

Jabra Evolve 20 - USB-C, MS Mono

Wie aktualisiere ich die Firmware-Version meines Jabra-Gerätes manuell mit Jabra Direct?

Voraussetzungen

- [Jabra Direct - aktuelle Version](#)

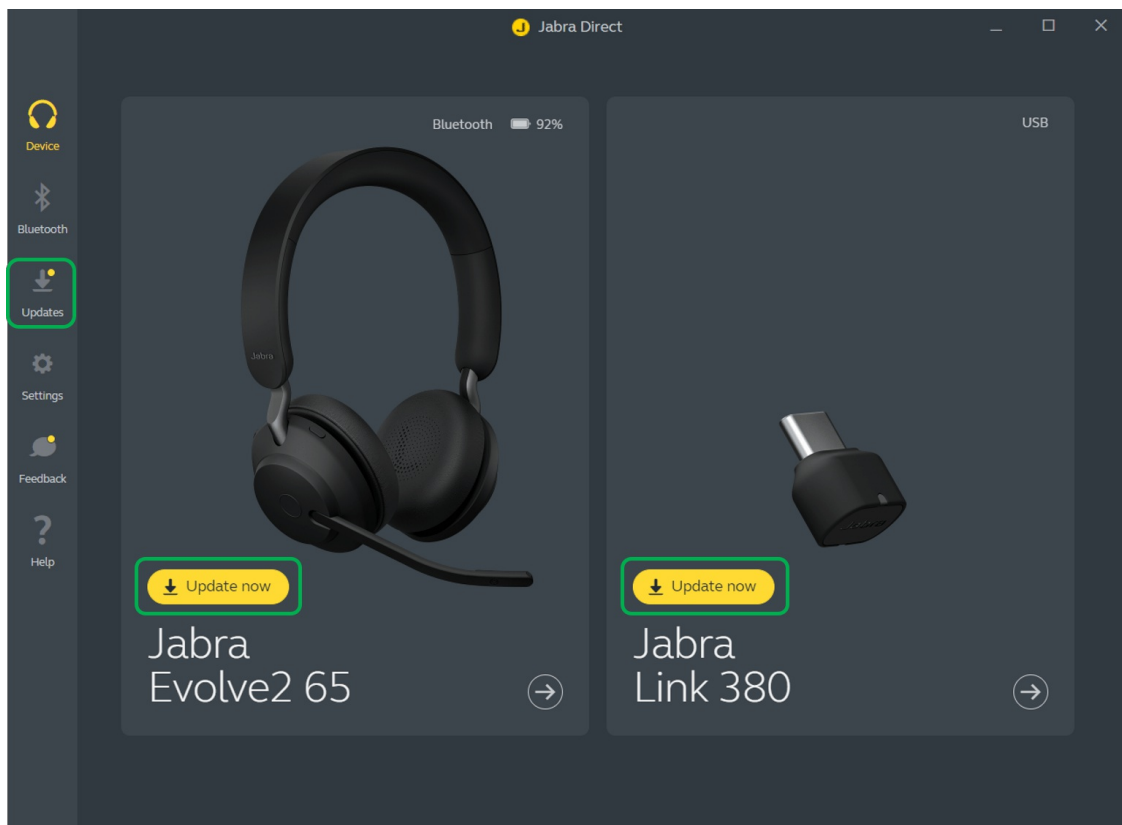
Wenn ein Firmware-Update für dein Jabra-Gerät verfügbar ist, befolgst du die folgenden Richtlinien, um:

- die Firmware manuell zu aktualisieren
- nach einem fehlgeschlagenen Firmwareupdate eine Wiederherstellung durchzuführen

