

Jabra Journey

Kann ich mein Jabra Bluetooth-Gerät mit einem Computer oder einem Softphone pairen?

Ein Jabra Bluetooth-Gerät ist für die Nutzung mit einem Mobilgerät optimiert, beispielsweise mit einem Smartphone oder Tablet. Manchmal lässt sich ein Jabra Enterprise Bluetooth-Gerät auch erfolgreich mit Computern pairen, um sich dann mit einem Softphone-Client wie Microsoft Teams zu verbinden. Es ist jedoch möglich, dass die volle Funktionalität des Jabra-Geräts nicht verfügbar ist. Du kannst dann z. B. Audio senden und empfangen, die Tasten aber nicht für die Anrufsteuerung verwenden, wie es bei einem Smartphone möglich wäre.

Achte beim Pairing mit einem Computer oder einem nicht unterstützten Gerät darauf, dass es Folgendes unterstützen muss:

- Hands Free (HFP)- oder Headset (HSP)-Bluetooth-Profil
- Advanced Audio Distribution Profile (A2DP)-Bluetooth-Profil

Achte außerdem darauf, dass die Firmware/Software aller Geräte – einschließlich des Jabra-Geräts – auf dem neuesten Stand ist. Befolge beim Pairing deines Jabra Bluetooth-Geräts dieselben Schritte, die für das Pairing mit einem Mobilgerät gelten. Versuche zur Fehlersuche bei der Verbindung mit einem Computer oder einem Softphone-Client Folgendes:

- Überprüfe, ob die Bluetooth-Verbindung des Computers aktiviert ist.
- Lösche das vorherige Pairing und verbinde das Gerät erneut.
- Setze dein Jabra Bluetooth-Gerät zurück.
- Stelle sicher, dass du die neueste Version des Softphone-Clients installiert hast.
- Achte darauf, dass dein Jabra-Gerät auf dem Computer und im Softphone-Client als Audiogerät ausgewählt ist.

