

# Jabra UC Voice 550 MS Duo

## Wie richte ich mein Jabra-Gerät für die Verwendung mit Amazon Connect ein?

Amazon Connect CCP verwendet die standardmäßigen Audioeinstellungen Ihres Computers und Browsers.

Informationen dazu, wie Sie Ihr Jabra-Gerät als Standardaudiogerät auf einem Windows/macOS-Computer einrichten, finden Sie im Abschnitt mit den entsprechenden **FAQ**.

Wenn Sie weiterhin Probleme mit der Verbindung haben, überprüfen Sie die Browser-Einstellungen für das Headset und das Mikrofon.

- Gehen Sie in Google Chrome zu **Settings** (Einstellungen), **Site Settings** (Seiteneinstellungen), **Microphone**(Mikrofon) und vergewissern Sie sich, dass das richtige Headset aktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie unter [So verwenden Sie Ihre Kamera und Ihr Mikrofon \[Use your camera & microphone\]](#).
- Klicken Sie in Mozilla Firefox im Amazon Connect CCP (Contact Control Panel) auf das **Lock**(Schloss) -Symbol in der Adressleiste. Falls erforderlich, erteilen Sie dem Amazon Connect CCP die notwendigen Berechtigungen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [Firefox in der Ansicht „Seiteninformationen“](#).