

Jabra
Engage 65



Handleiding

1. Welkom.....	4
2. Wat er in de verpakking zit.....	5
2.1 Stereo-variant	
2.2 Mono-variant	
2.3 Convertible-variant	
3. Dragen.....	8
3.1 Stereo/mono-headset.	
3.2 Convertible-headset	
3.3 De EarGel van de convertible-headset veranderen	
3.4 De EarHook van de convertible-headset veranderen	
4. Opladen	11
4.1 Aansluiten op netstroom	
4.2 De headset opladen	
4.3 Headset PowerNap	
5. Verbinden	14
5.1 Aansluiten op een bureautelefoon met een headsetpoort	
5.2 Aansluiten op een bureautelefoon zonder headsetpoort	
5.3 Aansluiten op een computer	
6. Gebruiken	17
6.1 Overzicht stereo/mono-headset	
6.2 Overzicht convertible-headset	

6.3	Overzicht basisstation	
6.4	Statuslampjes basisstation	
6.5	De taal van gesproken meldingen wijzigen	
6.6	Het microfoonvolume aanpassen voor oproepen naar bureautelefoon	
6.7	Een kiestoon voor bureautelefoons vinden	
6.8	Een nieuwe primaire headset toevoegen	
6.9	Resetten	
7.	Oproepen plaatsen	25
7.1	Oproepen afhandelen	
7.2	Gesprekken samenvoegen	
7.3	Conferentiegesprekken	
7.4	Een gesprek doorverbinden van bureautelefoon naar headset	
7.5	Een gesprek doorverbinden van headset naar bureautelefoon	
7.6	Meerdere gesprekken afhandelen	
8.	Instellingen wijzigen.....	34
9.	Jabra Direct.....	36
9.1	Firmware-update	
10.	Ondersteuning	37
10.1	Veelgestelde vragen	
10.2	Onderhoud van uw product	
10.3	Vervangende accessoires	

1. Welkom

Bedankt dat u de Jabra Engage 65 gebruikt. Wij hopen dat u er veel plezier aan zult beleven!

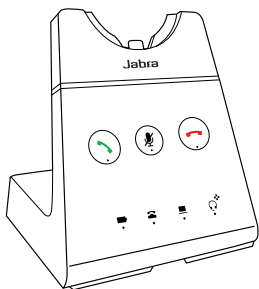
Kenmerken Jabra Engage 65

- **Flexibele connectiviteit**
Verbinden met bureautelefoon en computer
- **'s Werelds lichtste DECT-headset**
18 gram (convertible)
- **Voorkom dat u gestoord wordt**
Geïntegreerd in gesprek-lampje
- **Kan de hele dag lang gebruikt worden**
Tot 13 uur gesprekstijd (stereo/mono)
Tot 9 uur gesprekstijd (convertible)
- **Beantwoord oproepen waar dan ook op kantoor**
Tot 150 m bereik
(stereo/mono)
Tot 100 m bereik (convertible)
- **Beveiligde, vertrouwelijke gesprekken voeren**
DECT AES 128-bit versleuteling

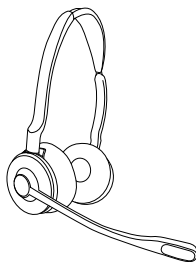
2. Wat er in de verpakking zit

De Jabra Engage 65 is voorzien van een van drie verschillende headsetstijlen: stereo, mono en convertible.

2.1 Stereo-variant



Basisstation



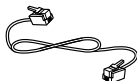
Stereo-headset



Voedingskabel

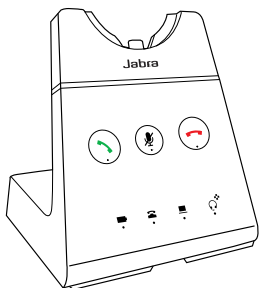


Micro-USB-kabel

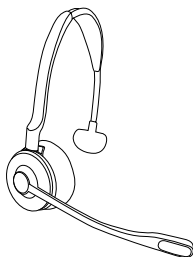


Telefoonkabel

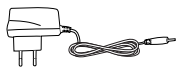
2.2 Mono-variant



Basisstation



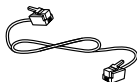
Mono-headset



Voedingskabel

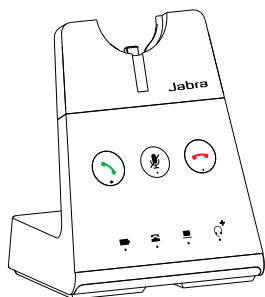


Micro-USB-kabel

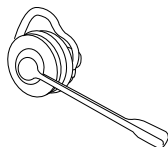


Telefoonkabel

2.3 Convertible-variant



Basisstation



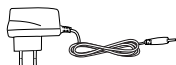
Convertible-headset



EarHooks
(medium en groot)



