

# FAQ's GN 9120

## Fragen zum Produkt:

### 1. Kann das Headset Hörschäden verursachen?

Alle Produkte von GN Netcom erfüllen die höchsten Sicherheitsnormen und besitzen effiziente Begrenzungsschaltungen zum Schutz gegen zu hohe Schallpegel, um einer Gesundheitsbeeinträchtigung vorzubeugen.

GN Netcom hat für ihre Headsets einen maximalen Schallpegel von 118 dB SPL festgelegt, der den internationalen Normen und den Anforderungen von Telekommunikations-Gesellschaften entspricht. Aus diesem Grund verfügen alle unsere Headsets über Schutzschaltungen.

### 2. Ist das Produkt allergietestet?

**Überkopfbügel:** Der Überkopfbügel ist aus Edelstahl, ohne nickelbeschichtete Oberfläche, gefertigt. Die Edelstahllegierung wurde auf Nickelfreisetzung gemäß der Europäischen Norm EN 1811:1998 getestet. (Die EU-Richtlinie 94/27/EG schreibt vor, dass die Nickelfreisetzung geringer als 0,50 mg/cm<sup>2</sup> /Woche sein muss). Die Nickelfreisetzung des Überkopfbügels liegt deutlich unter dem Grenzwert der EN 1811.

Das GN 9120 enthält kein PVC.

**Kunstleder-Ohrkissen:** Das Kunstleder-Ohrkissen enthält kein Vinyl oder Latex.

### 3. Wie lang ist die Garantiezeit?

Das GN 9120 hat eine zweijährige Gewährleistung ab Kaufdatum. Qualitätsprobleme, die während dieses Zeitraums auftreten, werden für den Kunden kostenfrei behoben, vorausgesetzt das Produkt wurde bestimmungsgemäß verwendet und nicht falsch behandelt.

### 4. Wie soll ich mein GN 9120 reinigen?

Das Headset soll wie der Handapparat mit einem Reinigungstuch gesäubert werden. Die Ohrkissen können zudem auch ausgewechselt werden; siehe hierzu unser Ersatzteil- und Zubehörangebot.

### 5. Bei welcher Temperatur soll das Headset benutzt und gelagert werden?

Der Temperaturbereich des GN 9120 liegt zwischen +5° C und +40° C.

### 6. Ist das Headset wasserfest?

Nein, das Headset ist nicht wasserfest. Ein Headset besteht zum Teil aus nicht-wasserbeständigen Materialien und muss deshalb vorsichtig behandelt werden.

### 7. Wie wird bei Fehlfunktionen bzw. Schäden des Headsets verfahren?

Wenden Sie sich an Ihren Headset-Lieferanten oder an einen unserer Headset-Spezialisten in Ihrer Nähe.

### 8. Ist die Verpackung umweltfreundlich?

Alle gelieferten Verpackungen sind umweltfreundlich und können recycelt werden. Die Verpackungen bestehen sowohl aus neuen als auch wiederverwerteten Materialien und können gemeinsam mit anderen Papier-/Pappeabfällen entsorgt werden.

Die für den Aufdruck verwendete Farbe enthält Lösungsmittel; bedruckte Verpackungen können aber trotzdem wie alle anderen Papier-/Pappeabfälle entsorgt werden.

# FAQ's GN 9120

## Fragen zur Funktionalität:

### 1. Was unterscheidet die Mikrofonarme, abgesehen vom Design?

#### **Der Micro-Boom hat ein Standard-Mikrofon.**

Das Standard-Mikrofon: es ist identisch mit dem des Handapparats, d.h. dass Geräusche in Ihrer Umgebung auch von Ihrem Gesprächspartner am Telefon gehört werden können. Dieser Mikrofontyp wird für ruhige Büroumgebungen empfohlen. Dieser Mikrofonarm wird gerne für Empfangsbereiche gewählt – auch wegen seines modernen Designs.

#### **Der Midi-Boom hat ein „Noise-Filtering“ Mikrofon.**

Hier werden Hintergrund-geräusche herausgefiltert.

#### **Der flexible Mikrofonarm besitzt ein geräusch-unterdrückendes Mikrofon.**

Das geräuschunterdrückende und geräuschfilternde Mikrofon: reduzieren Hintergrundgeräusche, d.h. dass die Umgebung geräuschintensiver sein kann, ohne dabei Probleme für die Konversation zu verursachen.

### 2. Wie kann ich das Headset an ein Telefon anschließen?

Lesen Sie dazu bitte das Benutzerhandbuch des Gerätes. Kapitel: Installation

### 3. Kann ich das Headset an jedem Ohr tragen?

Natürlich, konsultieren Sie auch hierzu das Benutzerhandbuch.

