

Jabra Evolve 65 MS Stereo

Lze profesionální zařízení Jabra Bluetooth spárovat s počítačem nebo softwarovým telefonem přímo?

Profesionální Bluetooth Jabra zařízení je navrženo k připojení s počítačem pomocí dodaného adaptéru Bluetooth Jabra. Některým uživatelům se může podařit spárovat profesionální Bluetooth Jabra zařízení s počítačem přímo (bez použití adaptéru Bluetooth Jabra). Zařízení Jabra ovšem nemusí být plně funkční. Může se vám například podařit odesílat a přijímat zvuk, ale tlačítka pro ovládání volání na zařízení nemusí fungovat tak, jak by fungovala s použitím adaptéru Bluetooth Jabra a klienta softwarového telefonu, jako je např. Microsoft Teams.

Pokud provádíte párování přímo s počítačem, musí podporovat následující funkce:

- Bluetooth profily Hands Free (HFP) nebo Headset (HSP).
- Bluetooth profil Advanced Audio Distribution Profile (A2DP).

Ujistěte se také, že všechna zařízení, včetně profesionálního Bluetooth Jabra zařízení, mají nejaktuálnější verzi firmwaru/softwaru. Při párování profesionálního Bluetooth Jabra zařízení postupujte stejně, jako byste postupovali při párování s mobilním zařízením. Pro řešení problémů při připojení přímo k počítači nebo klientu softwarového telefonu můžete vyzkoušet následující postup:

- Zkontrolujte, že je v počítači aktivní připojení Bluetooth.
- Odeberte předchozí párování a spárujte zařízení znovu.
- Resetujte zařízení Jabra.
- Ujistěte se, že máte nainstalovanou nejnovější verzi klienta softwarového telefonu.
- Zkontrolujte, zda je zařízení Jabra vybrané jako zvukové zařízení na

počítači a v klientu softwarového telefonu.