EarGels
(met ring en normaal)



Voedingskabel



Micro-USB-kabel



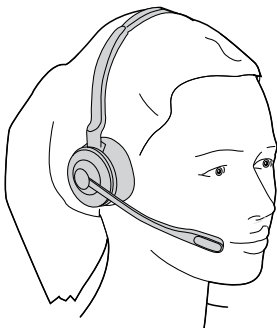
Telefoonkabel

Opmerking: De grote EarHook en normale EarGel zitten al op de headset.

3. Dragen

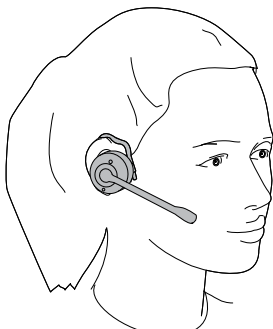
3.1 Stereo/mono-headset.

De headset kan met de microfoon links of rechts gedragen worden.

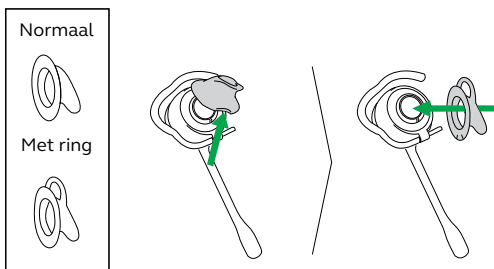


3.2 Convertible-headset

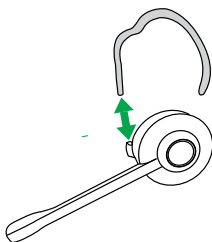
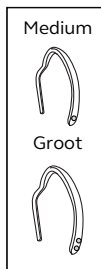
De headset kan zowel op het linker- als het rechteroor gedragen worden.



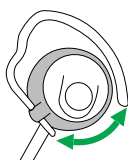
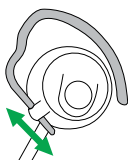
3.3 De EarGel van de convertible-headset veranderen



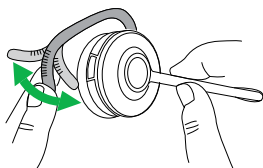
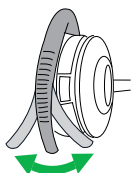
3.4 De EarHook van de convertible-headset veranderen



De EarHook met één stip is de medium maat en de EarHook met twee stippen is de grote.

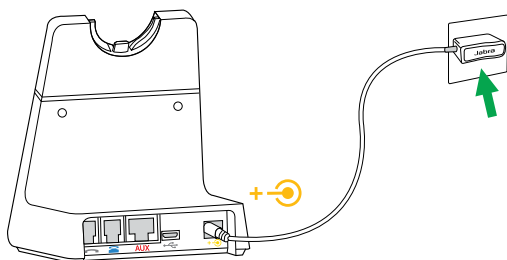


De EarHooks zijn flexibel en kunnen gebogen worden om in uw oor te passen voor een stevige, comfortabele pasvorm.



4. Opladen

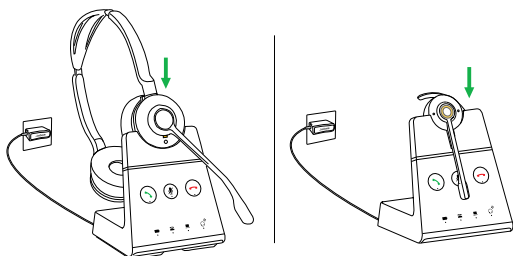
4.1 Aansluiten op netstroom



Sluit het basisstation aan op het stopcontact door middel van de meegeleverde stroomkabel.

