

**UNIQUEMENT POUR LES PRODUITS DE LA GAMME CENTRES DE CONTACTS ET OFFICE**

Le matériel à retourner doit être adressé à :

GN NETCOM SA  
 Service LOGISTIQUE  
 11 rue Jean d'Alembert- BAT A2  
 Z.A de Pissaloup  
 78190 TRAPPES

Pour toute demande, contactez nous :

Service Logistique  
 Par Tél. au : 01 30 58 90 74  
 Logistique@gnetcom.fr

Numéro d'accord préalable de RETOUR GN NETCOM : .....  
 Aucun retour ne sera traité sans numéro de Retour GN NETCOM.

**Demandeur :**

Nom, Prénom : .....  
 SOCIETE : ..... N° de compte : FR.....  
 Adresse : .....  
 Code Postal : ..... Ville : .....  
 Tel : ..... Fax : ..... E-mail : .....

**Liste des produits retournés :**

Qté	Réf. Article	Modèle - Désignation	Raison du retour
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

Commentaire : .....

**Motif du retour & Facturation :**

- RETOUR TRY & BUY. N° Bordereau de livraison initial : .....
- RETOUR PANNE A LA MISE EN SERVICE N° Bordereau de livraison initial : .....
- RETOUR SUITE ERREUR LOGISTIQUE GN NETCOM N° Bordereau de livraison initial : .....
- RETOUR SUITE ERREUR CLIENT N° Bordereau de livraison initial : .....
- AUTRE Numéro de Retour GN NETCOM.....

Important : N° Facture d'achat GN NETCOM : VTE-..... N° Commande client : .....

Nom et signature demandeur / Cachet :

*Cadre réservé GN NETCOM :*

Date de réception : .....  
 Retour accepté (sous réserve de vérification à réception)  
 Retour refusé  
 Commentaires : .....

**NOTA BENE :** Seules les marchandises retournées à l'ETAT NEUF, dans leur emballage d'origine, pourront le cas échéant donner lieu à l'établissement d'un avoir. Le Client s'engage à retourner les marchandises correspondant au bon de livraison initial