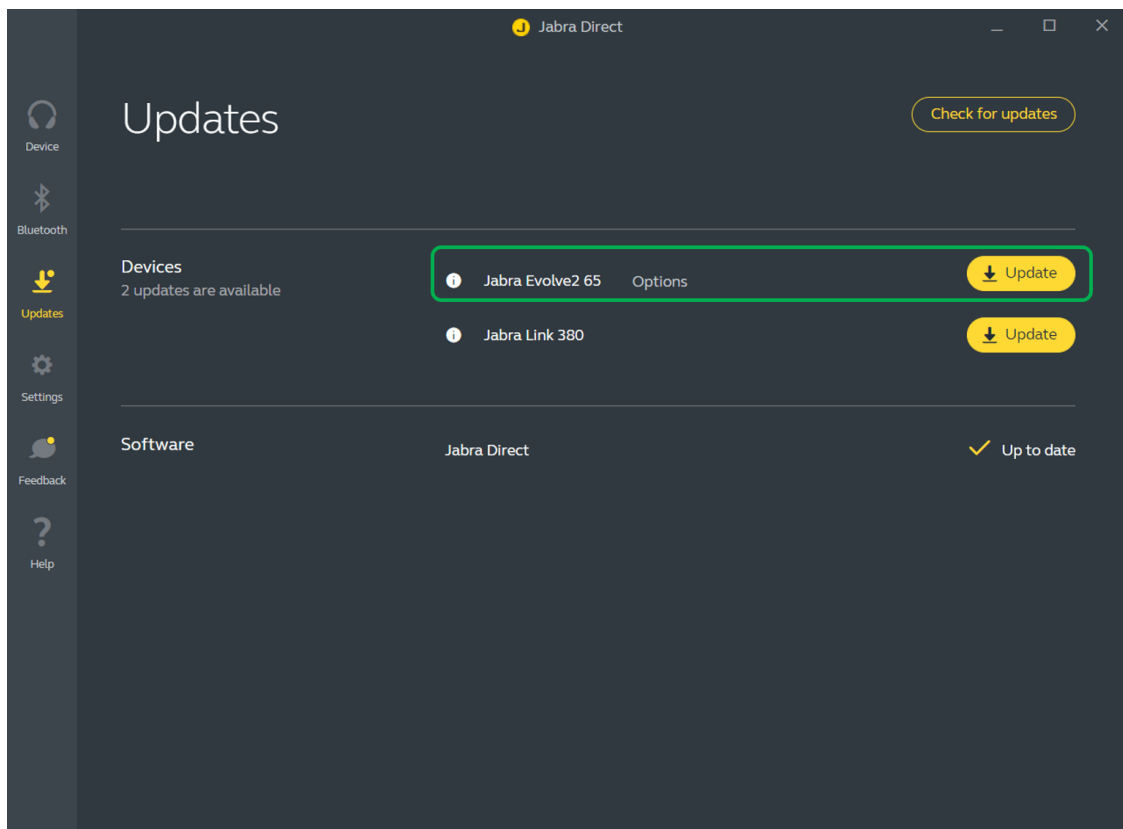
Weitere Informationen zu automatischen Firmware-Updates findest du im nachfolgenden Abschnitt mit häufig gestellten Fragen (FAQs).

