

# Jabra Halo Smart

## Welche weiteren Möglichkeiten habe ich, wenn die Pairing-Schritte nicht zum gewünschten Ergebnis führen?

Wenn die Pairing-Schritte nicht zum gewünschten Ergebnis führen, versuche bitte, das Problem wie folgt zu lösen. Probiere nach jedem Fehlerbehebungsschritt erneut, ob das Pairing funktioniert.

- Starte dein Mobilgerät neu, indem du es aus- und wieder einschaltest.
- Starte dein Jabra-Gerät neu, indem du es aus- und wieder einschaltest.
- Vergewissere dich, dass sich dein Jabra-Gerät im Pairing-Modus befindet.
- Schalte auf deinem Mobilgerät die Bluetooth-Funktion aus und dann wieder ein.
- Versuche, dein Jabra-Gerät mit einem anderen Mobilgerät zu pairen. Dies dient der Bestätigung, dass dein Jabra-Gerät von einem anderen Mobilgerät gefunden wurde und ein Pairing mit diesem erfolgen kann.
- Vergewissere dich, dass auf deinem Jabra-Gerät die neueste Firmware-Version installiert ist.
- Führe einen Reset deines Jabra-Geräts durch.
- Falls das Pairing deines Jabra-Geräts mit deinem Mobilgerät weiterhin nicht funktioniert, setze dich mit unserem Support in Verbindung.