



VANLIGA FRÅGOR

VAD ÄR UNIFIED COMMUNICATIONS?

Unified Communications (UC) sammanför röst- och datakommunikation och beskriver en situation där tekniker såsom röstöverföring, e-post och snabbmeddelanden är integrerade och presenterade via ett enda intuitivt användargränssnitt. UC inkluderar även nya applikationer såsom närvaro-funktion samt möjligheten att via en hyperlänk på en webbsida sätta upp ett samtal (click-to-dial).

VILKA LEVERERAR UC-SYSTEM?

UC system/-applikationer tillverkas av två olika typer av företag: IT-/programvaruföretag som Microsoft och IBM, samt telefon-/nätverksföretag som Alcatel-Lucent, Avaya, Cisco, Nortel, Siemens etc.

VAD ÄR SKILLNADEN MELLAN DATORTELEFONI OCH UC?

Med datortelefoni integreras alla typer av affärskommunikation såsom röstöverföring, data och video i ett datornätverk. Unified Communications är en förlängning av detta och inkluderar även applikationer såsom "närvaro" och "click-to-dial". Det är viktigt att poängtera att företag som använder datortelefoni inte behöver ha investerat i Unified Communications.

VILKA ÄR FÖRDELARNA FÖR ANVÄNDARNA?

Användarna kommer uppleva ökad frihet och bekvämlighet eftersom UC medför att de kan arbeta varsomhelst och ändå ha tillgång till all viktig information (telefonnummer, e-post-adresser etc). Det är lätt att hålla kontakten med kollegor var du än befinner dig när alla applikationer är integrerade i ett enda användargränssnitt, inklusive fast och mobil telefon, e-post, snabbmeddelanden, skrivbordsapplikationer och datortelefoni. En närvaroindikator som är ansluten till din kalender och e-post uppdaterar dina kollegor i realtid om din status och tillgänglighet och vice versa.

VILKA ÄR FÖRDELARNA FÖR FÖRETAGET?

En av de saker som gör UC så populärt är att det underlättar kommunikationen. Kombinationen av ett gemensamt användargränssnitt och den förbättrade ljudkvaliteten i bredbands-headseten ökar närhetskänslan oavsett var du befinner dig. Dessa fördelar uppmuntrar miljövänliga arbetssätt såsom distansarbete och samarbete mellan arbetsgrupper som sitter långt ifrån varandra. Dessutom kan möjligheten att kommunicera från alla platser göra icke så produktiva stunder till mer produktiva.

VAD HAR HEADSET FÖR ROLL I UNIFIED COMMUNICATIONS?

Tiden när du satt med telefonluren fastklämd mellan huvudet och axeln är förbi. Med Unified Communications använder du ett headset som telefonlur. Och med ett riktigt bra headset förbättras taltydligheten i Unified Communications avsevärt. Alla som har kämpat med ett billigt datorheadset för VoIP förstår varför detta är så viktigt! För UC-leverantörer med bakgrund inom datorvärlden representerar headset ett högkvalitativt, kostnadseffektivt tillbehör som kompletterar telefonlösningen. Multiuse-headset som överbryggat gapet mellan traditionell bordstelefon, mobiltelefoni och datortelefoni ökar medarbetarnas produktivitet. Många UC-leverantörer kräver headset med bredbandsljud för att säkerställa att UC-systemens äkta ljudkvalitet kan upplevas fullt ut.

VAD HAR DATORN FÖR ROLL I UNIFIED COMMUNICATIONS?

UC beskrivs som möjligheten att hantera all kommunikation, vare sig det handlar om röstöverföring, e-post, fax eller snabbmeddelanden, via ett användargränssnitt. UC-leverantörer med IT-/programvarubakgrund positionerar datorn som den plats där medarbetarna på företag (speciellt företag med många medarbetare på fältet) hanterar all sin kommunikation.

VAD HAR BORDSTELEFONEN FÖR ROLL I UC?

En del tillverkare levererar bordstelefoner med ett användargränssnitt med vilket användaren kan hantera all sin kommunikation. UC-leverantörer med bakgrund inom traditionell telefoni positionerar bordstelefonen som den plats där medarbetare på kontor hanterar all sin kommunikation.

VAD HAR FICKDATORN & MOBILTELEFONEN FÖR ROLL I UC?