We raden u aan de kabels van de telefoon of computer aan te sluiten voordat u het basisstation aansluit op het stopcontact (zie hoofdstuk 5 voor meer informatie).

4.2 De headset opladen



De headset wordt opgeladen wanneer deze in een basisstation geplaatst is dat aangesloten is op het stopcontact. Het statuslampje op de headset en het batterijpictogram op het basisstation knipperen om aan te geven dat de headset opgeladen wordt.

De stereo/mono-headsets hebben een batterijduur van tot 13 uur en de convertible-headset heeft tot 9 uur batterijduur.

Alle headsets worden volledig opgeladen in ongeveer 1,5 uur. In ongeveer 30 minuten kan 40% van de batterij opgeladen worden.

4.3 Headset PowerNap

Om batterij te sparen zal de headset zichzelf automatisch uitschakelen wanneer deze 30 minuten lang niet in het basisstation geplaatst is, niet bewogen is of niet gebruikt is.

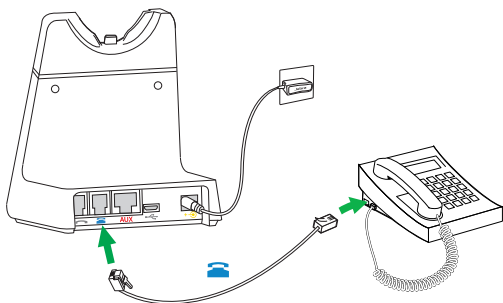
Om PowerNap te beëindigen beweegt u de headset (de headset heeft ingebouwde bewegingssensoren), drukt u op een toets van de headset (moet geconfigureerd zijn in Jabra Direct) of plaatst u de headset in het basisstation.


PowerNap kan permanent uitgeschakeld worden door middel van Jabra Direct.

5. Verbinden

5.1 Aansluiten op een bureautelefoon met een headsetpoort

Dit type bureautelefoon heeft een specifieke headsetpoort. Deze telefoons hebben normaliter een toets aan de voorkant om te schakelen tussen handset van de bureautelefoon en de headset.

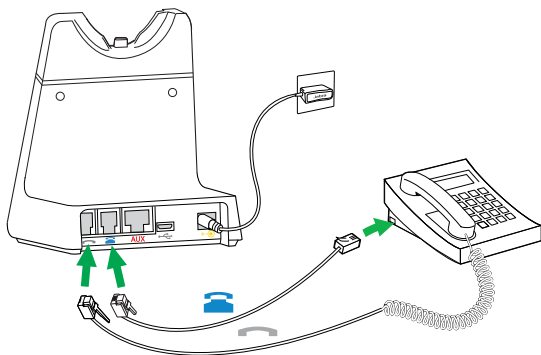



1. Sluit de meegeleverde telefoonkabel aan op de -poort van het basisstation en de headsetpoort van de bureautelefoon.
2. Sluit het basisstation aan op het stopcontact door middel van de meegeleverde stroomkabel.

Opmerking: Voor meer hulp bij uw specifieke bureautelefoon bezoekt u www.jabra.com/compatibilityguide.

5.2 Aansluiten op een bureautelefoon zonder headsetpoort

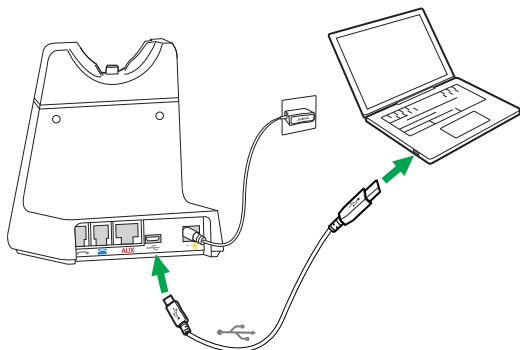
Dit type bureautelefoon heeft geen specifieke headsetpoort.




1. Ontkoppel de kabel van de handset uit de handsetpoort van de bureautelefoon en sluit deze aan op de -poort van het basisstation.
2. Sluit de meegeleverde telefoonkabel aan op de -poort van het basisstation en de handsetpoort van de bureautelefoon.
3. Sluit het basisstation aan op het stopcontact door middel van de meegeleverde stroomkabel.

