

Jabra Elite Active 65t - Copper Black

How do I ensure my preferred voice assistant is used when using multiple smartphones?

Requisitos previos

- [Jabra Sound+ - iOS](#)
- [Jabra Sound+ - Android](#)

Si conecta su dispositivo Jabra a dos smartphones (multiconexión) que utilizan sistemas operativos diferentes (iOS y Android), siempre se utilizará el asistente de voz del último smartphone emparejado, aunque no sea el smartphone que esté utilizando en ese momento. Por ejemplo, si primero empareja su dispositivo Jabra con un iPhone y luego lo empareja con un Android, se utilizará el asistente de voz del smartphone Android cuando acceda a él desde el auricular.

Si quiere cambiar el asistente de voz, debe cambiar el orden en el que empareja los smartphones. Se utilizará el asistente de voz del último smartphone emparejado.

Para cambiar el asistente de voz, debe restablecer su dispositivo Jabra y luego volver a emparejarlo con los smartphones en el orden que prefiera. Consulte la siguiente sección de Preguntas más frecuentes relacionadas para obtener información detallada sobre cómo restablecer y emparejar su dispositivo Jabra.

Nota

Apple ha introducido actualizaciones de seguridad en el sistema operativo del smartphone iOS (versión 12.4 o posterior) que limitan la funcionalidad del asistente de voz Amazon Alexa para que solo funcione cuando la aplicación Jabra Sound+ está abierta y en primer plano en el smartphone. Esto no ocurre en otros asistentes de voz.

Productos a los que se aplica



**Jabra Elite 45e -
Titanium Black**



**Jabra Elite 45e -
Copper Black**



**Jabra Elite 45e - Gold
Beige**



**Jabra Elite 65t -
Titanium Black**



**Jabra Elite 65e -
Titanium Black**



**Jabra Elite 65t -
Copper Black**



**Jabra Elite 65e -
Copper Black**



**Jabra Elite 85h -
Titanium Black**



**Jabra Elite Active 45e
- Navy**



**Jabra Elite Active 45e
- Black**



**Jabra Elite Active 45e
- Mint**



**Jabra Elite Active 65t
- Copper Blue**



**Jabra Elite Active 65t
- Titanium Black**



**Jabra Elite Active 65t
- Copper Black**



**Jabra Elite Active 65t
- Copper Red**



**Jabra Elite 65t - Gold
Beige**



Jabra Evolve 65e MS



Jabra Evolve 65e UC



Jabra Evolve 65t MS



Jabra Evolve 65t UC