

# Jabra Speak 510 UC

## Wie aktualisiere ich die Firmware-Version meines Jabra-Gerätes manuell mit Jabra Direct?

### Voraussetzungen

- [Jabra Direct - aktuelle Version](#)

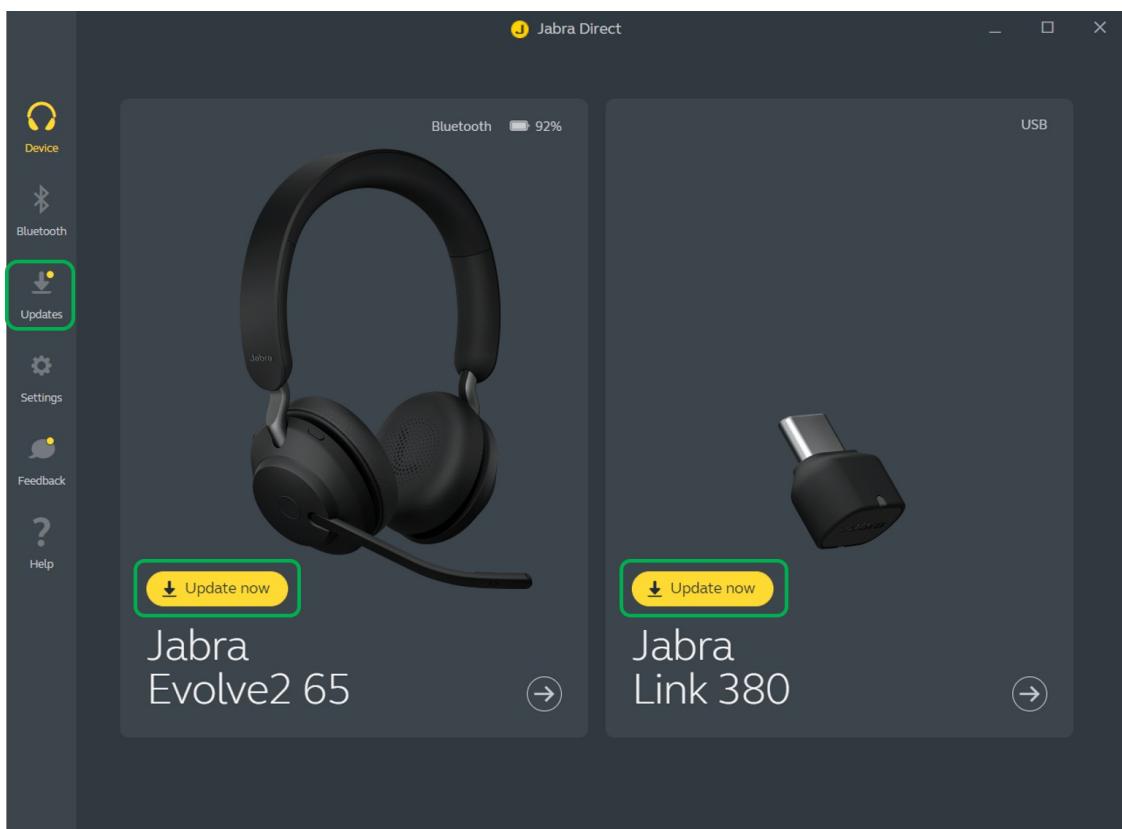
Wenn ein Firmware-Update für dein Jabra-Gerät verfügbar ist, befolgst du die folgenden Richtlinien, um:

- die Firmware manuell zu aktualisieren
- nach einem fehlgeschlagenen Firmwareupdate eine Wiederherstellung durchzuführen

