



VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

F VARFÖR ANSLUTS INTE MITT HEADSET TILL MIN MOBILTELEFON?

S Kontrollera följande:

- Kontrollera att headsetet är laddat och i anslutningsläge. Om headsetet redan är påslaget använder du headsetets flerfunktionsknapp för att stänga av det (tryck och håll ned i 4 sekunder) och ställer sedan om det till anslutningsläge (tryck och håll ned i 4 sekunder). Observera att i anslutningsläget lyser headsetets LED-lampa kontinuerligt blått. Om den lyser rött måste headsetet laddas.
- Kontrollera att Bluetooth® är aktiverat på din mobiltelefon och placera telefonen i Bluetooth®-anslutningsläge. Den här processen varierar något mellan olika modeller och varumärken. Kontrollera därför användarmanualen för din mobiltelefon för mer information.
- Kom ihåg att headsetet identifierar sig som "Jabra GO 6400". Du måste hitta och välja det här namnet på din telefon. Du kan också uppmanas att ange koden "0000" (fyra nollor) för att acceptera anslutningen. Om problemet kvarstår läser du avsnittet "Använda headsetet med andra Bluetooth®-enheter" nedan för att få mer hjälp.

F HUR ANSLUTER JAG MITT HEADSET MED JABRA GO 6470-BASEN?

S Om du dockar en Jabra GO 6470-bas och ett headset som inte är anslutna till varandra frågar pekskärmen om du vill ansluta dem (vilket innebär att det headset som tidigare var anslutet, om ett sådant finns, tas bort från basens anslutningstabell). Tryck på ikonen "bekräfta" för att ansluta dem till varandra eller tryck på ikonen "avbryt" för att avbryta anslutningen (medan headsetet fortfarande laddas). Observera att om du dockar ett headset till en Jabra GO 6470-bas som det redan är anslutet till så visas inget anslutningsmeddelande.

F VARFÖR ANSLUTS INTE MITT HEADSET TILL USB BLUETOOTH®-ADAPTERN?

S Kontrollera följande:

- Kontrollera att headsetet är laddat och i anslutningsläge, se ovan.
- Kontrollera att adaptern är i anslutningsläge. Med adaptern ansluten till datorn trycker du på och håller ned adapterns flerfunktionsknapp i 2 sekunder för att övergå till anslutningsläge. I anslutningsläget lyser headsetets LED-lampa kontinuerligt blått. Om problemet kvarstår läser du avsnittet "Ansluta adaptern och headsetet till varandra" i användarmanualen för mer information.

F VARFÖR UPPTÄCKER INTE MIN DATOR JABRA GO 6470-BASEN?

S Försök ansluta basen till en annan USB-port på datorn. Observera också att det måste vara en direktanslutning, dvs. det får inte finnas någon USB-hubb emellan.

F JAG KAN INTE KONTAKTA UPPRINGNINGSSERVERN. VAD SKA JAG GÖRA?

S Använd vägledningsfunktionen på pekskärmen – du kan försöka göra om den automatiska installationen eller försöka göra en manuell installation av din bordstelefon. Du kan också välja att göra om kabelanslutningen. Se avsnittet "Konfigurera Jabra GO-basen för din bordstelefon" i användarmanualen för mer information.

F VARFÖR FUNGERAR INTE HEADSETET MED MIN DATORTELEFON/MOBILTELEFON?

S Kontrollera följande:

- Kontrollera att headsetet är laddat. LED-lampan lyser kontinuerligt grönt när headsetet är helt laddat.
- Kontrollera att du befinner dig inom räckvidden för Jabra GO 6470-basen eller mobiltelefonen. Se frågan om räckvidd nedan.
- Basen eller mobiltelefonen och headsetet är kanske inte längre anslutna till varandra. Se avsnittet i användarmanualen om hur man ansluter de här enheterna.

F MIN HUVUDBÄGE/ÖRONKROK/NACKBYGEL HAR GÅTT SÖNDER. VAR KAN JAG FÅ TAG PÅ EN NY?