Firmware aktualisieren

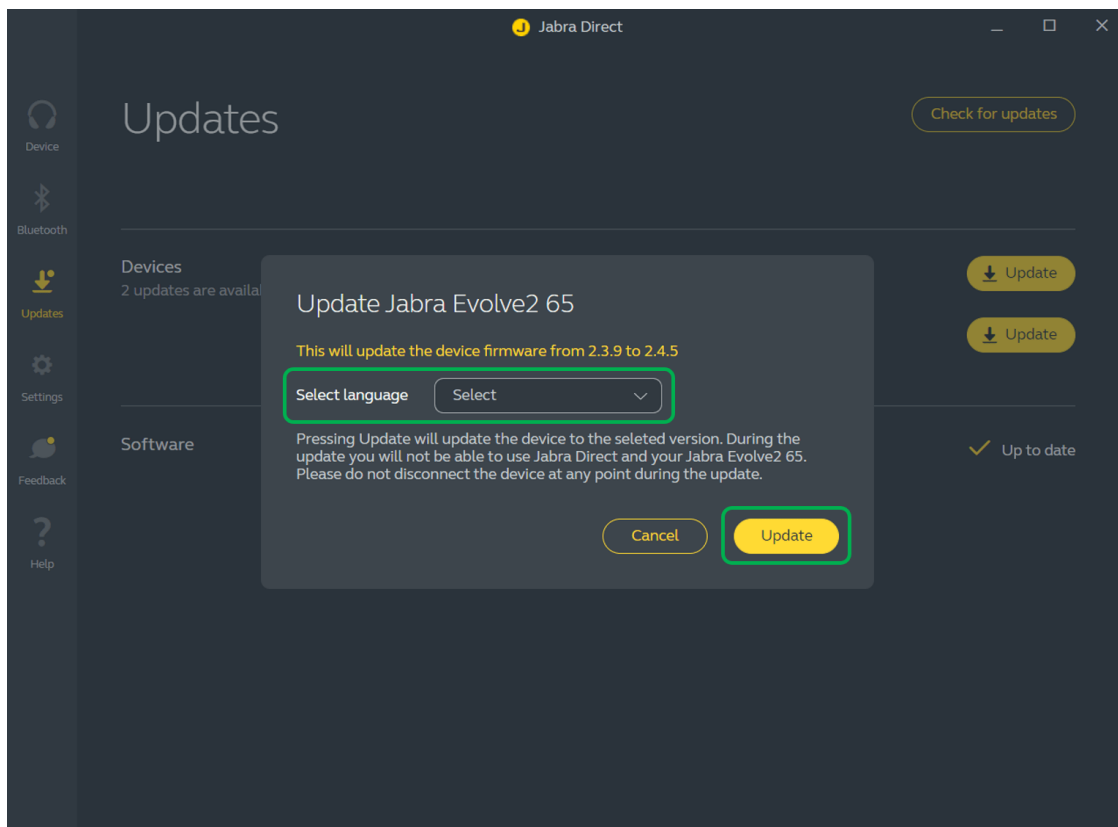
1. Schalte dein Gerät ein und verbinde es mit deinem Computer. Je nach Produkt kannst du diese Verbindung über das USB-Kabel, den Jabra Link Bluetooth-Adapter oder den Jabra Link DECT-Adapter vornehmen.
2. Wähle in Jabra Direct dein Gerät aus.
Ein verfügbares Firmwareupdate wird durch die Schaltfläche **Update now** (Jetzt aktualisieren) angezeigt.



