



Jabra Direct Für Windows und Mac

Personalisieren Sie Ihr Headset mit smarter, sicherer und kostenfreier Software.

Jabra Direct ist eine Software-Lösung, mit der Sie die Verwendung Ihrer Jabra USB-Lösungen in einer benutzerfreundlichen Desktop-Oberfläche optimieren und individuell anpassen können und die eine vollständige Integration von Softphone und Headset bietet.

Jabra Direct verfügt über zwei Kernfunktionen:

- Bereitschaftsstatus - Übersicht über alle aktiven USB-Headsets und die mit ihnen verbundenen Softphones
- Headset-Personalisierung - Einstellungen vornehmen, Firmware-Updates kontrollieren und Anrufsteuerung

Sichere und unentgeltliche Software

Jabra Direct ist unentgeltlich und natürlich mit dem Datenschutzstandard SOC II Typ 1* kompatibel.

Hier bekommen Sie Jabra Direct

Jabra Direct kann unter www.jabra.com/direct heruntergeladen werden

Jabra Direct kann einzelnen Nutzern über Jabra Xpress aufgespielt werden.

* SOC II-Bericht ab Mitte Dezember 2018 verfügbar

Auf einen Blick: **Intelligente Software**

- Das Headset kann in Bereichen wie Klingelton, Klangoptimierung für Musik, Hörschutz-Level, Mithörton-Level und viele weitere personalisiert werden, um die Verwendung des Headsets zu optimieren.
- Mit Jabra Direct ist darüber hinaus fernbediente Anrufsteuerung für auf dem PC installierte Softphone-Systeme gewährleistet.
- Jabra Direct gewährleistet dank eines Software-Update-Mechanismus, der die neueste Firmware für alle angeschlossenen Kopfhörer bereitstellt, dass Ihre Headsets stets für eine optimale Nutzung und Sicherheit aktualisiert werden.

Kompatibilität und fernbediente Anrufsteuerung

Jabra Direct bietet Kompatibilität mit Jabra USB-Geräten und einem umfangreichen Spektrum an Softphones. Die fernbediente Anrufsteuerung beinhaltet Funktionen wie Anrufannahme/-beendigung, Stummschaltung, Wahlwiederholung etc.) von Ihrem Jabra Audiogerät über Ihr Softphone. Die fernbedienten Steuerungsfunktionen für die jeweiligen Softphones finden Sie in den untenstehenden Softphone-Features. Die genaue Bezeichnung der unterstützten Softphones inkl. Versionsangabe ist in der folgenden Softphone Kompatibilitätsliste enthalten.

Features - Windows und MacOS	
Was ist Jabra Direct?	<p>Jabra Direct ist eine Anwendung mit einer einfachen Benutzeroberfläche, die es Ihnen ermöglicht, den Bereitschaftsstatus Ihres Jabra Geräts und Softphones auf einfache Weise zu erhalten. Das integrierte Dashboard bietet Ihnen einen Geräte- und Softphone-Konnektivitätsstatus, der Ihre Selbstsicherheit und die Einsatzbereitschaft für jeden Aufruf steigert.</p> <p>Jabra Direct ermöglicht es Ihnen, Ihr Jabra Gerät zu personalisieren und die Firmware für die bestmögliche Performance zu aktualisieren sowie fernbediente Anrufsteuerung über Ihr Softphone zu genießen.</p>
Fernbediente Anrufsteuerung	<p>Jabra Direct ermöglicht fernbediente Anrufsteuerung mit Funktionen wie Anrufannahme/-beendigung, Stummschaltung, Wahlwiederholung etc.) von Ihrem Jabra Audiogerät.</p> <p>Jabra Direct erkennt fernbediente Anrufsteuerung automatisch und aktiviert diese für die auf Ihrem Computer installierten Softphones.</p>
Dashboard	<p>Das Jabra Direct Dashboard ist ein benutzerfreundliches Statusmenü, das im Desktop-Mitteilungsbereich (üblicherweise in der rechten, unteren Ecke) verfügbar ist.</p> <p>Das Dashboard zeigt den Status Ihres Headsets, ob Updates verfügbar sind und ob Ihr(e) Softphone(s) einsatzbereit sind. Mit einem Klick auf Ihr Jabra-Gerät im Dashboard werden Sie in die Jabra Direct-Hauptanwendung verlinkt, um Ihre bevorzugten Einstellungen zu verwalten, um Firmware-Updates zu starten oder auf verfügbare Anwendungen für Ihr Jabra-Gerät zuzugreifen.</p>
Einstellungen	Die Geräteeinstellungen in Jabra Direct ermöglichen Ihnen die Konfigurierung Ihres Jabra Audiogeräts nach Ihren persönlichen Präferenzen.
Firmware-Update	<p>Der Jabra Direct Firmware Updater ist eine in der Jabra Direct-App integrierte Funktion, mit der Nutzer die Firmware ihrer Jabra-Geräte nahtlos aktualisieren können. Firmware ist eine Softwareform, die in vielen elektronischen Geräten läuft und deren interne Prozesse steuert.</p> <p>Jabra veröffentlicht Updates, um die Leistung Ihres Headsets oder Freisprechgeräts zu verbessern oder neue Funktionen hinzuzufügen.. Um Firmware-Update-Benachrichtigungen zu erhalten, gehen Sie zu Einstellungen und ändern Sie Update-Benachrichtigungen zu „EIN“.</p>
Hier geht's zum Download	www.jabra.com/direct

