



VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

F HUR KAN JAG ANVÄNDA HEADSETET MED MIN MOBILTELEFON? (ENDAST JABRA PRO 9470).

S För att kunna göra det, måste du ansluta Jabra PRO 9470 basen med din mobiltelefon (headsetet är baserat på DECT och kan inte anslutas direkt till din mobiltelefon).

Gör följande:

- Se efter i avsnittet "Genomföra installationsvägledningen på nytt", som förklarar hur man sätter igång med mobiltelefonen, i installationsguiden. Detta sätter headset-basen i anslutningsläge, då visas "Fri för anslutning".
- Kontrollera att Bluetooth® är aktiverat på din mobiltelefon och placera telefonen i Bluetooth®-anslutningsläge. Den här processen varierar något mellan olika modeller och varumärken. Kontrollera därför användarmanualen för din mobiltelefon för mer information.
- Kom ihåg att headsetet identifierar sig som "Jabra PRO 9470". Du måste hitta och välja det här namnet på din telefon. Du kan också uppmanas att ange koden "0000" (fyra nollor) för att acceptera anslutningen. Om problemet kvarstår läser du avsnittet "Använda Jabra PRO 9470 med mobiltelefon" i användarmanualen för att få mer hjälp.

F HUR MÅNGA BLUETOOTH® ENHETER KAN JAG ANSLUTA TILL JABRA PRO 9470-BASEN?

S Endast en. Jabra PRO 9470-basen stödjer Bluetooth® så du kan använda din mobiltelefon med headsetet.

F HUR ANSLUTER JAG MITT HEADSET MED JABRA PRO 9400-BASEN?

S Om du dockar en Jabra PRO 9400-bas och ett headset som inte är anslutna till varandra frågar pekskärmen om du vill ansluta dem – antingen som förstahands eller andrahands enhet. Om du väljer att ansluta som andrahand, är anslutningen tillfällig, den håller tills slutet av nästa (eller pågående) samtal. Denna egenskap är till för att förenkla telefonkonferenser. Tryck på ikonen "bekräfta" för att ansluta dem till varandra eller tryck på ikonen "avbryt" för att avbryta anslutningen (medan headsetet fortfarande laddas). Observera att om du dockar ett headset till en Jabra GO 6470-bas som det redan är anslutet till så visas inget anslutningsmeddelande. Om problemet kvarstår läser du avsnittet "Ansluta basen och headsetet" i användarmanualen.

F KAN JAG ANSLUTA MITT HEADSET DIREKT TILL EN TREDJE DECT-TELEFON?

S Nej, du kan endast ansluta det till en Jabra PRO 9400-bas (Det är inte Generic Access Profile (GAP) kompatibelt). Det är för att Jabra PRO 9400 använder sig av en avancerad version av DECT som möjliggör många av dess avancerade egenskaper. Dessa stöds inte av andra tillverkare.

F VARFÖR UPPTÄCKER INTE MIN DATOR JABRA PRO 9400-BASEN?

S Försök ansluta basen till en annan USB-port på datorn. Observera också att det måste vara en direktanslutning, dvs. det får inte finnas någon USB-hubb emellan.

F VARFÖR FUNGERAR INTE HEADSETET MED MIN DATORTELEFON/MOBILTELEFON/BORDSTELEFON? (ENDAST JABRA PRO 9470)

S Kontrollera följande:

- Kontrollera att headsetet är laddat. LED-lampan lyser kontinuerligt gult när headsetet laddas, det visar sedan inget ljus alls (endast ladd indikatorn) när det är full laddat.
- Kontrollera att du befinner dig inom räckvidden för Jabra PRO 9470-basen (upp till 150 m) och att mobiltelefonen är inom räckvidd för basen (upp till 10 m). Se frågan om räckvidd nedan.
- Basen/mobiltelefonen och headsetet är kanske inte längre anslutna till varandra. Se frågan om hur man ansluter de här enheterna ovan.

F INGET HÄNDER NÄR JAG FÖRSÖKER ANVÄNDA MIN BORDSTELEFON.

S Kontrollera följande:

- Kontrollera att pekskärm-basen för Jabra PRO 9470 är påslagen (kontrollera att pekskärmen är på).
- Kontrollera att bordstelefonen är ansluten. Se avsnittet "Konceptet ansluten telefon" för mer information.
- Kontrollera att ljudlänken till bordstelefonen är aktiverad (t.ex. genom att trycka på headsetets flerk Funktionsknapp eller genom att trycka på ikonen för att aktivera ljudlänken på pekskärmen).
- Kontrollera att bordstelefonen har en aktiv anslutning till telefonnätet (dvs. att luren lyfts eller att headsetknappen tryckts in).
- Följ vägledningen för att installera bordstelefonen på nytt.

