



Jabra Direct Für Windows und Mac Personalisieren Sie Ihr Headset mit smarter, sicherer und kostenfreier Software.

Jabra Direct ist eine Softwarelösung, die es dir ermöglicht, die Nutzung deiner Jabra-Lösung in einer benutzerfreundlichen Desktop-Oberfläche zu personalisieren und zu optimieren. Sie bietet eine vollständige Integration deines Softphones und Headsets

Jabra Direct verfügt über zwei Kernfunktionen: Jabra Direct erhalten

- Bereitschaftsstatus - Übersicht über alle aktiven USB-Headsets und die mit ihnen verbundenen Softphones
- Headset-Personalisierung - Einstellungen vornehmen, Firmware-Updates kontrollieren und Anrufsteuerung

Für die eigenständige Nutzung kann Jabra Direct unter www.jabra.com/direct heruntergeladen werden.

Für die unternehmensverwaltete Nutzung kann Jabra Direct unter www.jabra.com/xpress heruntergeladen und mit der unternehmenseigenen Bereitstellungslösung/-anwendung bereitgestellt werden.

Sichere und kostenlose Software

Jabra Direct ist ein kostenloses Angebot. Wir haben Richtlinien für das Informationssicherheitsmanagement erstellt, die sich an ISO/IEC 27001:2022 orientieren.

Konformität mit SOC II Typ 1

Jabra Direct entspricht dem Datenschutzstandard SOC II Typ 1 und gewährleistet damit umfassende Sicherheitsmaßnahmen und Konformität.

Sicherheitstests

Wir testen und bewerten unsere Lösung regelmäßig auf Systemsicherheit, um potenzielle Schwachstellen und Risiken zu identifizieren, bevor sie böswillig ausgenutzt werden können.

Überwachung und Reaktion

Wir führen CVE-Scans der Anwendung durch, um bekannte Schwachstellen zu ermitteln.

Risikobewertung

Der Risikobewertungsprozess für Jabra Xpress berücksichtigt sowohl technische als auch Governance-bezogene Risiken. Unser F&E-Team führt Bedrohungsmodellierungen mithilfe der STRIDE-Methode durch, um ein umfassendes Risikomanagement zu gewährleisten.

Bitte wende dich an den Jabra-Support, um das neueste Sicherheits-Whitepaper für Jabra Direct und Jabra Xpress zu erhalten.

AUF EINEN BLICK: INTELLIGENTE SOFTWARE

- Das Headset kann in Bereichen wie Klingelton, Klangoptimierung für Musik, Hörschutz-Level, Mithörton-Level und viele weitere personalisiert werden, um die Verwendung des Headsets zu optimieren.
- Mit Jabra Direct ist darüber hinaus fernbediente Anrufsteuerung für auf dem PC installierte Softphone-Systeme gewährleistet.
- Jabra Direct gewährleistet dank eines Software-Update-Mechanismus, der die neueste Firmware für alle angeschlossenen Kopfhörer bereitstellt, dass Ihre Headsets stets für eine optimale Nutzung und Sicherheit aktualisiert werden.

Kompatibilität und fernbediente Anrufsteuerung

Jabra Direct bietet Kompatibilität mit Jabra USB-Geräten und einem umfangreichen Spektrum an Softphones. Die fernbediente Anrufsteuerung beinhaltet Funktionen wie Anrufannahme/-beendigung, Stummschaltung, Wahlwiederholung etc.) von Ihrem Jabra Audiogerät über Ihr Softphone. Die fernbedienten Steuerungsfunktionen für die jeweiligen Softphones finden Sie in den untenstehenden Softphone-Features. Die genaue Bezeichnung der unterstützten Softphones inkl. Versionsangabe ist in der folgenden Softphone Kompatibilitätsliste enthalten.