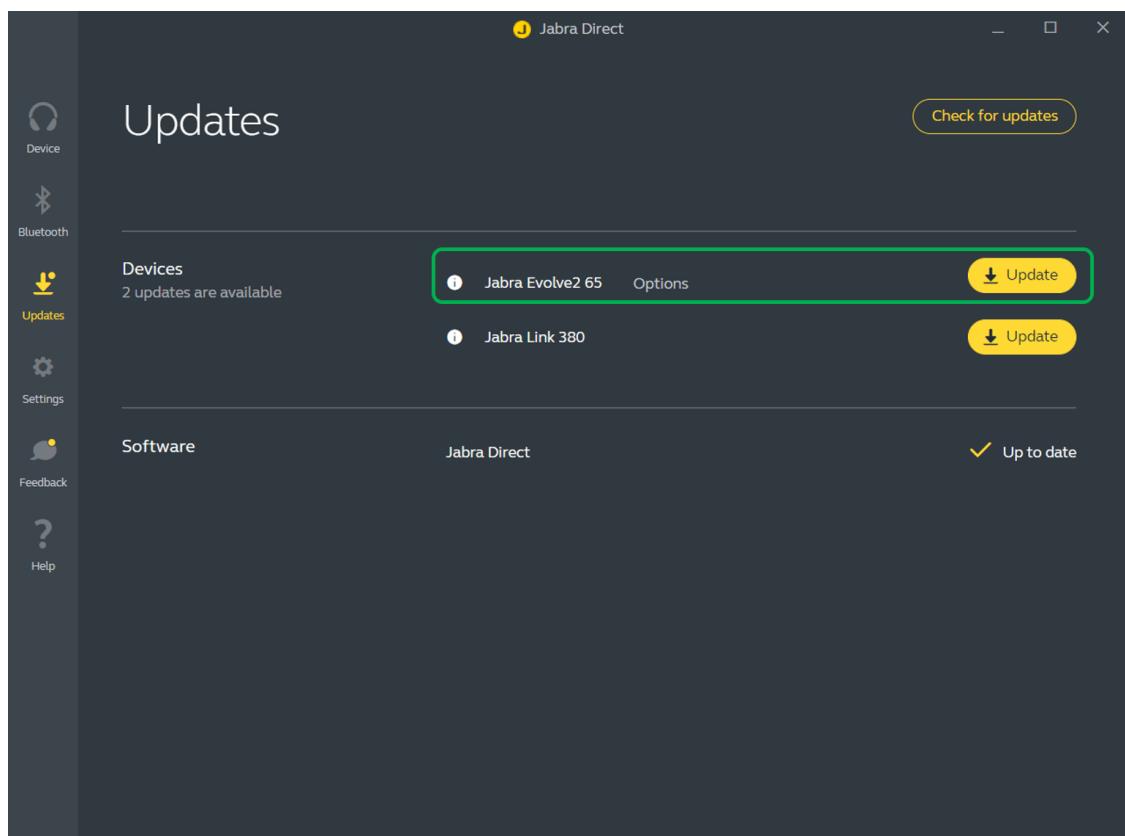
Weitere Informationen zu automatischen Firmware-Updates findest du im nachfolgenden Abschnitt mit häufig gestellten Fragen (FAQs).

### Firmware aktualisieren

1. Schalte dein Gerät ein und verbinde es mit deinem Computer. Je nach Produkt kannst du diese Verbindung über das USB-Kabel, den Jabra Link Bluetooth-Adapter oder den Jabra Link DECT-Adapter vornehmen.
2. Wähle in Jabra Direct dein Gerät aus.  
Ein verfügbares Firmwareupdate wird durch die Schaltfläche **Update now** (Jetzt aktualisieren) angezeigt.