HÅLL KONTAKTEN PÅ KONTORET

A BRAND BY



JABRA® ÄR ETT REGISTRERAT VARUMÄRKE SOM TILLHÖR GN NETCOM A/S.

WWW.JABRA.SE





VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

F JAG HÖR INGENTING I HEADSETET NÄR JAG ANVÄNDER MIN MOBILTELEFON. (ENDAST JABRA PRO 9470)

S Prova följande:

- Kontrollera att de två enheterna är anslutna till varandra. Läs avsnittet "Använda Jabra PRO 9470 till mobiltelefon" i användarmanualen för mer information.
- Hög högtalarvolymen genom att föra fingret uppåt längs den beröringskänsliga panelen på headsetets sida.

F JAG HÖR ETT LÅGT BRUS I HEADSETET NÄR DET ÄR TYST I ANDRA ÄNDEN AV LINJEN?

S Ditt headset använder förmodligen en av de högsta volyminställningarna. Sänk högtalarvolymen genom att föra fingret nedåt längs den beröringskänsliga panelen på headsetets sida.

F JAG HÖR MIG SJÄLV PRATA NÄR JAG ANVÄNDER MIN BORDSTELEFON. VAD KAN JAG GÖRA ÅT DET?

S Det betyder förmodligen att överföringsvolymen är för hög. Sänk överföringsvolymen på din fasta telefon.

F LJUDET I HEADSETET ÄR AV DÅLIG KVALITET ELLER DEN PERSON JAG TALAR MED KAN INTE HÖRA NÄR JAG PRATAR I BORDSTELEFONEN.

S Reglaget för uppringningstonen och/eller inställningen för mikrofonnivå i Jabra GO 9470-basen kan vara felaktigt inställd. Korrigera detta genom att på nytt följa vägledningen för att installera den bordstelefonen. Se avsnittet "Genomföra installationsvägledningen på nytt" i användarmanualen för mer information.

F JAG HÖR ETT BRUSANDE LJUD I MITT HEADSET.

S Om enheten har installerats korrekt, är det möjligt att din telefon inte är helt immun mot radiosignalerna som används av headsetet. För att lösa problemet, flytta headset-basen minst 30 cm bort från telefonen. Alternativt kan du reducera räckvidden till din enhet genom att justera inställningarna på pekskärmen.

F JAG KAN INTE HÖRA LJUD ELLER LYSSNA PÅ MUSIK FRÅN MIN DATOR NÄR JAG ANVÄNDER HEADSETET.

S Kontrollera följande:

- Kontrollera att Jabra PRO 9400-basen är vald som aktuell ljudenhet både i Windows ljudkontrollpanel och i den applikation du använder.
- Kontrollera att ljudlänken till datorn är öppen (t.ex. genom att högerklicka på Jabra-enhetens serviceikon i Windows meddelandefönster på din dator).
- Kontrollera att datortelefoni är aktiverad i Jabra PC Suite.

F JAG HAR FLYTTAT TILL ETT NYTT SKRIVBORD PÅ JOBBET. KAN JAG PLACERA MITT HEADSET PÅ EN ANNAN JABRA PRO 9400-BAS?

S Ja. Placera bara headsetet i hållaren på den nya Jabra PRO 9400-basen. De två enheterna ansluts automatiskt till varandra.

F NÄR JAG FÖRSÖKER RINGA ETT SAMTAL MED MIN BORDSTELEFON LYFTS GN1000 RHL MEN SAMTALET KOPPLAS INTE FRAM.

S Jabra GN1000 kan inte användas med en headset-port. Kontrollera att Jabra PRO 9400-basen är ansluten till bordstelefonens port och inte headset-porten (om en sådan finns).

F KAN JAG RINGA UPP OCH BESVARA SAMTAL AUTOMATISKT PÅ MIN BORDSTELEFON UTAN ATT ANVÄNDA EN LURLYFTARE?

S Ja, men bara om din fasta telefon har en elektronisk lurlyftarfunktion. Fråga din leverantör om telefonens kompatibilitet eller läs mer under rubriken support på Jabras webbplats - www.jabra.com

F MIN TELEFON HAR EN ELEKTRONISK LURLYFTARFUNKTION SOM BORDE GÅ ATT ANVÄNDA MED MITT HEADSET, MEN JAG FÅR DET INTE ATT FUNGERA.