FEATURES - WINDOWS UND MACOS

Was ist Jabra Direct	Jabra Direct ist eine Anwendung mit einer einfachen Benutzeroberfläche, die es Ihnen ermöglicht, den Bereitschaftsstatus Ihres Jabra Geräts und Softphones auf einfache Weise zu erhalten. Das integrierte Dashboard bietet Ihnen einen Geräte- und Softphone-Konnektivitätsstatus, der Ihre Selbstsicherheit und die Einsatzbereitschaft für jeden Aufruf steigert. Jabra Direct ermöglicht es Ihnen, Ihr Jabra Gerät zu personalisieren und die Firmware für die bestmögliche Performance zu aktualisieren sowie fernbediente Anrufsteuerung über Ihr Softphone zu genießen.
Fernbediente Anrufsteuerung	Jabra Direct ermöglicht fernbediente Anrufsteuerung mit Funktionen wie Anrufannahme/-beendigung, Stummschaltung, Wahlwiederholung etc.) von Ihrem Jabra Audiogerät. Jabra Direct erkennt fernbediente Anrufsteuerung automatisch und aktiviert diese für die auf Ihrem Computer installierten Softphones.
Dashboard	Das Jabra Direct Dashboard ist ein benutzerfreundliches Statusmenü, das im Desktop-Mitteilungsbereich (üblicherweise in der rechten, unteren Ecke) verfügbar ist. Das Dashboard zeigt den Status Ihres Headsets, ob Updates verfügbar sind und ob Ihr(e) Softphone(s) einsatzbereit sind. Mit einem Klick auf Ihr Jabra-Gerät im Dashboard werden Sie in die Jabra Direct-Hauptanwendung verlinkt, um Ihre bevorzugten Einstellungen zu verwalten, um Firmware-Updates zu starten oder auf verfügbare Anwendungen für Ihr Jabra-Gerät zuzugreifen
Einstellungen	Die Geräteeinstellungen in Jabra Direct ermöglichen Ihnen die Konfigurierung Ihres Jabra Audiogeräts nach Ihren persönlichen Präferenzen.
Firmware-Update	Der Jabra Direct Firmware Updater ist eine in der Jabra Direct-App integrierte Funktion, mit der Nutzer die Firmware ihrer Jabra-Geräte nahtlos aktualisieren können. Firmware ist eine Softwareform, die in vielen elektronischen Geräten läuft und deren interne Prozesse steuert. Jabra veröffentlicht Updates, um die Leistung Ihres Headsets oder Freisprechgeräts zu verbessern oder neue Funktionen hinzuzufügen.. Um Firmware-Update-Benachrichtigungen zu erhalten, gehen Sie zu Einstellungen und ändern Sie Update-Benachrichtigungen zu „EIN“.
Hier geht's zum Download	www.jabra.com/direct

JABRA DIRECT UNTERSTÜTZTE SOFTPHONES - WINDOWS

Avaya	<ul style="list-style-type: none">• Avaya Workplace 3.8 oder höher• Avaya IX Workplace oder höher• Avaya Communicator Version oder höher• Avaya Communicator for Microsoft Lync• Avaya one-X Communicator Version 5.2 oder höher• Avaya one-X Agent 2.0 SP3 oder höher• Avaya Aura Agent Desktop Version 6.1 oder höher• Avaya IP Softphone Version 6.0 oder höher• Avaya IP Agent Version 7.0 oder höher
BroadSoft	<ul style="list-style-type: none">• BroadSoft UC-One Version 20.1 oder höher• BroadSoft-basierte Softphone-Varianten (Markenprodukte unter anderem Namen, oftmals aber „UC-One“ enthaltend)
Cisco	<ul style="list-style-type: none">• Cisco Unified Personal Communicator Version 8.0 oder höher• Cisco WebEx Version 7.1.1 bis 7.3.1• Cisco Jabber Version 9.6 oder höher• Cisco UC Integration for Microsoft Lync Version 9.6 oder später
CounterPath	<ul style="list-style-type: none">• Bria Version 4.3.0, 4.4.1 und höher• X-lite Version 4.9.2, 4.9.4 und höher
Microsoft	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Teams, Microsoft Lync 2010/2013 und Skype for Business Präsenz-Integration• Skype Version 7.1 bis 7.40.0.104
Zoom	Zoom Meetings for Windows version 4.4.6 or later
NEC	NEC SP350 Version 5.1.0 oder höher
ShoreTel	Shoretel Version 14 oder höher
Andere Softphones	Alle Softphones erkennen Ihr Jabra Headset als Windows Standard-Soundkarte mit ein- und ausgehenden Soundfunktionen. Allerdings können Sie diese Telefone nicht von Ihrem Jabra Headset aus steuern (d. h., es muss die Softphone-Oberfläche verwendet werden, um Anrufe zu starten/zu beenden).

FEATURES SOFTPHONES - WINDOWS	Eingehenden Anruf annehmen	Eingehenden Anruf abweisen	Anruf beenden	Mikrofonstumm-/lautschaltung	Anruf halten/fortzusetzen	Wahlwiederholung der letzten Nummer	Nummernwahl mit Headset-Wähltasten	Unterstützung des Pluszeichens durch Headset-Wähltasten	Anruferkennung	Unterstützt Präsenz-Funktion	Unterstützt IVRS6
Avaya IX Workplace	•		•	•	•		•	• ¹			
Avaya IP Softphone oder IP Agent	•		•	•	•	•	•	• ²			
Avaya one-X Communicator/one-X Agent/Aura Agent desktop	•		•	•	•		•	• ¹			
BroadSoft UC-One ⁶	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
Cisco IP Communicator	•		•	•	•	•	•	• ²			•
Cisco Jabber	•	•	•	•	•	•	•		•		•
Cisco UC Integration for Microsoft Lync	•	•	•	•	•	•	•		•		•
Cisco Unified Personal Communicator	•		•	•	•	•	•	• ¹	•	• ⁵	•
Cisco WebEx Connect	•	•	•	•							
CounterPath Bria and X-lite	•	•	•	•	•	•	•				
Microsoft Teams	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
NEC SP350	•		•	• ³	•	• ⁴	•				
ShoreTel Communicator ⁶	•	•	•		•	• ⁴	•				
Skype for Business	•	•	•	•	•	•	•	• ¹	•	•	•
Zoom	•	•		•							