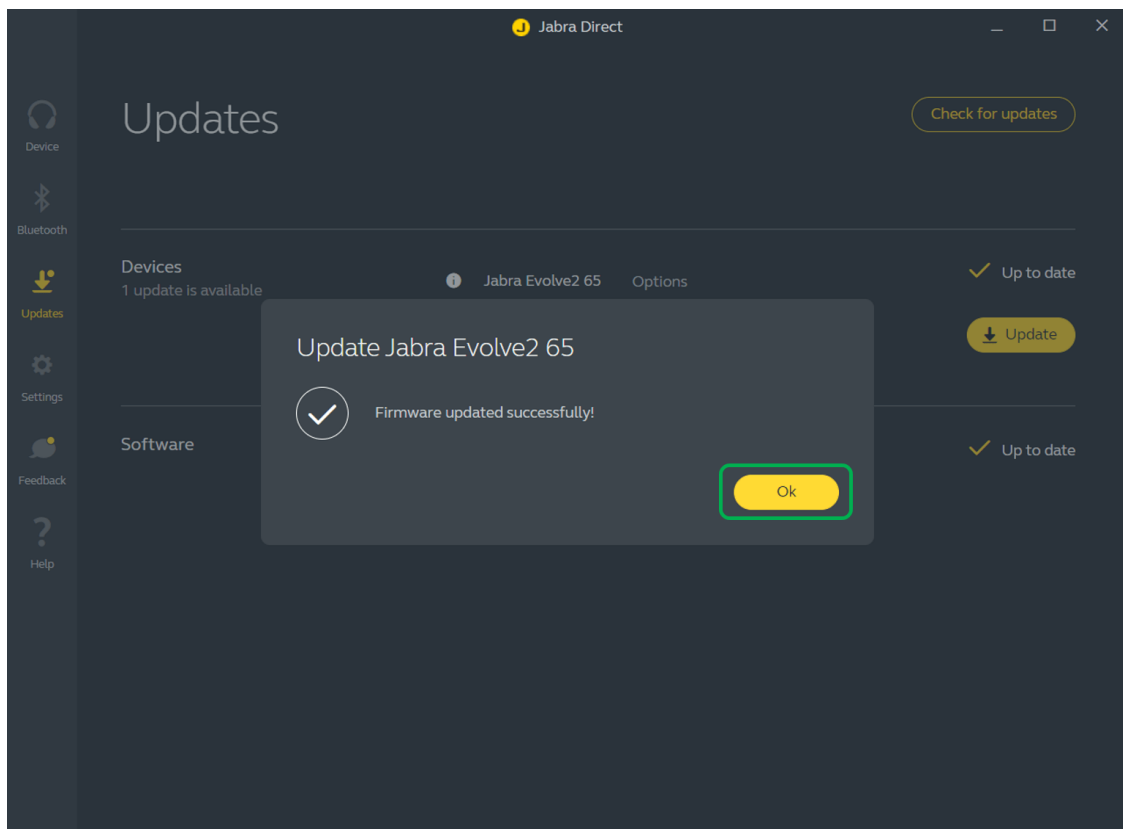
3. Klicke auf die Schaltfläche **Update now** (Jetzt aktualisieren) (oder das Symbol **Updates** (Aktualisieren) im linken Menü), um das Fenster **Updates** (Aktualisieren) zu öffnen.
4. Klicke neben dem aufgelisteten Gerät auf **Update** (Aktualisieren), um das Update-Dialogfeld zu öffnen.



5. Wähle deine Sprache aus der Dropdownliste aus und klicke auf **Update** (Aktualisieren).
Bitte schalte das Gerät während des Updates nicht aus.