Opmerking: Voor meer hulp bij uw specifieke bureautelefoon bezoekt u www.jabra.com/compatibilityguide.

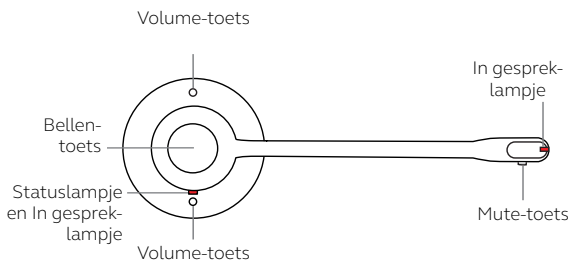
5.3 Aansluiten op een computer



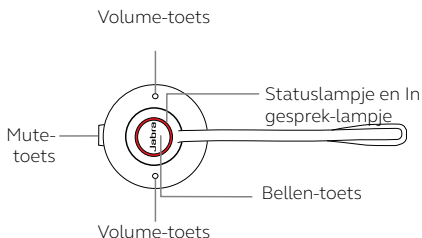
1. Sluit de meegeleverde micro-USB-kabel aan op de -poort van het basisstation en op een vrije USB-poort van uw computer.
2. Sluit het basisstation aan op het stopcontact door middel van de meegeleverde stroomkabel.
3. Zorg dat de Jabra Engage 65 in de geluidsinstellingen van uw besturingsstelsel en/of uw voorkeurssoftphone (e.g. Skype for Business) is ingesteld als het standaardapparaat voor het afspelen en opnemen van geluid. Wij raden u aan Jabra Direct te downloaden en installeren op uw PC via jabra.com/direct.

