIZ 2400?

О Да. Гарнитура Jabra BIZ 2400 USB поддерживает стандарт Bluetooth. Такая функция делает возможным одновременное подключение гарнитуры к компьютеру и мобильному телефону.

#### В ПОЧЕМУ В ДИНАМИКЕ ГАРНИТУРЫ НИЧЕГО НЕ СЛЫШНО?

О Убедитесь, что гарнитура выбрана как аудио-устройство на панели управления компьютера и используемого ПО.

#### В ПОЧЕМУ КОМПЬЮТЕР НЕ ИДЕНТИФИЦИРУЕТ ПОДКЛЮЧЕННУЮ ГАРНИТУРУ?

О Попробуйте подключить гарнитуру к другому USB-порту.

#### В ПОЧЕМУ КОМПЬЮТЕР АВТОМАТИЧЕСКИ НЕ ПЕРЕКЛЮЧАЕТ ГАРНИТУРУ С РЕЖИМА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА НА АУДИО-ПРИЛОЖЕНИЯ?

О Вы можете вручную закрепить за гарнитурой статус аудио-устройства по умолчанию.

#### Если Вы используете операционную систему PC:

1. Откройте *Панель управления* компьютера
2. Откройте раздел *Оборудование и Звук*. После подключения шнура гарнитуры Вы можете вручную закрепить за гарнитурой статус аудио-устройства по умолчанию для воспроизведения звуковых файлов и записи (гарнитура должна быть идентифицирована как Jabra BIZ 2400).
3. Нажмите клавишу *Применить*, затем клавишу *OK*.

#### Если Вы используете операционную систему Macintosh:

Перейдите в раздел *Системные настройки*. После подключения гарнитуры нужно выбрать ее в опциях *Меню звуковых настроек*, раздел *Оборудование*.

Более подробную информацию о гарнитурах Jabra BIZ 2400 Series Вы найдете на сайте [www.jabra.ru](http://www.jabra.ru).

*Компания GN Netcom занимает ведущую позицию в разработке инновационных решений для гарнитур. GN Netcom осуществляет развитие, производство и маркетинг своей продукции под брендом Jabra.*

A BRAND BY

**GN Netcom**

Jabra® является зарегистрированной торговой маркой компании GN Netcom A/S

[www.Jabra.ru](http://www.Jabra.ru)