Jabra Direct Unterstützte Softphones - Windows

Avaya	<ul style="list-style-type: none"> Avaya Equinox oder höher Avaya Communicator Version oder höher Avaya Communicator for Microsoft Lync Avaya one-X Communicator Version 5.2 oder höher Avaya one-X Agent 2.0 SP3 oder höher Avaya Aura Agent Desktop Version 6.1 oder höher Avaya IP Softphone Version 6.0 oder höher Avaya IP Agent Version 7.0 oder höher
BroadSoft	<ul style="list-style-type: none"> BroadSoft UC-One Version 20.1 oder höher BroadSoft-basierte Softphone-Varianten (Markenprodukte unter anderem Namen, oftmals aber „UC-One“ enthaltend)
Cisco	<ul style="list-style-type: none"> Cisco IP Communicator Version 2.0.1.1 oder höher Cisco Unified Personal Communicator Version 8.0 oder höher Cisco WebEx Connect Version 7.1.1 bis 7.3.1 Cisco Jabber Version 9.6 oder höher Cisco UC Integration for Microsoft Lync Version 9.6 oder später
CounterPath	<ul style="list-style-type: none"> Bria Version 4.3.0, 4.4.1 und höher X-lite Version 4.9.2, 4.9.4 und höher
Microsoft	Microsoft Lync 2010/2013 und Skype for Business Präsenz-Integration Skype Version 7.1 bis 7.40.0.104
NEC	NEC SP350 Version 5.1.0 oder höher
ShoreTel	Shoretel Version 14 oder höher
Andere Softphones	Alle Softphones erkennen Ihr Jabra Headset als Windows Standard-Soundkarte mit ein- und ausgehenden Soundfunktionen. Allerdings können Sie diese Telefone nicht von Ihrem Jabra Headset aus steuern (d. h., es muss die Softphone-Oberfläche verwendet werden, um Anrufe zu starten/zu beenden).

Features Softphones - Windows	Einge- henden Anruf anneh- men	Eingehen- den Anruf abweisen	Anruf been- den	Mikrofon- stumm-/ lautschal- tung	Anruf halten/ fortzu- setzen	Wahl- wieder- holung der letzten Nummer	Nummern- wahl mit Head- set-Wählta- sten	Unterstützung des Plus-Zei- chens durch Headset-Wähl- tasten	Anrufer- ken- nung	Unter- stützt Prä- senz-Funk- tion	Unter- stützt IVRS6
Avaya Equinox	•		•	•	•		•	• ¹			
Avaya IP Softphone oder IP Agent	•		•	•	•	•	•	• ²			
Avaya one-X Communicator/ one-X Agent/Aura Agent desktop	•		•	•	•		•	• ¹			
BroadSoft UC-One ⁶	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
Cisco IP Communicator	•		•	•	•	•	•	• ²			•
Cisco Jabber	•	•	•	•	•	•	•		•		•
Cisco UC Integration for Microsoft Lync	•	•	•	•	•	•	•		•		•
Cisco Unified Personal Communicator	•		•	•	•	•	•	• ¹	•	• ⁵	•
Cisco WebEx Connect	•	•	•	•							
CounterPath Bria und X-lite	•	•	•	•	•	•	•				
NEC SP350	•		•	• ³	•	• ⁴	•				
ShoreTel Communicator ⁶	•	•	•		•	• ⁴	•				
Skype	•	•	•	•	•	•	•	• ¹	•	•	•