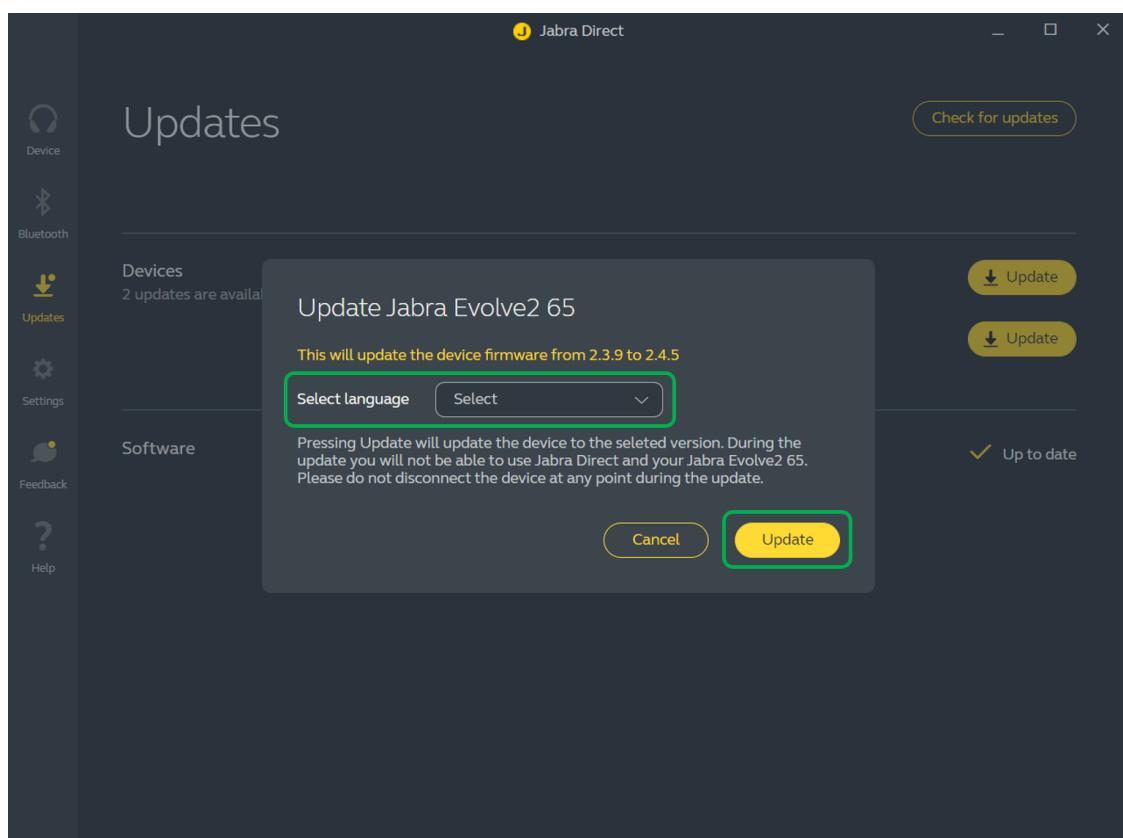


3. Klicke auf die Schaltfläche **Update now** (Jetzt aktualisieren) (oder das Symbol **Updates** (Aktualisieren) im linken Menü), um das Fenster **Updates** (Aktualisieren) zu öffnen.
4. Klicke neben dem aufgelisteten Gerät auf **Update** (Aktualisieren), um das Update-Dialogfeld zu öffnen.

