



FAQ

JABRA BIZ™ 2400 SERIES IN GENERAL

Q HVOR SIKKER ER JABRA BIZ 2400 SERIEN FOR BRUGERNE?

A Jabra BIZ 2400 Serien anvender GN Netcom PeakStop™ teknologi, der beskytter brugerne mod følgerne af pludselige høje lyde. For eksempel kan tonen fra en fax-maskine medføre høreskader.

Mange akustiske eksperter definerer akustisk chok ved, at man bliver udsat for en lyd, der overstiger 135 dB SPL. Faktisk kan lavere støjniveauer også beskadige hørelsen. Lyde på mere end 118 dB SPL (RMS) fjernes af Jabra BIZ 2400 serien, ligesom den også bliver det af alle andre headset fra GN Netcom.

Jabra BIZ 2400 USB anvender Jabra SafeTone teknologi til at sikre, at det gennemsnitlige støjniveau ikke overstiger kravene i EU's regelsæt "Noise-At-Work". Jabra BIZ 2400 USB er det første USB headset med ledning, som overholder dette krav.

Anvendt sammen med den digitale forstærker Jabra GN8210 overholder Jabra BIZ 2400 IP og Jabra BIZ 2400 også internationale direktiver inden for sikkerhed og sundhed for at beskytte brugere mod farer forbundet med påvirkning fra støj gennem længere tid.

Q ER DER NOGET, SOM BORTFILTRERER UØNSKET STØJ?

A Ja. Jabra BIZ 2400 indeholder GN Netcom's støjdæmpning (NC), som bortfiltrerer uønsket baggrundsstøj med større præcision end nogensinde før. Den kan skelne mellem din stemme og enhver forstyrrelse fra andre kilder.

Der er også en mulighed for en ultra-støjdæmpende (UNC) mikrofon til brug i miljøer med ekstremt høje niveauer af uønsket støj, hvor det er nødvendigt at opretholde et højt niveau af klarhed i telefonen.

Q HVORDAN VIRKER EN STØJDÆMPENDE MIKROFON?

A En støjdæmpende mikrofon filtrerer uønsket baggrundsstøj fra ved at skelne mellem lyde fra nærliggende kilder, såsom fra munden, og de lyde som er langt væk. Derved kan uønskede lyde fjernes.

Det er vigtigt, at en støjdæmpende mikrofon er placeret tæt på munden. Dvs. ca. 2 cm, når du bruger den ultra-støjdæmpende mikrofon for at undgå forstyrrelser i samtalen.

Q KAN JABRA BIZ 2400 IP OG JABRA BIZ 2400 HEADSETS ARBEJDE MED ALLE GN NETCOM FORSTÆRKERE?

A Ja. Både Jabra BIZ 2400 IP og Jabra BIZ 2400. De tilsluttes ganske simpelt til GN Netcom forstærkere via en standard GN Netcom QD (Quick Disconnect) tilslutning.

Q KAN JABRA BIZ 2400 IP HEADSET ANVENDES MED EN COMPUTER?

A Ja. Jabra BIZ 2400 IP-headsettet kan med stor fordel tilsluttes en computer via en GN Netcom USB-adapter, såsom Jabra GN8110, Jabra GN8120, Jabra Link 220 eller Jabra Link 280.

Q HVAD BETYDER "BREDSBÅNDSLUD"?

A "Bredbåndslud"(Wideband) henviser til det frekvensområde, som headsettet understøtter, når der fremsendes og modtages lyd. GN Netcom arbejder i frekvensbåndet 150-6800 Hz, som giver ægte bredbåndslud. Jabra BIZ 2400 USB og Jabra BIZ 2400 IP headsets understøtter bredbåndslud.

Q HVAD GØR MAN, HVIS PERSONEN I DEN ANDEN ENDE HAR SVÆRT VED AT HØRE MIG?

A Hvis personen, du taler med, ikke kan høre dig, så forsøg at ændre vinklen på mikrofonarmen. Dette er især vigtigt, når du bruger en støjdæmpende mikrofon, som skal være helt tæt ved munden (ca. 2 cm).

I sådanne situationer anbefales også brug af en GN Netcom forstærker som eksempelvis Jabra GN8210.

Q HVAD GØR MAN, HVIS HEADSET-BRUGEREN IKKE KAN HØRE SAMTALEN?

A Hvis headset-brugeren har problemer med at høre personen i den anden ende, så forsøg at skruer op for lydstyrken på telefonen eller forstærkeren. Hvis problemet fortsætter, bør man overveje at skifte fra et mono til et duo headset.