S Kontakta din lokala Jabra-leverantör och gör en beställning. Du hittar artikelnumren i avsnittet "Tillbehör" i användarmanualen.

F INGET HÄNDER NÄR JAG FÖRSÖKER ANVÄNDA MIN BORDSTELEFON.

S Kontrollera följande:

- Kontrollera att pekskärmensbasen för Jabra GO 6470 är påslagen.
- Kontrollera att bordstelefonen är ansluten. Se avsnittet "Konceptet ansluten telefon" för mer information.
- Kontrollera att ljudlänken till bordstelefonen är aktiverad (t.ex. genom att trycka på headsetets flerfunktionsknapp eller genom att trycka på ikonen för att aktivera ljudlänken på pekskärmen).
- Kontrollera att telefonen har en aktiv anslutning till telefonnätet (dvs. att luren lyfts eller att headsetknappen tryckts in).
- Följ vägledningen för att installera bordstelefonen på nytt

HÅLL KONTAKTEN VAR DU ÄN ÄR

A BRAND BY

GN Netcom

JABRA® ÄR ETT REGISTRERAT VARUMÄRKE SOM TILLHÖR GN NETCOM A/S.

WWW.JABRA.SE

Bluetooth®



VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

F JAG HÖR INGENTING I HEADSETET NÄR JAG ANVÄNDER MIN MOBILTELEFON.

S Prova följande:

- Kontrollera att de två enheterna är anslutna till varandra och befinner sig inom räckvidden.
- Höj högtalarvolymen genom att föra fingret uppåt längs den beröringskänsliga panelen på headsetets sida.

F JAG HÖR ETT LÅGT BRUS I HEADSETET NÄR DET ÄR TYST I ANDRA ÄNDEN AV LINJEN?

- #### S
- Ditt headset använder förmodligen en av de högsta volyminställningarna. Sänk högtalarvolymen genom att föra fingret nedåt längs den beröringskänsliga panelen på headsetets sida.

F JAG HÖR MIG SJÄLV PRATA NÄR JAG ANVÄNDER MIN BORDSTELEFON. VAD KAN JAG GÖRA ÅT DET?

- #### S
- Det betyder förmodligen att överföringsvolymen är för hög. Sänk överföringsvolymen på din bordstelefon.

F LJUDET I HEADSETET ÄR AV DÅLIG KVALITET ELLER DEN PERSON JAG TALAR MED KAN INTE HÖRA NÄR JAG PRATAR I BORDSTELEFONEN.

- #### S
- Reglaget för uppringningstonen och/eller inställningen för mikrofonnivå i Jabra GO 6470-basen kan vara felaktigt inställt. Korrigera detta genom att på nytt följa vägledningen för att installera bordstelefonen. Se avsnittet "Genomföra installationsvägledningen på nytt" i användarmanualen för mer information.

F JAG KAN INTE HÖRA LJUD ELLER LYSSNA PÅ MUSIK FRÅN MIN DATOR NÄR JAG ANVÄNDER HEADSETET.

S Kontrollera följande:

- Kontrollera att Jabra GO 6470-basen är vald som aktuell ljudenhet både i Windows ljudkontrollpanel och i den applikation du använder.
- Kontrollera att ljudlänken till datorn är öppen (t.ex. genom att högerklicka på Jabra-enhetens serviceikon i Windows meddelandefönster på din dator).
- Kontrollera att fast telefoni är aktiverad i Jabra PC Suite.

F JAG HAR FLYTTAT TILL ETT NYTT SKRIVBORD PÅ JOBBET. KAN JAG PLACERA MITT HEADSET PÅ EN ANNAN JABRA GO 6470-BAS?

- #### S
- Ja. Placera bara headsetet i hållaren på den nya Jabra GO 6470-basen. De två enheterna ansluts automatiskt till varandra.