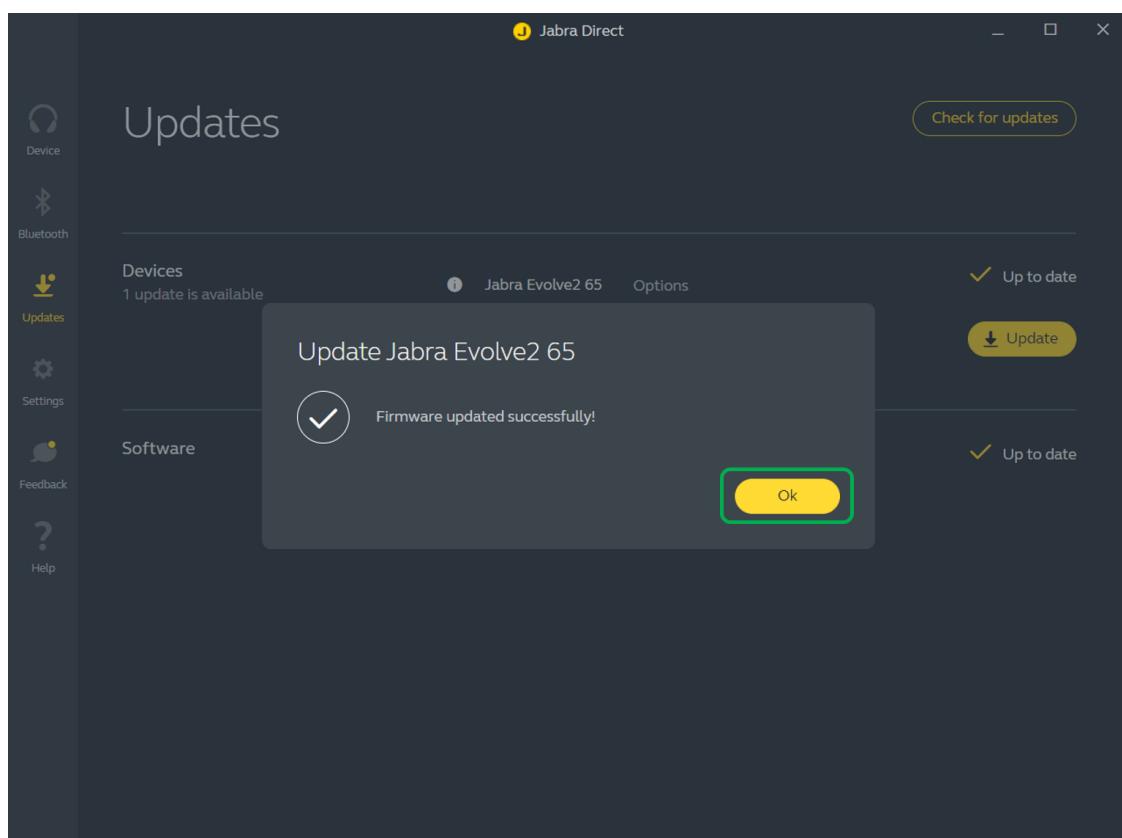


5. Wähle deine Sprache aus der Dropdownliste aus und klicke auf **Update** (Aktualisieren).

Bitte schalte das Gerät während des Updates nicht aus.



