

Jabra Speak 810 MS

Hvorfor fungerer opkaldsstyring ikke med min ShoreTel-softphone, selvom jeg har fulgt efter-installationstrinnene i Jabra Direct?

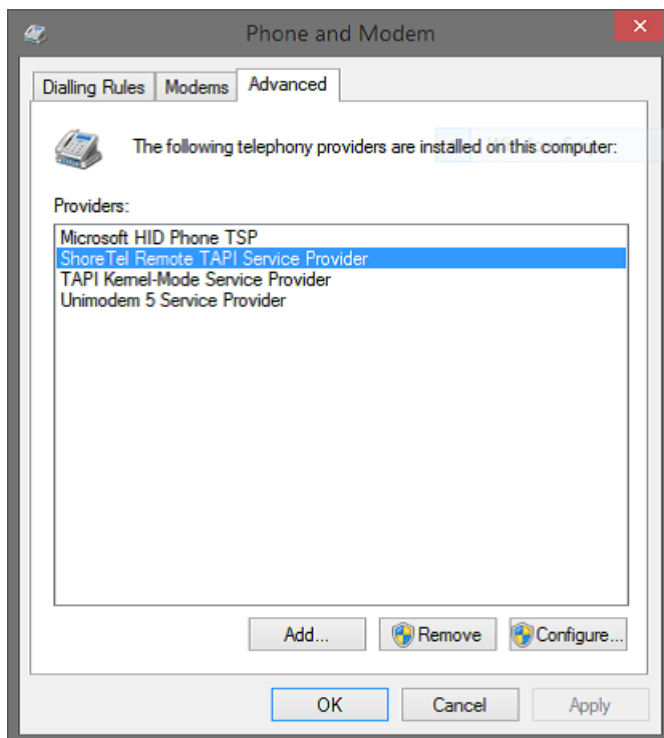
Kompatible Mitel/Shoretel-softphones

- Mitel/Shoretel Communicator v.14, 15
- Mitel/Shoretel Connect Onsite

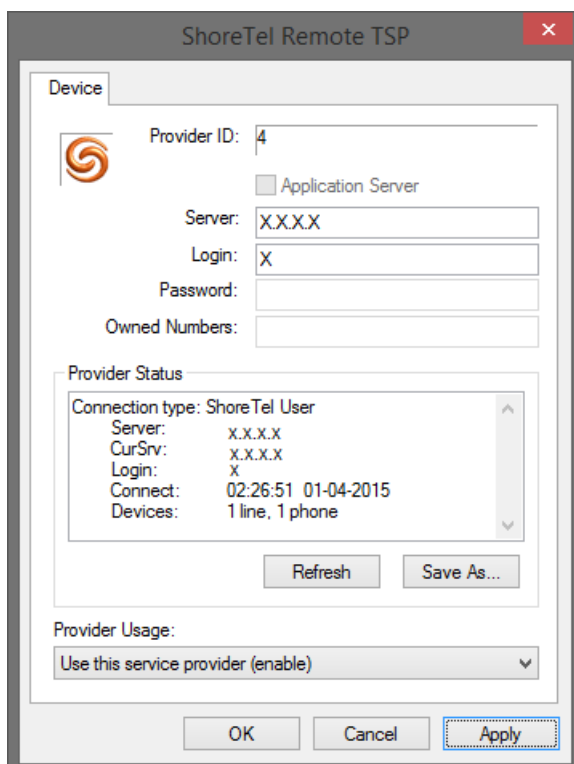
Bekræft installationen

Opkaldsstyring fungerer muligvis ikke, fordi ShoreTel Telephony Interface ikke er installeret korrekt, eller Mitel/ShoreTel-softphonen ikke kunne konfigureres korrekt. Følg disse trin for at kontrollere installationen og konfigurationen.

1. Under **Control Panel** skal du klikke på **Phone and Modem**.
2. Under fanen **Advanced** skal du kontrollere, at **ShoreTel Remote TAPI Service Provider** angives som vist på følgende skærmbillede.



3. Klik på **Configure**. Dialogboksen **ShoreTel Remote TSP** åbner.



4. I afsnittet **Provider Usage** skal du kontrollere, at **Use this service**

provider (enable) er valgt.

5. Hvis du ikke kan følge disse trin, er ShoreTel Remote TAPI-tjenesteudbyderen ikke installeret korrekt. Geninstaller det, og genstart derefter din computer.
6. Kontroller, at **ShoreTel integration** viser statussen **Ready** på Jabra Direct-startskærmen.