6. Gebruiken

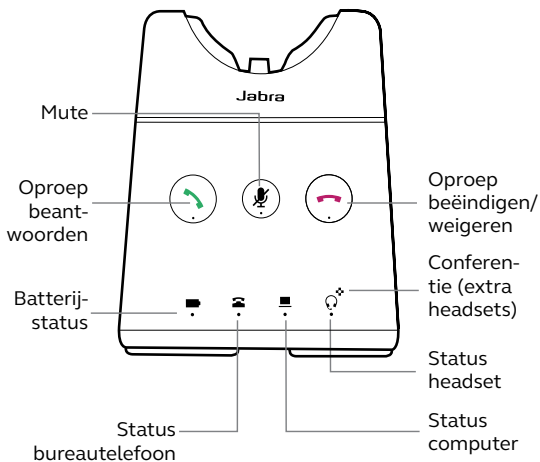
6.1 Overzicht stereo/mono-headset



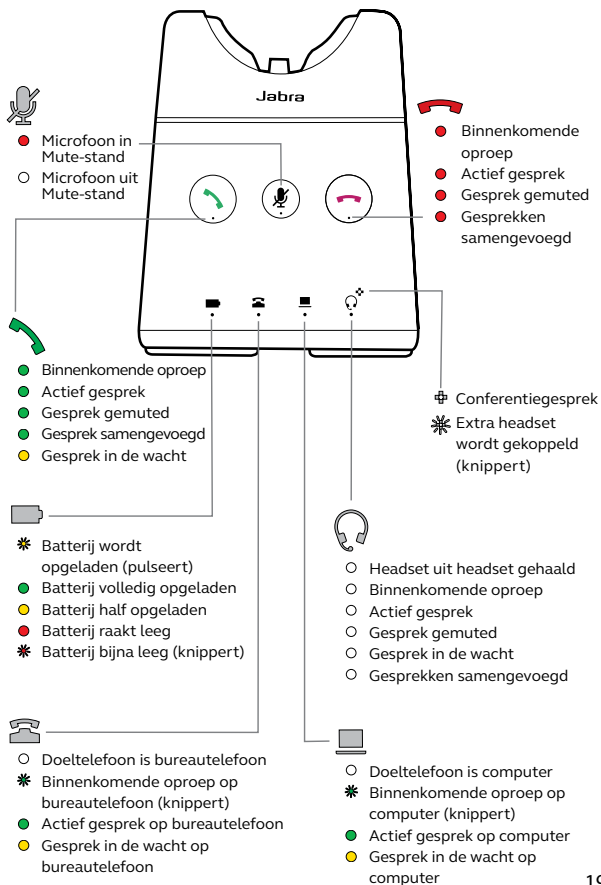
6.2 Overzicht convertible-headset



6.3 Overzicht basisstation



6.4 Statuslampjes basisstation



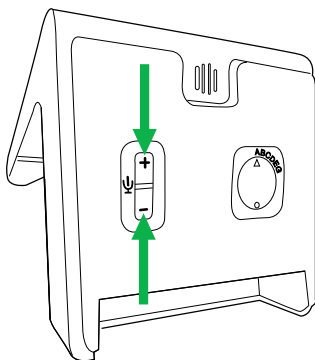
6.5 De taal van gesproken meldingen wijzigen

Er zijn 5 talen beschikbaar voor gesproken meldingen in headset: Engels, Duits, Frans, Japans en Spaans.

Om taal te wijzigen:

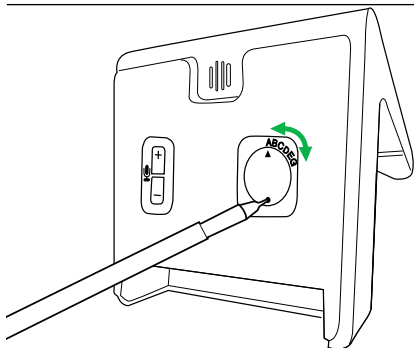
1. Wanneer u niet in gesprek bent, houdt u beide volumetoetsen op de headset 2 seconden ingedrukt om het instellingenmenu met stembegeleiding te openen. De eerste beschikbare instelling is de taal van de gesproken meldingen.
2. Druk op de **Volume**-toetsen om door de beschikbare talen te bladeren.
3. Druk op de toets **Bellen** (Call) om de taal te accepteren.
4. Houd beide volumetoetsen op de headset 2 seconden ingedrukt om het instellingenmenu te verlaten. Het basisstation wordt opnieuw opgestart en de nieuwe instelling wordt opgeslagen.

6.6 Het microfoonvolume aanpassen voor oproepen naar bureautelefoon



Om het microfoonvolume van de bureautelefoon aan te passen drukt u op de toets $+$ of $-$ op de onderkant van het basisstation.

6.7 Een kiestoon voor bureautelefoons vinden



Als u de kiestoon niet kunt horen door uw bureautelefoon, moet u de kiestoonschakelaar wellicht op een andere instelling zetten.

De kiestoonschakelaar vindt u op de onderkant van het basisstation. Gebruik een puntig voorwerp om de schakelaar langs de verschillende instellingen te draaien tot u de kiestoon door de headset hoort. De standaardinstelling is A.

6.8 Een nieuwe primaire headset toevoegen

Er zijn drie methodes om een nieuwe primaire headset toe te voegen aan uw basisstation:

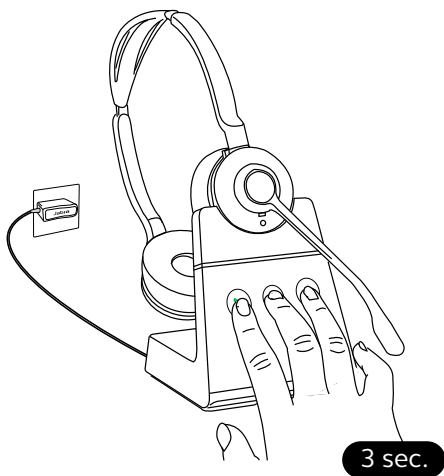
A) Als de huidige primaire headset zich niet binnen bereik van het basisstation bevindt of uitgeschakeld is, plaatst u de nieuwe headset simpelweg in het basisstation. Deze wordt dan de primaire headset. Het conferentielampje en het headsetstatuslampje op de headset knipperen om aan te geven dat de nieuwe headset nu de primaire headset is.

B) Als de huidige primaire headset zich binnen bereik van het basisstation bevindt en ingeschakeld is, en het basisstation is niet in gesprek, kunt u de nieuwe headset in het basisstation plaatsen en de toets Bellen (Call) op de headset 1 seconde ingedrukt houden, totdat het conferentielampje en het headsetstatuslampje op het basisstation knipperen. Dit geeft aan dat de nieuwe headset nu de primaire headset is.