F NÄR JAG FÖRSÖKER RINGA ETT SAMTAL MED MIN BORDSTELEFON LYFTS JABRA GN1000 RHL MEN SAMTALET KOPPLAS INTE FRAM.

- #### S
- Jabra GN1000 kan inte användas med en headset-port. Kontrollera att Jabra GO 6470-basen är ansluten till bordstelefonporten och inte headset-porten (om en sådan finns).

F KAN JAG RINGA UPP OCH BESVARA SAMTAL AUTOMATISKT PÅ MIN BORDSTELEFON UTAN ATT ANVÄNDA EN LURLYFTARE?

- #### S
- Ja, men bara om bordstelefonen har en elektronisk lurlyftarfunktion. Fråga din leverantör om telefonens kompatibilitet eller läs mer under rubriken support på Jabras webbplats – www.jabra.com/GO6400

F MIN TELEFON HAR EN ELEKTRONISK LURLYFTARFUNKTION SOM BORDE GÅ ATT ANVÄNDA MED MITT HEADSET, MEN JAG FÅR DET INTE ATT FUNGERA.

- #### S
- Kontrollera dokumentationen för bordstelefonen för att se om det krävs några särskilda konfigurationsinställningar eller uppdateringar av programvara i bordstelefonen. Se även Jabras webbplats för mer information, inklusive om kompatibilitet och korrekt inställning för uppringningstonen.

F KAN WI-FI STÖRA JABRA GO 6470 OM DE FINNS PÅ SAMMA PLATS?

- #### S
- Nej, Jabra GO 6470 använder AFH (adaptive frequency hopping) och undviker på så sätt kanaler som är blockerade av Wi-Fi. För att säkerställa att ljudkvaliteten är bra används endast de lediga kanalerna.

F KAN JAG AVLYSSNA SAMTAL MED JABRA GO 6470?

- #### S
- Risken för otillåten kommunikation via ett Bluetooth®-headset är mycket begränsad. Jabra GO 6470 använder 128-bitars kryptering.

F VILKEN RÄCKVIDD HAR JABRA GO 6470?

- #### S
- Jabra GO 6470-headsetet har stöd för följande maximala räckvidder:
- När man använder Jabra LINK™ 350 Bluetooth®-adapter (datortelefon): upp till 100 m*
 - När man använder Bluetooth®-anslutning i Jabra-basen (bordstelefon): upp till 100 m*
 - När man använder (de flesta) mobiltelefoner: upp till 25 m**

HÅLL KONTAKTEN VAR DU ÄN ÄR

A BRAND BY

GN Netcom

JABRA® ÄR ETT REGISTRERAT VARUMÄRKE SOM TILLHÖR GN NETCOM A/S.

WWW.JABRA.SE

Bluetooth®



VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

Observera att i praktiken kan räckvidden vara något kortare på grund av fysiska hinder och elektromagnetisk störning. Om ditt headset dessutom är i energisparläge är räckvidden något mindre. Ljudet i ditt headset försämras långsamt ju längre bort från Bluetooth®-enheten du rör dig. När du förflyttar dig tillbaka mot enheten blir ljudkvaliteten bättre igen. Om du rör dig utanför räckvidden försvinner ljudet helt.

F VILKEN TALTID HAR ETT JABRA GO 6400-HEADSET?

S Upp till 6 timmar. Taltiden beror på vilken enhet headsetet är anslutet till.

* Räckvidden varierar beroende på vilken miljö headsetet används i.

** Räckvidden beror på vilken enhet headsetet är anslutet till.

GN Netcom är världsledande inom innovativa headset-lösningar. GN Netcom utvecklar, tillverkar och marknadsför sina produkter under varumärket Jabra.

HÅLL KONTAKTEN VAR DU ÄN ÄR

A BRAND BY

GN Netcom

JABRA® ÄR ETT REGISTRERAT VARUMÄRKE SOM TILLHÖR GN NETCOM A/S.

WWW.JABRA.SE