Brug af en forstærker såsom Jabra GN8210 anbefales også. Det gør det muligt at skruer op for lydstyrken. Brug af DSP (digital lydbehandling) hjælper også til at justere støjniveauet, så det passer til den enkelte brugers behov

JABRA BIZ™ 2400

SERIES

Jabra

FAQ



FAQ

Q HVOR LANG ER GARANTIE PÅ HEADSETTET?

A GN Netcom giver en udvidet 3-års garanti på alle headsets i Jabra BIZ 2400 Serien.

Q KAN MIKROFONARMEN DREJES HELE VEJEN RUNDT?

A Den patenterede FreeSpin mikrofonarm er faktisk udformet således, at den kan roteres 360 grader. Ud over at gøre headsettet mere behageligt at bruge, hjælper det også til at forhindre skader på produktet.

Q HVILKE TYPER AF TILBEHØR ER TIL RÅDIGHED FOR JABRA BIZ 2400 HEADSETS?

A Tilbehør og reservedele omfatter ørepuder, nakkebøjle, hovedbøjle, ørekroge og ørepropper.

Q ER DER ET JABRA BIZ 2400 HEADSET MED INDBYGGET I BLUETOOTH®?

A Ja. Jabra BIZ 2400 USB version har Bluetooth indbygget. Dette giver dig mulighed for at forbinde headsettet til din pc og din mobiltelefon samtidig.

JABRA BIZ™ 2400 USB

Q KAN JABRA BIZ 2400 USB ARBEJDE SAMMEN MED ALLE COMPUTERE?

A USB adapteren virker med både PC og Mac. Sæt den i USB-porten på computeren, og headsettet er klar til brug. Drivere til elektronisk rørløft funktion på førende softphones kan downloades gratis fra www.jabra.com/pcsuite. En særlig plug-and-play version med integreret kontrol for Microsoft Office Communicator er også tilgængelig.

USB-adapteren fungerer også på nogle Linux-computere, men det kan være nødvendigt at hente specielle drivere. GN Netcom understøtter ikke Linux.

Q HVAD ER FORSKELLEN MELLEM MICROSOFT OC VARIANTER OG STANDARD VARIANTER?

A OC varianter har knapper, der kun støtter Microsoft Office Communicator. De har en særlig "hook" knap, der interagerer med Microsoft Office Communicator software, så det bliver muligt at udnytte funktionaliteterne i Microsoft fuldt ud. En OC variant kan bruges sammen med andre softphones, samt til konventionelt headset-brug, men afbryd-knappen virker ikke, med mindre softphone understøttes af Jabra PC Suite.

Q HVORDAN KAN JEG PARRE MIN BLUETOOTH-MOBILTELEFON OG MIT JABRA BIZ 2400 USB HEADSET?

A Sørg for, at headsettet er i "pairing mode". Dette indikeres af et blåt lys. Følg instruktionerne i brugervejledningen til din mobiltelefon for at sikre, at den også er i "pairing mode".

Q HVORFOR KAN JEG IKKE HØRE NOGET I MIT HEADSET?

A Først: Sørg for, at du har valgt headset som en lydenheden i kontrolpanelet på din computer og i den software, som du anvender.

Q HVORFOR KAN MIN COMPUTER IKKE FINDE HEADSETTET, SELV OM DET ER SLUTTET TIL?

A Prøv at udtage headset ledning og indsæt i en anden USB-port. Brug hvis muligt altid en USB tilslutning direkte på PC.

Q HVORFOR VIL MIN COMPUTER IKKE AUTOMATISK SKIFTE MELLEMLAND MELLEM HEADSETTET OG MIN MOBILTELEFON?

A Du kan manuelt bestemme, at headsettet er din standard audio enhed.

Hvis du bruger en pc:

1. Gå ind i kontrolpanelet på computeren
2. Åbn menuen for "Lyd og lydenheder". Når ledningen fra headsettet er indsat, kan du vælge headset som standardenhed for lyd og mikrofon. (det skal vises som Jabra BIZ 2400).
3. Tryk på Anvend og tryk derefter på OK.

Hvis du bruger en Mac:

Gå til Systemindstillinger på din computer. Når ledningen fra headsettet er indsat, kan du vælge headsettet for output og input for lyd i menuen under hardware.

For flere detaljer om Jabra BIZ 2400 Series besøg www.jabra.dk

GN Netcom er markedsleder inden for innovative headsetløsninger. GN Netcom udvikler, producerer og markedsfører sine produkter under navnet Jabra.