C) Als eenvoudig koppelen (Easy pairing) ingeschakeld is in Jabra Direct en de huidige primaire headset niet in gesprek is, plaatst u de nieuwe headset simpelweg in het basisstation. Deze wordt dan de primaire headset. Het conferentielampje en het headsetstatuslampje op de headset knipperen om aan te geven dat de nieuwe headset nu de primaire headset is.

6.9 Resetten

Door de headset en het basisstation te resetten worden alle instellingen gewist.



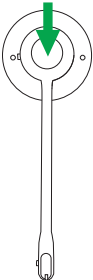



Om te resetten:

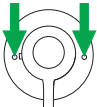
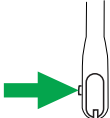
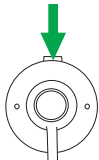
1. Plaats de headset in het basisstation.
2. Houd de toets Oproep beantwoorden (**Answer call**) en Oproep beëindigen (**End call**) op het basisstation tegelijkertijd 3 seconden ingedrukt. De headset en het basisstation worden opnieuw opgestart en alle instellingen worden teruggezet op de standaardwaarde.

U kunt de headset en het basisstation ook resetten met behulp van Jabra Direct.

7. Oproepen plaatsen

7.1 Oproepen afhandelen



Functie	Actie
	Inschakelen Druk op de toets Bellen (Call) van de headset of haal de headset uit het basisstation
	Uitschakelen Houd de toets Bellen (Call) 4 seconden ingedrukt
	Oproep beantwoorden Druk op de toets Bellen (Call), verwijder de headset uit het basisstation of tik op  op het basisstation
	Oproep beëindigen Druk op de toets Bellen (Call), plaats de headset in het basisstation of tik op  op het basisstation
	Oproep weigeren Druk tweemaal op de toets Bellen (Call) of tik op  op het basisstation
	Doeltelefoon wijzigen Haal de headset uit het basisstation en houd de toets Bellen (Call) 1 seconde ingedrukt


	<p>Volume aanpassen</p>	<p>Druk op de Volume-toetsen.</p>
<p>In gesprek- lampje in-/ uitschakelen</p>		<p>Tik tegelijkertijd op beide Volume-toetsen</p>
<p>Het instellingen- menu met stembegelei- ding openen</p>		<p>Houd beide Volume-toetsen 3 seconden ingedrukt</p>
	<p>Mute-stand microfoon in-/ uitschakelen</p>	<p>Druk op de Mute-toets (stereo/mono-headset)</p>
	<p>Mute-stand microfoon in-/ uitschakelen</p>	<p>Druk op de Mute-toets (convertible-headset)</p>

7.2 Gesprekken samenvoegen

Het is mogelijk om een binnenkomende oproep samen te voegen met een huidig gesprek.

Om gesprekken samen te voegen:

1. Houd de toets **Bellen** (Call) op de headset 2 seconden ingedrukt of druk op  op het basisstation om de binnenkomende oproep te accepteren. Hierdoor wordt het huidige gesprek in de wacht gezet.
2. Houd  2 seconden ingedrukt om de gesprekken samen te voegen.

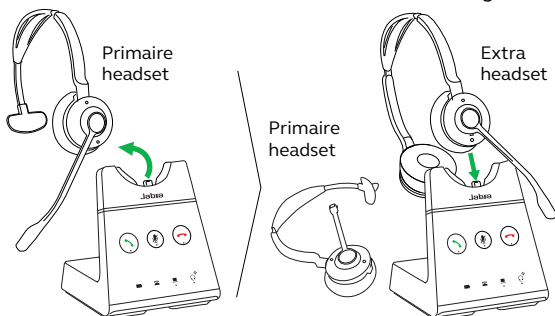
Om de gesprekken los te maken houdt u  op het basisstation 2 seconden ingedrukt.

Om het samengevoegde gesprek te beëindigen plaatst u de headset in het basisstation of drukt u op de toets **Bellen** (Call) van de headset.

7.3 Conferentiegesprekken

Headset(s) toevoegen aan een conferentiegesprek

Er kunnen maximaal drie extra headsets verbonden worden met één basisstation voor conferencing.