6. Befolge nach dem erfolgreichen Firmware-Update die Anweisungen, um das Update abzuschließen.

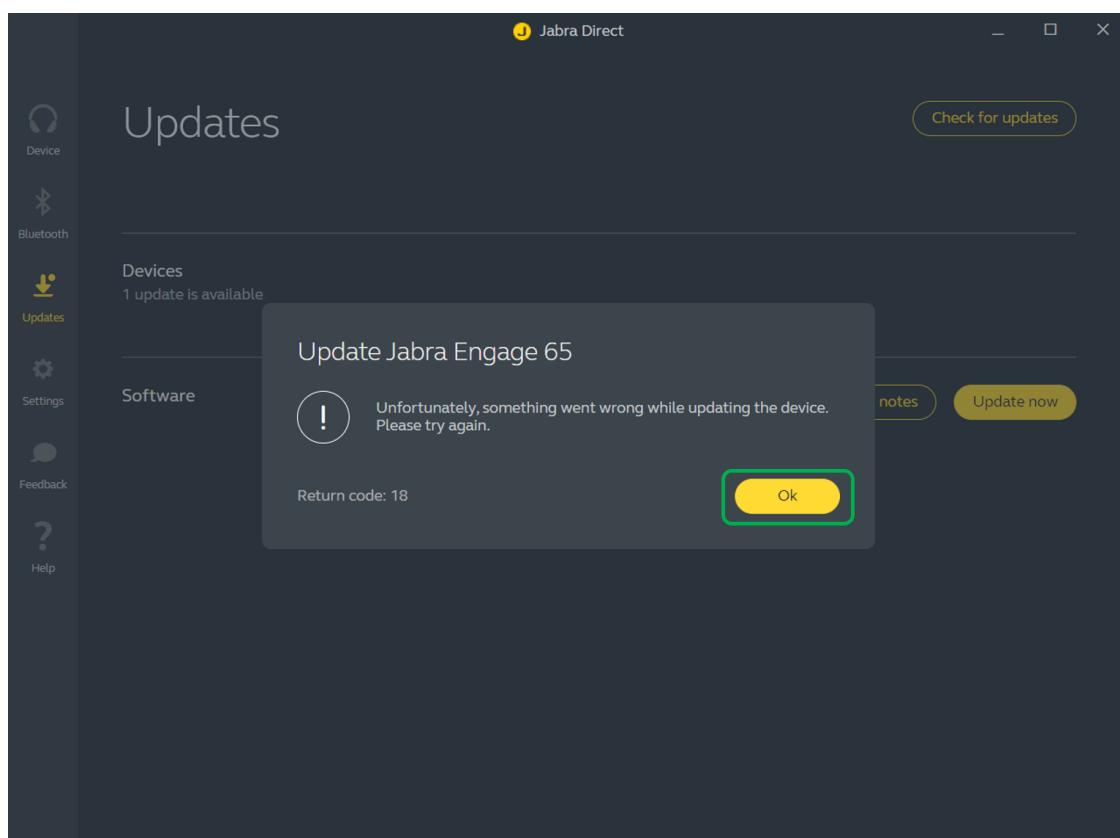


## Hinweis

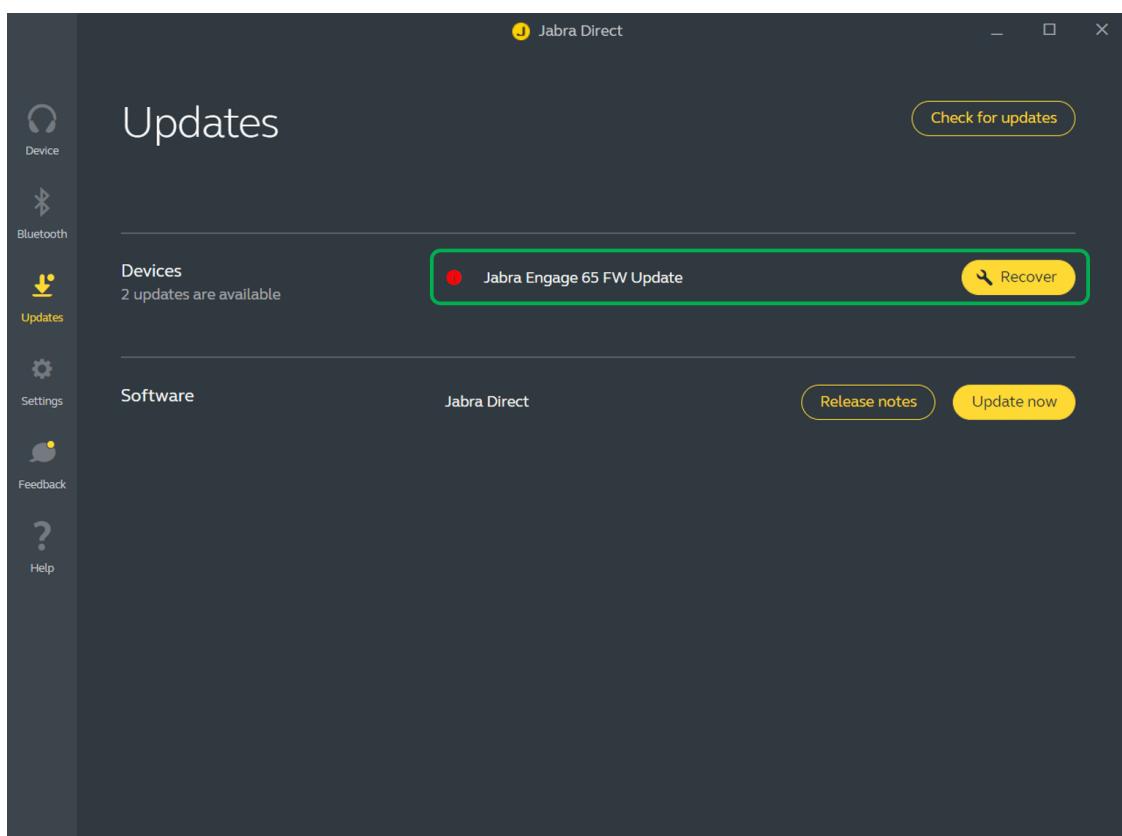
Abbildungen und Texte dienen nur zu Darstellungszwecken. Zutreffende Abbildungen und Texte können abhängig vom angeschlossenen Gerät und je nach Update-Status der Software variieren.

