

Jabra Link 370 MS Teams - Bluetooth Adapter

Kann ich mein Bluetooth-Gerät von Jabra Enterprise direkt mit einem Computer oder Softphone pairen?

Dein Bluetooth-Gerät von Jabra Enterprise ist so konzipiert, dass es über den mitgelieferten Jabra Bluetooth-Adapter mit einem Computer verbunden werden kann. Möglicherweise können einige Benutzer ein Bluetooth-Gerät von Jabra Enterprise direkt mit einem Computer pairen (ohne Verwendung des Jabra Bluetooth-Adapters). Es ist jedoch möglich, dass die volle Funktionalität des Jabra-Geräts nicht verfügbar ist. Beispielsweise kannst du eventuell Audio senden und empfangen, aber die Tasten auf dem Gerät funktionieren möglicherweise nicht für die Anrufsteuerung mit einem Softphone-Client wie Microsoft Teams. Dies ist etwa bei Verwendung des Jabra Bluetooth-Adapters der Fall.

Wenn du dein Gerät direkt mit einem Computer pairst, beachte, dass es Folgendes unterstützen muss:

- Hands Free (HFP)- oder Headset (HSP)-Bluetooth-Profil
- Advanced Audio Distribution Profile (A2DP)-Bluetooth-Profil

Stelle außerdem sicher, dass alle Geräte, einschließlich deines Bluetooth-Geräts von Jabra Enterprise, über die neueste Firmware/Software verfügen. Wenn du dein Bluetooth-Gerät von Jabra Enterprise pairst, führe dieselben Schritte aus wie beim Pairing mit einem Mobilgerät. Versuche zur Fehlersuche bei der Verbindung direkt mit einem Computer oder einem Softphone-Client Folgendes:

- Überprüfe, ob die Bluetooth-Verbindung des Computers aktiviert ist.
- Lösche das vorherige Pairing und verbinde das Gerät erneut.
- Setze dein Jabra-Gerät zurück.
- Stelle sicher, dass du die neueste Version des Softphone-Clients installiert hast.

- Achte darauf, dass dein Jabra-Gerät auf dem Computer und im Softphone-Client als Audiogerät ausgewählt ist.