1. Verwijder de primaire headset uit het basisstation.
2. Plaats een extra headset in het basisstation. Deze zal proberen te koppelen met het basisstation.
3. Een gesproken melding wordt afgespeeld in de primaire headset. Druk op de toets **Bellen** (Call) op de primaire headset om de extra headset te accepteren in het conferentiegesprek. De audio wordt nu gedeeld tussen de headsets.

De extra headset is standaard gemuted.

Opmerking: Het is mogelijk om Jabra Engage 75-headsets te gebruiken voor conferentiegesprekken. Zie het **onderdeel Headset(s) toevoegen (Add headset(s)) voor een conferentiegesprek.**

Headset(s) toevoegen aan een conferentiegesprek zonder te docken

Er kunnen maximaal drie extra headsets verbonden worden met één basisstation zonder dat de headsets in het basisstation geplaatst hoeven te worden.

1. Verwijder de primaire headset uit het basisstation.
2. Schakel de extra headset uit door de toets **Bellen** (Call) 4 seconden ingedrukt te houden.
3. Houd  op het basisstation 3 seconden ingedrukt. Het conferentielampje op het basisstation knippert.
4. Zet de extra headset in de koppelmodus door de toets **Bellen** (Call) 5 seconden ingedrukt te houden, totdat het statuslampje op de headset blauw knippert.
5. Een gesproken melding wordt afgespeeld in de primaire headset. Druk op de toets **Bellen** (Call) op de primaire headset om de extra headset te accepteren in het conferentiegesprek. De audio wordt nu gedeeld tussen de headsets.

De extra headset is standaard gemuted.

Opmerking: Het is mogelijk om Jabra Engage 75-headsets te gebruiken voor conferentiegesprekken.

Een conferentiegesprek beëindigen of verlaten

Om het gesprek te beëindigen voor alle headsets drukt u op de toets **Bellen** (Call) op de primaire headset of plaatst u de primaire headset in het basisstation.

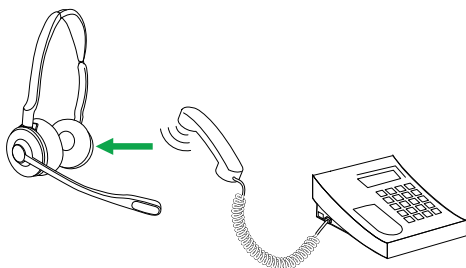
Extra headsets kunnen het conferentiegesprek verlaten door op de toets **Bellen** (Call) op de headset te drukken of door de extra headset in het basisstation van de primaire headset te plaatsen (niet die van de extra headset). Het conferentiegesprek gaat door voor alle overige headsets.

Permanente conferentiemodus

Het conferentiegesprek wordt automatisch beëindigd voor alle extra headset zodra het gesprek beëindigd wordt.

Het is mogelijk om het conferentiegesprek voort te zetten met de extra headsets totdat de primaire headset gedockt wordt. Deze instelling kunt u wijzigingen in Jabra Direct.

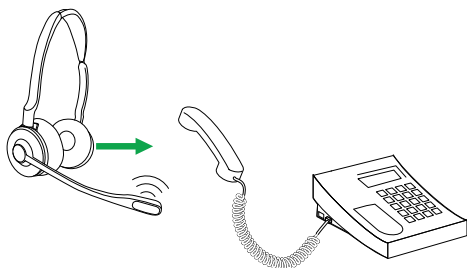
7.4 Een gesprek doorverbinden van bureautelefoon naar headset



Een gesprek doorverbinden:

1. Selecteer de bureautelefoon als de doeltelefoon op het basisstation.
2. Neem de headset uit het basisstation of tik op de toets **Bellen** (Call) op de headset. De audio van het gesprek wordt doorverbonden van de handset van de bureautelefoon naar de headset. Tik indien nodig op de headset-toets op de bureautelefoon en hang de handset niet op tot het gesprek beëindigd is.

7.5 Een gesprek doorverbinden van headset naar bureautelefoon



Om een gesprek door te verbinden van de headset naar een bureautelefoon neemt u de handset van de bureautelefoon op en plaatst u de headset in het basisstation.

De audio van het gesprek wordt doorverbonden van de headset naar de bureautelefoon als het basisstation aangesloten is op de handsetpoort van de bureautelefoon. Druk anders op de headset-toets van de bureautelefoon.

