

# Økonomistyrelsen giver medarbejderne frie hænder

Økonomistyrelsen er gået over til IP-telefoni og headset til alle. Intern skepsis og tekniske problemer gjorde det til en hård proces, men i dag er systemet en klar succes.

André Briand de Crevècoeur, chefkonsulent i Finansministeriets Administrative Fællesskab, som er ansvarlig for implementeringen, fortæller om Økonomistyrelsens skift til IP-telefoni: "Overgangen til soft-phones var hård. Mange var skeptiske ved tanken om at slippe telefonrøret, og vi oplevede tekniske problemer, som gjorde, at vi måtte udskifte en del forældede pc'er."



André Briand de Crevècoeur, Finansministeriets Administrative Fællesskab

## Frie hænder giver effektivitet

"Nu kører det. Ingen vil undvære deres headset i dag. Alle kan se fordelene i at have hænderne frie, så man for eksempel kan slå op i sagsstyringssystemet, mens man taler med en borger", siger André Briand de Crevècoeur og fortsætter: "Folk slipper for nakkesmerterne ved at klemme telefonrøret fast mod skulderen, og der er masser af muligheder for at indstille lyden, som man selv vil have den."

## Med i udviklingen

Om valget af GN Netcom som leverandør uddyber André Briand de Crevècoeur: "Vi havde forskellige leverandører inde, men GN Netcom gjorde særligt meget ud af at koble headset sammen med IP-teknologi og udforske mulighederne."

Samarbejdet fortsætter i dag. Eksempelvis fik Finansministeriets Administrative Fællesskab, som nogle af de første, GN 9350 headset på prøve, så de kunne opleve fordelene ved at gøre computerbaseret IP-telefoni trådløs.

## GN Netcom headset velegnet til IP-telefoni

					
	GN 2100 USB	GN 2000 USB	GN 4800	GN 9330 USB	GN 9350
<b>Produktet</b>	Avanceret, professionelt headset med Hi-Fi stereolyd.	Designet til at yde. Bygget til at holde. Med stereolyd.	Integrerer lyd både fra PC og telefon. Øget produktivitet.	Trådløs frihed. Multitasking og fleksibilitet.	Trådløst headset til både fastnet- og IP-telefoni via USB.
<b>Støjbeskyttelse</b>	Lukker af for lyde højere end 118 dB(C).	Lukker af for lyde højere end 118 dB(C).	Lukker af for lyde højere end 118 dB(C).	Lukker af for lyde højere end 118 dB(C).	Maksimal beskyttelse. (A+C).

Foto: Miklas Nør

RAFINADERIET.DK

# Get ahead

Nyheder om headset, ergonomi og effektivitet på kontoret nr. 3



Farvel traditionelle telefoner

Goddag IP-telefoni

3F siger farvel til store regninger

Økonomistyrelsen giver medarbejderne frie hænder



Talk smart. Go wireless.

[www.gnnetcom.dk](http://www.gnnetcom.dk)

[www.gnnetcom.dk](http://www.gnnetcom.dk)

Talk smart. Go wireless.

GN Netcom Danmark A/S | Banemarksvej 50B | 2605 Brøndby |  
tlf 43 43 15 52 | fax 43 22 03 30 | e-mail [gnnetcom@gnnetcom.dk](mailto:gnnetcom@gnnetcom.dk)

**GN Netcom**



Prøv fremtidens trådløse headset gratis i 14 dage

og få en gratis GN Netcom USB-nøgle med.

**GN Netcom**

