

Jabra Evolve 20 - USB-C/A, UC Mono

Wie funktionieren automatische Firmware-Updates in Jabra Direct?

Voraussetzungen

- [Jabra Direct - aktuelle Version](#)

Bei verbundenen Jabra-Geräten funktionieren die automatischen Firmware-Updates in Jabra Direct wie folgt.

- Wenn eine neue Firmware-Version in Jabra Direct verfügbar ist, startet das Firmware-Update automatisch nach 5 Minuten. Es wird ein Countdown in Jabra Direct angezeigt, um die Nutzer(innen) über die verbleibende Zeit zu informieren.
- Wenn das Gerät gerade für einen Anruf oder das Video-Streaming verwendet wird, verschiebt Jabra Direct das Update um 10 Minuten und prüft dann erneut, ob es möglich ist, das Update zu starten. Wenn das Gerät dann nicht mehr in Verwendung ist, wird das Update gestartet. Falls das Gerät zu diesem Zeitpunkt jedoch weiterhin in Verwendung ist, wird das Update erneut verschoben.
- Die Nutzer(innen) haben die Möglichkeit, ein Firmware-Update vorübergehend um folgende Zeitspannen zu verschieben: 15 Minuten, 1 Stunde, 4 Stunden.
- Die Nutzer(innen) haben auch die Option, das Gerät nicht zu aktualisieren.*
- Ein Firmware-Update wird automatisch verschoben, wenn der Computer des Nutzers/der Nutzerin nicht an eine Stromversorgung angeschlossen ist.**

Hinweis

*Wenn ein Gerät in Jabra Xpress verwaltet wird, ist diese Option nicht für einzelne Nutzer(innen) verfügbar.

**Jabra Xpress kann so konfiguriert werden, dass der/die Nutzer(in) ein automatisches Firmware-Update durchführen kann, wenn der Computer mit dem Akku betrieben wird (nicht an eine Stromversorgung angeschlossen ist).