6. Befolge nach dem erfolgreichen Firmware-Update die Anweisungen, um das Update abzuschließen.

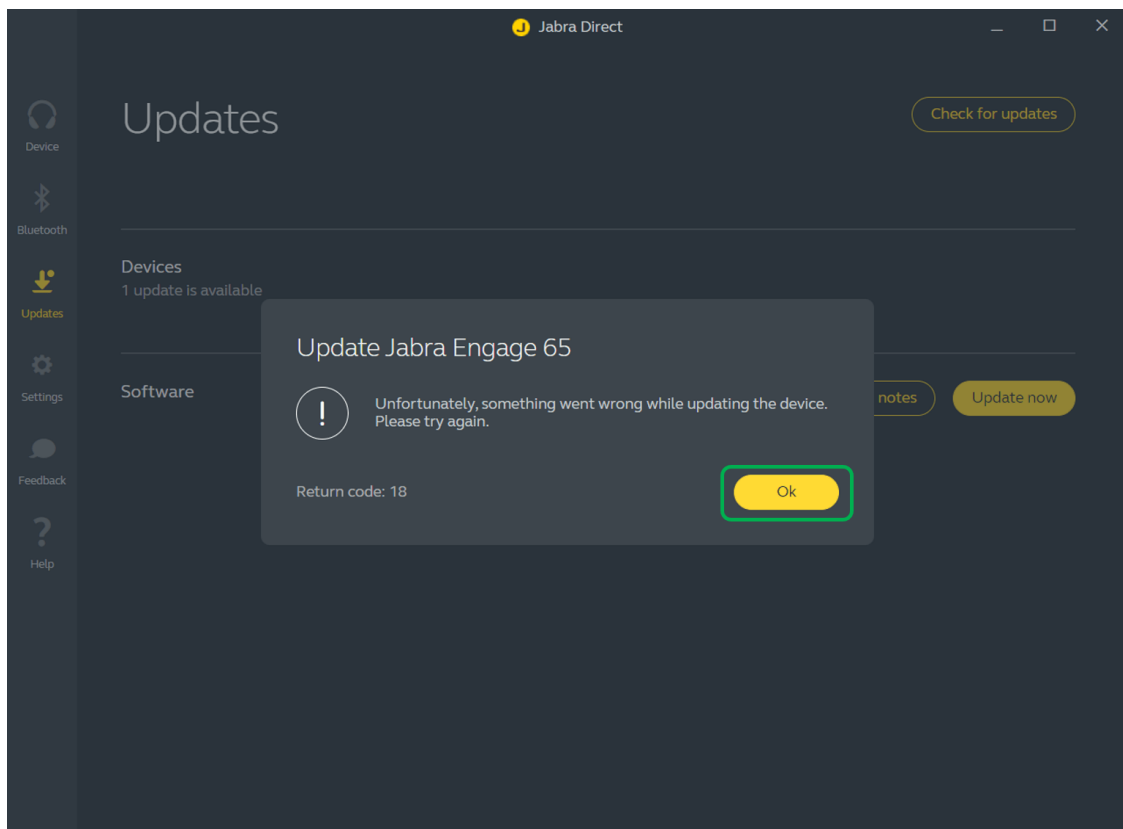


Hinweis

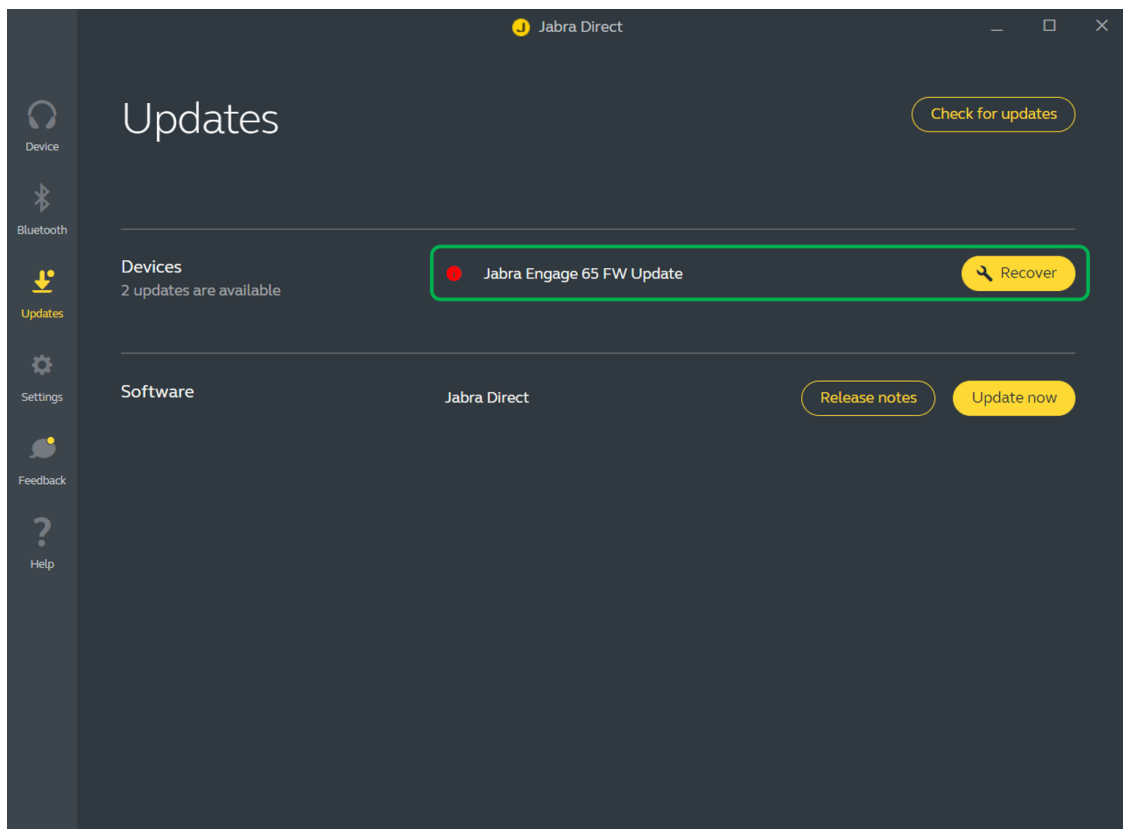
Abbildungen und Texte dienen nur zu Darstellungszwecken. Zutreffende Abbildungen und Texte können abhängig vom angeschlossenen Gerät und je nach Update-Status der Software variieren.