S Kontrollera dokumentationen för din bordstelefon för att se om det krävs några särskilda konfigurationsinställningar eller uppdateringar av programvara i bordstelefonen. Se även Jabras webbplats för mer information, inklusive om kompatibilitet och korrekt inställning för uppringningstonen. - www.jabra.com/PRO9400

HÅLL KONTAKTEN PÅ KONTORET

A BRAND BY



JABRA® ÄR ETT REGISTRERAT VARUMÄRKE SOM TILLHÖR GN NETCOM A/S.

WWW.JABRA.SE





VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

F KAN WI-FI STÖRA JABRA PRO 9400 OM DE FINNS PÅ SAMMA PLATS?

S Nej, Jabra PRO 9470 Bluetooth® port använder sig av en teknik som kallas "adaptive frequency hopping" och undviker på så sätt kanaler som är blockerade av Wi-Fi. För att säkerställa att ljudkvaliteten är bra används endast de lediga kanalerna.

F KAN JAG AVLYSSNA SAMTAL MED JABRA PRO 9400?

S Risken för otillåten kommunikation via ett Bluetooth®-headset är mycket begränsad. Jabra PRO 9400 använder 64-bitars kryptering.

F VILKEN RÄCKVIDD HAR JABRA PRO 9400-LÖSNINGEN?

S Jabra PRO 9400 har en räckvidd på maximum 150 m* (bas till headset). Observera att i praktiken kan räckvidden vara något kortare på grund av fysiska hinder och elektromagnetisk störning.

Ljudet i ditt headset försämras långsamt ju längre bort från Bluetooth®-enheten du rör dig. När du förflyttar dig tillbaka mot enheten blir ljudkvaliteten bättre igen. Om du rör dig utanför räckvidden försvinner ljudet helt, men ditt samtal fortsätter vara öppet i 60 sekunder i basen. Detta ger dig möjligheten att komma tillbaka inom räckvidden igen. Efter 60 sekunder kommer det pågående samtalet att avslutas. Om du förblir utom räckvidd en längre stund måste du eventuellt återställa DECT-anslutningen manuellt när du kommer tillbaka (ex. docka headsetet till basen).

F HUR FUNGERAR DET MED TELEFONKONFERENSER?

S Jabra PRO 9400-basen kan paras ihop med ett förstahands headset plus ett valfritt och tillfälligt headset. Detta ger dig möjligheten att dela konversationen med en annan headsetanvändare för konferenssamtal.

F KAN JAG STÅNGA AV HEADSETET FÖR ATT SPARA STRÖM NÄR JAG INTE ÄR VID BASEN?

S Ja. Tryck och håll inne multifunktionsknappen i 5 sekunder. För att sätta igång headsetet igen docka det i dess hållare eller tryck på multifunktionsknappen. Observera att detta är samma sak som att starta om headsetet.

F VILKEN TALTID HAR ETT JABRA PRO 9400-HEADSET?

S Upp till 8 timmar för bredbandsläge och upp till 10 timmar smalbandsläge.

F MIN HUVUDBÅGE/ÖRONKROK/NACKBYGEL HAR GÅTT SÖNDER. VAR KAN JAG FÅ TAG PÅ EN NY?

S Kontakta din lokala Jabra-leverantör och gör en beställning. Du hittar artikelnumren i avsnittet "Tillbehör" i användarmanualen.

F JAG FÅR INGEN KONTAKT MED INRINGNINGSSERVERN. VAD SKA JAG GÖRA?

S Använd vägledningfunktionen på pekskärmen – du kan försöka göra om den automatiska installationen eller försöka göra en manuell installation av din bordstelefon. Du kan också välja att göra om kabelanslutningen. Se avsnittet "Konfigurera Jabra GO-basen för din bordstelefon" i användarmanualen för mer information.

* Räckvidden varierar beroende på vilken miljö headsetet används i

GN Netcom är världsledande inom innovativa headset-lösningar. GN Netcom utvecklar, tillverkar och marknadsför sina produkter under varumärket Jabra.

HÅLL KONTAKTEN PÅ KONTORET

A BRAND BY



JABRA® ÄR ETT REGISTRERAT VARUMÄRKE SOM TILLHÖR GN NETCOM A/S.

WWW.JABRA.SE