## Wiederherstellung nach einem fehlgeschlagenen Firmwareupdate

1. Nach einem fehlgeschlagenen Firmwareupdate wird ein Benachrichtigungsdialogfeld angezeigt.  
Klicke auf **Ok**.

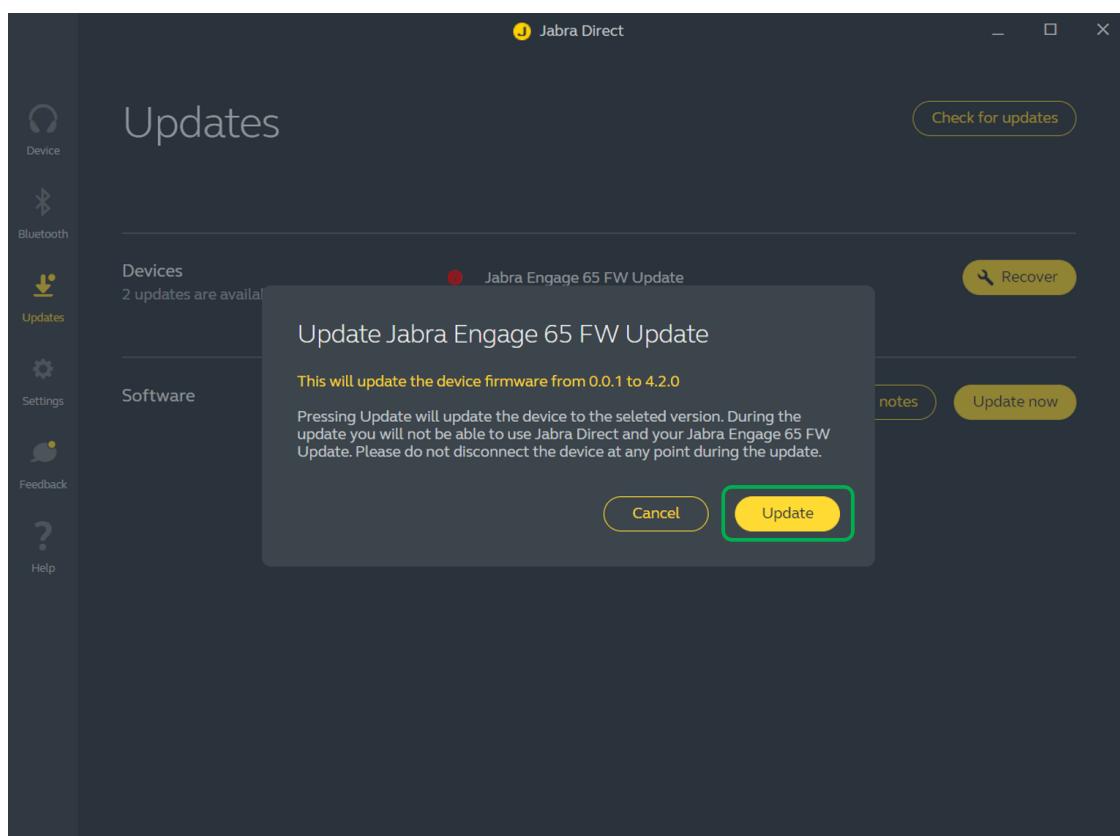


2. Klicke neben dem aufgelisteten Gerät auf **Recover** (Wiederherstellen), um das Update-Dialogfeld zu öffnen.

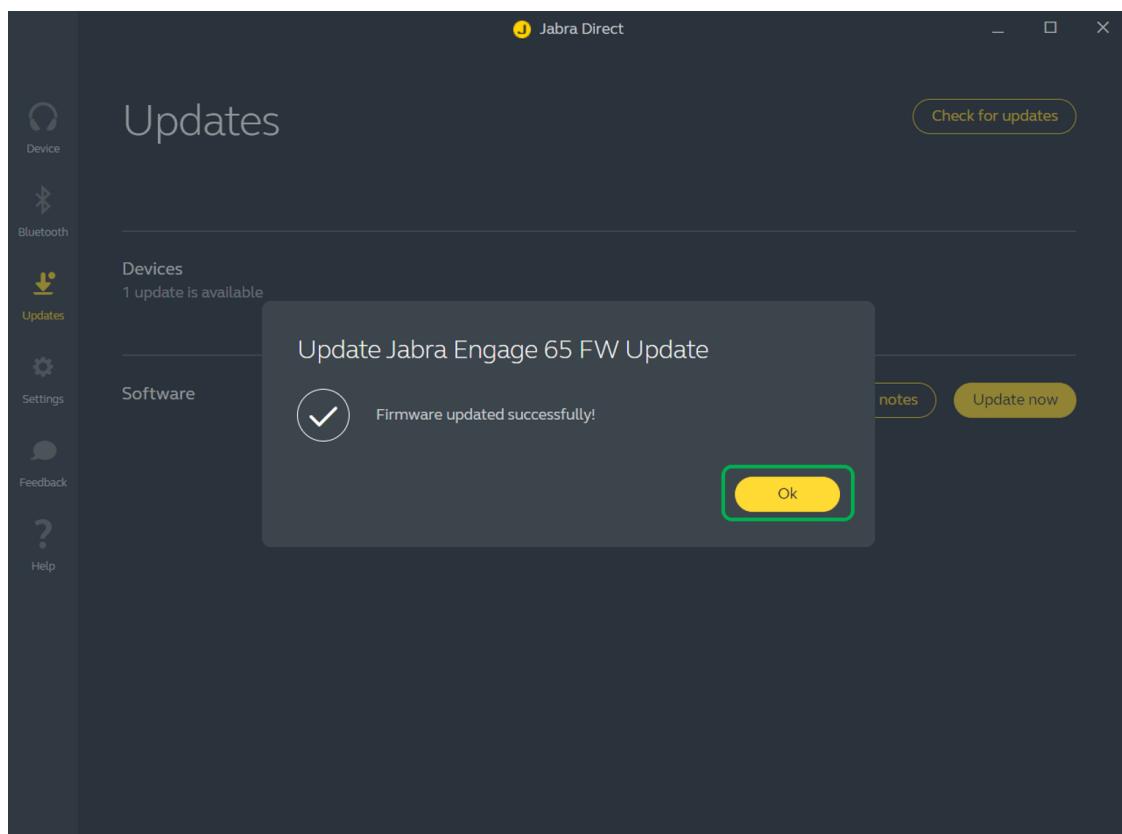


3. Klicke auf **Update** (Aktualisieren).

Bitte schalte das Gerät während des Updates nicht aus.



4. Befolge nach dem erfolgreichen Firmware-Update die Anweisungen, um das Update abzuschließen.



Wende dich bitte an den Jabra Support, wenn das Firmware-Update für die Wiederherstellung nicht erfolgreich durchgeführt werden kann. Die entsprechenden Kontaktinformationen findest du auf der Produkt-Supportseite für dein Produkt.

## Hinweis

Abbildungen und Texte dienen nur zu Darstellungszwecken. Zutreffende Abbildungen und Texte können abhängig vom angeschlossenen Gerät und je nach Update-Status der Software variieren.