Wiederherstellung nach einem fehlgeschlagenen Firmwareupdate

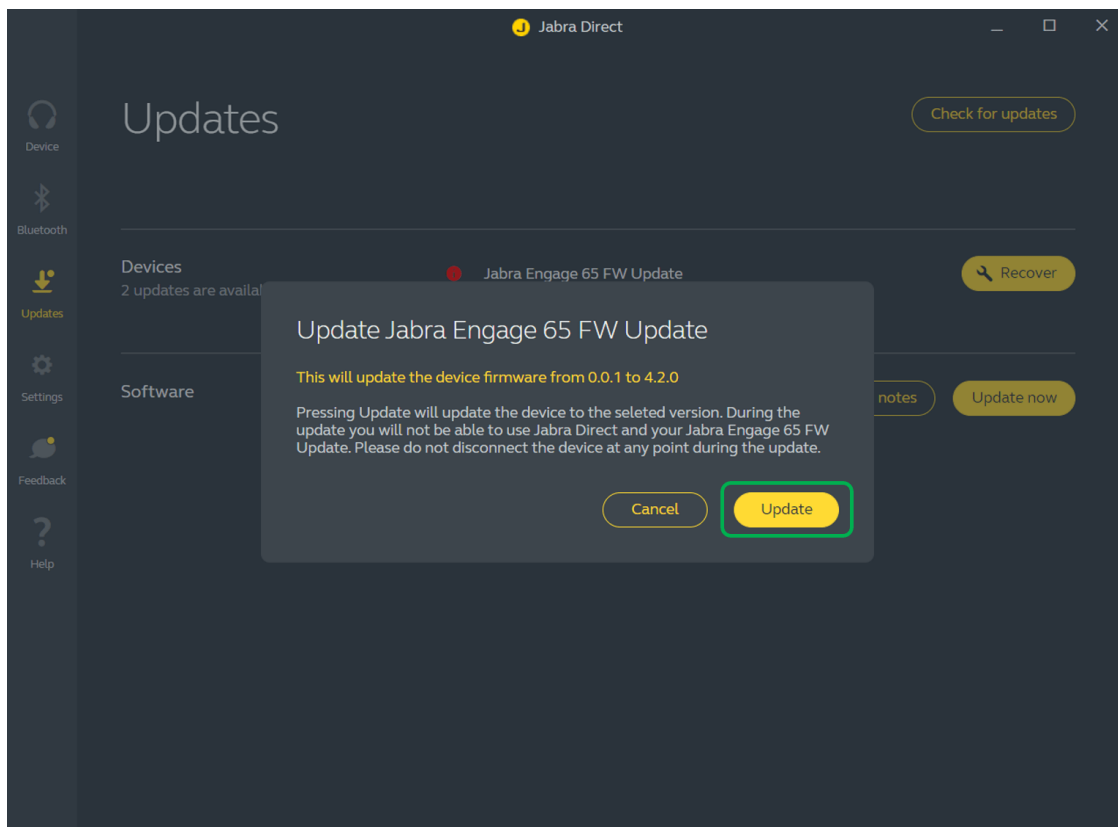
1. Nach einem fehlgeschlagenen Firmwareupdate wird ein Benachrichtigungsdiaologfeld angezeigt.
Klicke auf **Ok**.