### 4. Kann ich Anrufe annehmen oder beenden, wenn ich nicht am Schreibtisch bin?

Wenn an Ihrem Telefon eine Fernrufannahme-Funktion (Zusatzprodukte wie der GN HookSwitch oder das GN 1000) angebracht ist, die ebenfalls über GN Netcom erhältlich sind, ist es möglich Anrufe aus der Entfernung anzunehmen oder zu beenden.

### 5. Kann ich den Tragestil des Headsets ändern?

Man kann jederzeit zwischen dem Überkopfbügel und dem Ohrhaken, die beide mitgeliefert werden, wechseln.

### 6. Wie kann ich das Headset laden?

Legen Sie das GN9120 einfach in die Ladestation und es wird automatisch aufgeladen. Der Ladevorgang beträgt 1, 5 Stunden.

### 7. Wie kann ich ein neues Headset mit der Station verbinden?

In diesem Fall muss das System zurückgestellt werden, um von der Station als neues GN 9120 erkannt zu werden. Um das System zurückstellen zu können, legen Sie das GN 9120 in die Station und ziehen dann den DC-Stecker für einen Moment ab. Wenn Sie jetzt den DC-Stecker wieder einstecken, wird das neue Headset vom System erkannt. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.

# FAQ's GN 9120

## 8. Wie kann ich weitere Headsets für eine Konferenzschaltung mit meiner Station verbinden?

Wenn ein weiteres Headset in Ihre Station gelegt wird, werden alle Lämpchen auf Ihrer Station aufblinken. Wenn sie aufhören zu blinken, können Sie das Headset herausnehmen und Sie werden einen Piep-Ton in Ihrem Headset hören. Drücken Sie jetzt die Multifunktions-Taste und das Headset ist an die Konferenzschaltung gekoppelt. Weitere Informationen finden Sie wieder im Handbuch.

## 9. Ich kann keinen Wählton im Headset hören

- Stellen Sie sicher, dass alle Kabel und Stecker richtig angeschlossen sind.
- Überprüfen Sie den Anschluss des Netzteils und dessen Spannung.
- Schauen Sie nach, ob die Online-Anzeige leuchtet. Falls nicht, legen Sie das Handset kurz auf die Basisstation.
- Prüfen Sie, ob der Akku voll geladen ist.

## 10. Ich höre Signaltöne in meinem Headset

- Ein Signalton, der alle 15 Sekunden ertönt, deutet auf eine aktivierte Stummschaltung hin.
- Wenn zwei Signaltöne alle 10 Sekunden ertönen, befinden Sie sich außerhalb der Signalreichweite. Verringern Sie Ihren Abstand zur Basisstation.
- Ein Signalton alle 20 Sekunden bedeutet, dass der Akku leer ist und nachgeladen werden muss.
- Die in Ihrem Headset hörbaren Signaltöne sind nicht für Ihren Gesprächspartner hörbar.

## 11. Mein Gesprächspartner kann mich nicht hören

- Überprüfen Sie, ob die Stummschaltung deaktiviert ist. Wenn die Stummschaltung aktiviert ist, hören Sie in Ihrem Headset alle 15 Sekunden einen Signalton.
- Testen Sie die Übertragungslautstärke.
- Überprüfen Sie die Position des Bügelarms und des Mikrofons.
- Sie befinden sich möglicherweise außerhalb der Signalreichweite. Verringern Sie Ihren Abstand zur Basisstation.
- Überprüfen Sie die Telefon-Anpassungseinstellung. Versuchen Sie die Einstellungen A oder G.

## 12. Ich höre ein Summen in meinem Headset

Stellen Sie sicher, dass die Basisstation des GN 9120 nicht in unmittelbarer Nähe von Telefonen oder Geräten aufgestellt ist, die Störungen verursachen können.

## 13. Ich höre während des Sprechens ein Echo in meinem Headset

- Stellen Sie sicher, dass die Empfangslautstärke des Headsets nicht zu laut eingestellt ist.
- Reduzieren Sie die Übertragungslautstärke. Wenn jetzt die Übertragungslautstärke so gering ist, dass Ihr Gesprächspartner Sie nicht mehr hören kann, sollten Sie probeweise die Telefon-Anpassung ändern.
- Stellen Sie die Empfangslautstärke des Telefons leiser.

## 14. Ich empfangen Störungen, höre ein Rauschen oder habe ein schwaches Signal, wenn ich mich von der Basisstation entferne

- Sie befinden sich möglicherweise außerhalb der Signalreichweite. Verringern Sie Ihren Abstand zur Basisstation. Dann werden die Signale wieder stärker.

# FAQ's GN 9120

- Überprüfen Sie, ob insgesamt nicht mehr als fünfzig schnurlose GN-Netcom-Systeme in Ihrer Betriebsumgebung vorhanden sind.