1 Plus-Zeichen angezeigt als „+“ in der Telefonnummer

2 Plus-Zeichen angezeigt als „00“ in der Telefonnummer

3 Stumm-/Lautschaltung des Mikrofons im Softphone wird von Headset nicht übernommen

4 Softphone unterstützt keine Wahlwiederholung, aber Wahlwiederholung vom Headset greift auf Softphone-Verzeichnis zu

5 Softphone unterstützt nur „Verfügbar“ und „Beschäftigt“

6 Softphone erfordert manuellen Nachinstallationschritt. Weitere Informationen finden Sie auf der Jabra Direct-Supportseite unter www.jabra.com/direct

Technische Anforderungen - Windows

Betriebssystem: Windows 10 (32 u. 64 Bit); Windows 8.1 (32 u. 64 Bit); Windows 8 (32 u. 64 Bit); Windows 7 (32 u. 64 Bit).

Microsoft.NET 4.5 Client Profile oder .NET 4.5 Framework Full.

Hardware: Ein USB-Anschluss muss vorhanden und mit einem Jabra-Gerät verbunden sein

Unterstützte Softphones - MacOS

Avaya	<ul style="list-style-type: none"> Avaya Equinox Version 2.0 oder höher Avaya one-X Communicator Version 2.0 oder höher
CounterPath	<ul style="list-style-type: none"> CounterPath Bria, bis V. 4.3.0 und ab 4.4.1 oder höher (V. 4.4.0 nicht vollständig unterstützt) CounterPath X-Lite, bis V. 4.9.2 und ab 4.9.4 oder höher (V. 4.9.3 nicht vollständig unterstützt)
Skype	<ul style="list-style-type: none"> Version 5.8.0.945 bis 7.5.8.501 (für Endnutzer)
Andere Softphones	Alle Softphones erkennen Ihr Jabra USB-Gerät als Mac Standard-Soundkarte mit ein- und ausgehenden Soundfunktionen. Allerdings können Sie keine Anrufe von diesen Telefonen mit Jabra USB-Geräten annehmen/beenden (d. h. es muss dazu die Softphone-Benutzeroberfläche verwendet werden).

Features Softphones - MacOS	Eingehenden Anruf annehmen	Anruf beenden	Mikrofonstumm-/lautschaltung	Anruf halten	Gehaltenen Anruf weiterführen	Wahlwiederholung
Avaya Equinox	•	•	•	•	•	•
Avaya One-X Communicator	•	•	•	•	•	•
CounterPath Bria und X-lite	•	•	•	•	•	•
Microsoft Skype (für Endnutzer)	•	•	•	•	•	•

Technische Anforderungen - MacOS

Betriebssystem	10.15, 11.x
Hardware	Ein USB-Anschluss muss vorhanden und mit einem Jabra-Gerät verbunden sein

Jabra-Gerätekompatibilität - Windows und MacOS

Jabra Direct ist kompatibel mit allen* schnurgebundenen Jabra-USB-Geräten, schnurlosen USB- und Bluetooth-Geräten bei Verwendung eines Jabra Link 360/370.

*Folgende Geräte werden voraussichtlich noch im 4. Quartal 2021 unterstützt.

Jabra GN 2000 USB, Jabra GO 6400-Serie, Jabra Link 220, Jabra Link 260, Jabra Link 280, Jabra Link 350, Jabra Pro 925, Jabra Link 30, 32, 33, 41, 43, 44, Jabra Evolve 20 (Nicht alle Versionen werden unterstützt. Kontaktieren Sie unseren Jabra Enterprise-Support für weitere Informationen).

Falls Sie als verantwortlicher IT-/Headset-Manager die Konfiguration, Aktualisierung und Softphone-Integration für mehrere Jabra Benutzer in Ihrer Organisation betreuen und (optional) auch Jabra Direct flächendeckend einführen wollen, besuchen Sie www.jabra.com/xpress

Mac und MacOS sind in den USA und in anderen Ländern registrierte Marken von Apple Inc.