Alla UC-leverantörer (både av datorer och telefoner) arbetar med mobiltefontillverkare för att säkerställa att användargränssnittet i deras UC-lösning finns tillgängligt på alla ledande mobilplattformar.

VAD HAR INTERNET FÖR ROLL I UC?

Alla UC-system är baserade på datortelefoni som ger användarna tillgång till viktig företagsinformation var de än befinner sig.

KAN JAG ANVÄNDA MITT BEFINTLIGA HEADSET FÖR UC-SYSTEM?

Ja, men det kräver eventuellt annan nedre anslutning. För att kunna uppleva äkta bredbandsljud krävs ett headset som är anpassat för UC-system.

A BRAND BY



JABRA® IS A REGISTERED TRADEMARK OF GN NETCOM A/S

WWW.JABRA.SE



VANLIGA FRÅGOR

FÅR JAG BREDBANDSLJUD MED MITT BEFINTLIGA GN NETCOM/JABRA-HEADSET NÄR JAG BYTER TILL ETT UC-SYSTEM OCH ANVÄNDER JABRA GN8120 USB-ADAPTER?

Ja, men bara om headsetet stödjer bredbandljud som finns i våra trådbundna IP-headset och USB-headset för direktanslutning.

VAD ÄR SKILLNADEN MELLAN DATORTELEFONER FÖR UC OCH VANLIGA DATORTELEFONER?

Medan en normal datortelefon är en enskild applikation är en datortelefon för UC integrerad med andra applikationer såsom e-post, kalender, närvaro-funktion och röstmeddelanden.

HUR FUNGERAR EN BULLERDÄMPANDE MIKROFON?

Den filtrerar bort oönskat bakgrundsljud genom att skilja mellan ljud som kommer från närliggande källor, såsom personen man talar med, och andra ljud som är längre bort. De avlägsna ljuden elimineras och ger en kristallklar kommunikation. För bästa bullerdämpande funktion och röstupptagning placeras mikrofonen max 2 cm ut, parallellt med munnen.

VAD ÄR PEAKSTOP™?

PeakStop™-teknik skyddar mot plötsliga ljudtoppar. Många ljudexperter definierar ljudchock som den situation som uppstår när användaren utsätts för ljud på över 135 dB SPL, men även lägre ljud kan skada hörseln. Av den anledningen är GN Netcoms headset utformade för att kapa ljudtoppar på över 118 dB SPL (RMS)*.

VAD ÄR INTELLITONE™?

IntelliTone™ minskar ljudet på inkommande samtal och begränsar automatiskt den genomsnittliga ljudexponeringen under en normal arbetsdag. IntelliTone™ är en funktion i DSP (Digital Signal Processing) i Jabra GN9350e.

* "Sound Pressure Level" och "Root Mean Square"

ORDLISTA

DECT: En radioteknik som passar utmärkt för röst-, data- och nätverksapplikationer med krav på en räckvidd upp till några hundra meter.

IP-TELEFONI: En teknik för att överföra vanliga telefonsamtal över privata IP-nätverk och internet istället för att använda allmänna växeltelefonisystem.

PSTN-TELEFONI: Traditionella telefontekniker för att överföra telefonsamtal via det vanliga telefontätet. PSTN står för "Public Switched Telephone Network".

UC: Unified Communications. Se definition på andra sidan bladet.

UC-SLUTPUNKT (END POINT): Röstapplikationen/-enheten i ett UC-system. Det kan vara en datortelefon (t.ex. Microsoft Office Communicator) eller en bordstelefon (t.ex. Cisco Unified IP-telefon).

UC-KLARA (UC-READY): En enhet som uppfyller kraven för UC (t.ex. att den har USB-anslutning och bredbandsljud) men som även kan användas med traditionell telefoni.

USB: Står för "Universal Serial Bus" och har blivit en standardanslutning för många enheter såsom tangentbord, mus och headset. Icke så tekniska användare kan enkelt ansluta en USB-enhet till sin dator.

VOIP: Står för "Voice over Internet Protocol". VoIP används ofta för att beskriva datortelefonlösningar, även om det teoretiskt kan vara vilken enhet som helst.

BREDBAND: Frekvensen för att sända och motta ljud som många UC-system (men endast vissa headset såsom Jabra UC-anpassade headset) stödjer. Bredbandsljud definieras som 150 – 6,800 Hz. Traditionella bords-telefoner och telefonlinjer är begränsade till 300 – 3,400 Hz.