TECHNISCHE ANFORDERUNGEN - WINDOWS

Windows-Version: Die unterstützten Betriebssystemversionen und Anforderungen findest du unter www.jabra.com/direct

Hardware: Ein USB-Anschluss muss vorhanden und mit einem Jabra-Gerät verbunden sein

Internetzugang. Wenn Sie in Ihrer IT-Infrastruktur Internetbeschränkungen haben, finden Sie Richtlinien in unseren [FAQ](#).

¹ Plus-Zeichen angezeigt als „+“ in der Telefonnummer ² Plus-Zeichen angezeigt als „00“ in der Telefonnummer ³ Stumm-/Lautschaltung des Mikrofons im Softphone wird von Headset nicht übernommen
⁴ Softphone unterstützt keine Wahlwiederholung, aber Wahlwiederholung vom Headset greift auf Softphone-Verzeichnis zu ⁵ Softphone unterstützt nur „Verfügbar“ und „Beschäftigt“
⁶ Softphone erfordert manuellen Nachinstallationschritt. Weitere Informationen finden Sie auf der Jabra Direct-Supportseite unter www.jabra.com/direct

UNTERSTÜTZTE SOFTPHONES - MACOS

Avaya	<ul style="list-style-type: none">• Avaya Workplace 3.8 oder höher• Avaya IX Workplace Version 2.0 oder höher• Avaya one-X Communicator Version 2.0 oder höher
CounterPath	<ul style="list-style-type: none">• CounterPath Bria, bis V. 4.3.0 und ab 4.4.1 oder höher (V. 4.4.0 nicht vollständig unterstützt)• CounterPath X-Lite, bis V. 4.9.2 und ab 4.9.4 oder höher (V. 4.9.3 nicht vollständig unterstützt)
Microsoft Teams	<ul style="list-style-type: none">• Von allen Versionen unterstützt
Skype	<ul style="list-style-type: none">• Version 5.8.0.945 bis 7.5.8.501 (für Endnutzer)
Andere Softphones	Alle Softphones erkennen Ihr Jabra USB-Gerät als Mac Standard-Soundkarte mit ein- und ausgehenden Soundfunktionen. Allerdings können Sie keine Anrufe von diesen Telefonen mit Jabra USB-Geräten annehmen/beenden (d. h. es muss dazu die Softphone-Benutzeroberfläche verwendet werden).

FEATURES SOFTPHONES - MACOS

	Eingehenden Anruf annehmen	Anruf beenden	Mikrofonstumm-/lautschaltung	Anruf halten	Gehaltenen Anruf weiterführen	Wahlwiederholung
Avaya IX Workplace	•	•	•	•	•	•
Avaya one-X Communicator	•	•	•	•	•	•
CounterPath Bria and X-lite	•	•	•	•	•	•
Microsoft Teams	•	•	•	•	•	•

TECHNISCHE ANFORDERUNGEN - MACOS

macOS: Die unterstützten Betriebssystemversionen findest du unter www.jabra.com/direct

Hardware: Es muss ein USB-Anschluss vorhanden sein, an den ein Jabra-Gerät angeschlossen ist.

Internetzugang: Wenn in deiner IT-Infrastruktur Internetbeschränkungen bestehen, findest du in unserem [FAQ](#) weitere Richtlinien.

JABRA-GERÄTEKOMPATIBILITÄT - WINDOWS UND MACOS

Jabra Direct ist kompatibel mit allen* schnurgebundenen Jabra-USB-Geräten, schnurlosen USB- und Bluetooth-Geräten bei Verwendung eines Jabra Link 360/370/380/390.

*Unterstützte Jabra-Geräte findest du in Jabra Direct.

Wenn du für die Konfiguration, Aktualisierung und Sicherstellung der Softphone-Integrationen für mehrere Jabra-Nutzer:innen in deinem Unternehmen verantwortlich bist und (optional) Jabra Direct auch flächendeckend bereitstellen möchtest, gehe bitte auf: www.jabra.com/xpress

macOS ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Apple Inc.