

Jabra PanaCast USB Hub USB-C

¿Por qué la imagen de vídeo de Jabra PanaCast se congela o parpadea?

Si la imagen de vídeo de Jabra PanaCast se congela o parpadea, puede deberse a las razones que se indican a continuación. Compruebe la instalación y la configuración.

- Use solo el cable de 1 m/3 ft incluido o el cable opcional de 1,8 m/5,9 ft de Jabra.
Pruebe otro cable de Jabra PanaCast original, por ejemplo el de otra cámara que funcione, para descartar que el problema esté en el cable.
- Si usa un alargador de cable USB o un concentrador USB, asegúrese de que está en la lista de alargadores y concentradores USB aprobados por Jabra. Puede comprobar esta información en la [sección Documentos de productos](#) (Product Documents).
- Intente usar otro puerto USB del ordenador. También puede probar la cámara en otro ordenador.
- Si es posible, utilice otra aplicación de vídeo para ver si el problema continúa.
- El vídeo puede parpadear si está en una región o país que utiliza vídeo de 50 Hz (como Australia, Francia, Alemania, Reino Unido) o si utiliza el Jabra PanaCast en condiciones de iluminación extrema. Para reducir el parpadeo del vídeo, cambie el ajuste de **Frecuencia de línea** (Line Frequency) de Jabra Direct* a **50 Hz**.

*Jabra Direct versión 4.x o posterior

Productos a los que se aplica



Jabra PanaCast



**Jabra PanaCast USB
Hub USB-C**