7.6 Meerdere gesprekken afhandelen

De headset en het basisstation kunnen meerdere oproepen tegelijk ontvangen en afhandelen.

Meerdere gesprekken afhandelen

Binnenkomende oproep beantwoorden en huidige gesprek in de wacht zetten

Tik op  op het basisstation

Schakelen tussen een gesprek in de wacht en een actief gesprek

Tik op  op het basisstation

Binnenkomende oproep weigeren tijdens een huidig gesprek

Tik op  op het basisstation

8. Instellingen wijzigen

U kunt de instellingen van de headset en telefoon wijzigen via het instellingenmenu met stembegeleiding.

Alle instellingen kunnen tevens gewijzigd worden door middel van Jabra Direct op uw computer. Download Jabra Direct op jabra.com/direct.

Menunavigatie

Het instellingenmenu met stembegeleiding openen

Houd de toetsen **Volume omhoog** (Volume up) en **Volume omlaag** (Volume down) tegelijkertijd 3 seconden ingedrukt

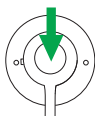


Door de opties voor de instelling bladeren

Druk op de toets **Volume omhoog** (Volume up) of **Volume omlaag** (Volume down)

Het instellingenmenu sluiten

Houd de toetsen **Volume omhoog** en **Volume omlaag** tegelijkertijd 2 seconden ingedrukt.



Instellingsoptie accepteren

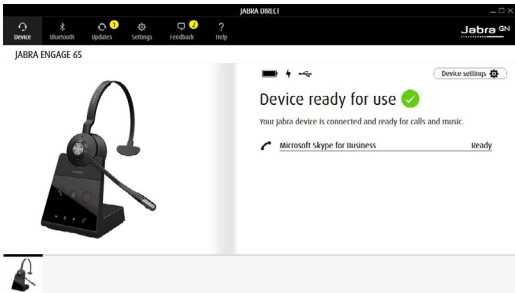
Druk op de toets **Bellen** (Call) om de aangekondigde instellingsoptie te accepteren. U gaat nu door naar de volgende instelling

Instellingen

Taal gesproken meldingen	Selecteer de spraaktaal voor de headset uit een lijst van 5 talen
Gesproken meldingen	Selecteer om gesproken meldingen in te schakelen
Herinneringstoon mute-stand	Selecteer om een periodieke herinnering te ontvangen wanneer de mute-stand van de microfoon geactiveerd is
Beltoon bureautelefoon	Selecteer een beltoon voor bureautelefoons
Beltoonvolume bureautelefoon	Selecteer het beltoonvolume voor bureautelefoons
Beltoon softphone	Selecteer een beltoon voor softphones
Beltoonvolume basisstation	Selecteer het beltoonvolume voor softphones
Bereik of dichtheid	Selecteer als het basisstation geoptimaliseerd dient te zijn voor meer bereik of grotere dichtheid
Type hook lifter	Selecteer het type hook lifter
Standaardtelefoon	Selecteer welk telefoontype standaard is

9. Jabra Direct

Jabra Direct is computersoftware die is ontworpen om uw Jabra-producten te ondersteunen en beheren en om optimale functionaliteit mogelijk te maken.



Download op jabra.com/direct

9.1 Firmware-update

Jabra Direct laat u weten wanneer er een firmware-update beschikbaar is.

10. Ondersteuning

10.1 Veelgestelde vragen

Bekijk veelgestelde vragen op jabra.com/engage.

10.2 Onderhoud van uw product

- Wij raden aan de headset te bewaren bij een temperatuur tussen -5°C en 45°C.
- Bewaar de headset niet voor langere tijd zonder de batterij op te laden (max. drie maanden).
- Als de headset of het basisstation vies is, raden wij aan deze te reinigen met een zachte, stofvrije doek die u bevochtigd heeft met een klein beetje schoon water.

10.3 Vervangende accessoires

Vervangende of extra accessoires kunt u online kopen op jabra.com/accessories.

© 2018 GN Audio A/S. All rights reserved. Jabra® is a trademark of GN Audio A/S.

Made in China

MODEL: Model: WHB051BS
WHB050HS
WHB051HS



Declaration of Conformity can be found on
www.jabra.com/doc