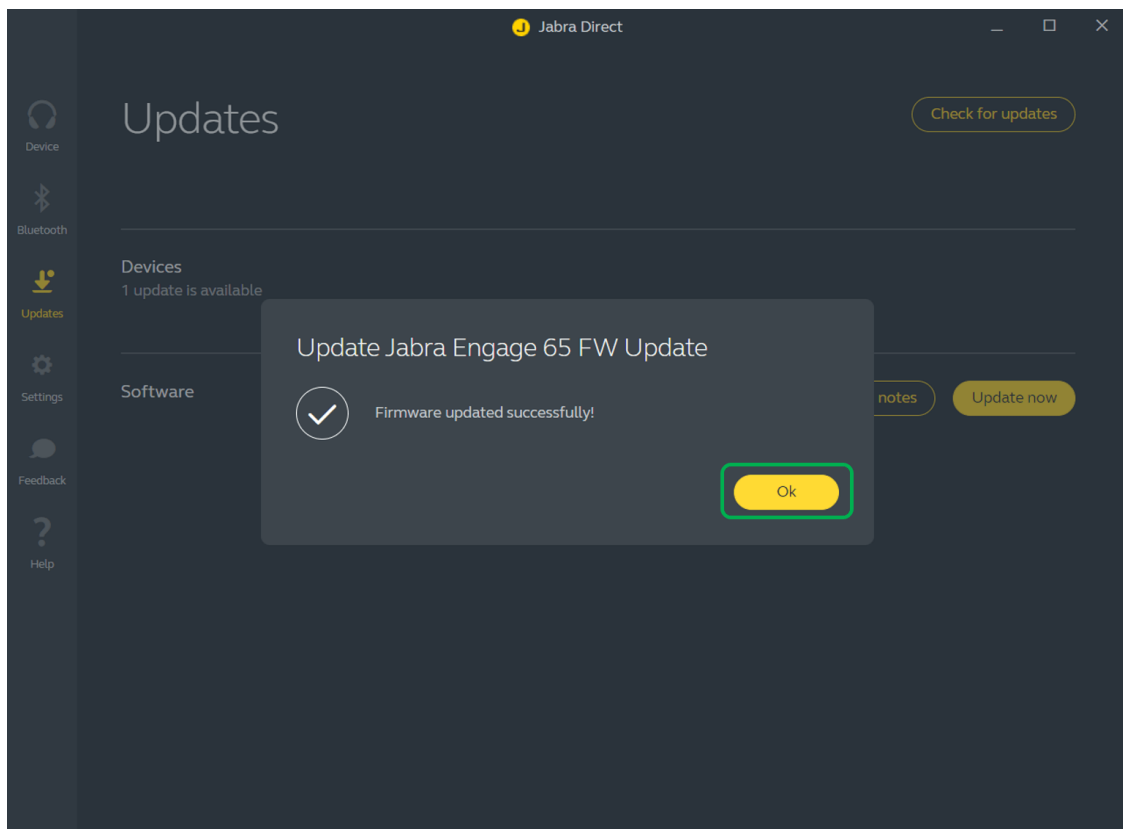
2. Klicke neben dem aufgelisteten Gerät auf **Recover** (Wiederherstellen), um das Update-Dialogfeld zu öffnen.



3. Klicke auf **Update** (Aktualisieren).
Bitte schalte das Gerät während des Updates nicht aus.



4. Befolge nach dem erfolgreichen Firmware-Update die Anweisungen, um das Update abzuschließen.



Wende dich bitte an den Jabra Support, wenn das Firmware-Update für die Wiederherstellung nicht erfolgreich durchgeführt werden kann. Die entsprechenden Kontaktinformationen findest du auf der Produkt-Supportseite für dein Produkt.

Hinweis

Abbildungen und Texte dienen nur zu Darstellungszwecken. Zutreffende Abbildungen und Texte können abhängig vom angeschlossenen Gerät und je nach Update-Status der Software variieren.