

¿Emparejar los auriculares de Jabra con el ordenador afecta a la funcionalidad?

No todo el hardware y el software del ordenador está optimizado para interpretar los comandos estandarizados de los auriculares de Jabra.

Es posible que observe que los comandos de los botones del auricular, como el control de volumen, la sincronización de reproducción, pausa o silencio, no funcionan según lo previsto cuando se usan con un ordenador o una aplicación que no pueden interpretarlos de manera efectiva.

Para solucionar problemas relacionados con la conexión directa a un ordenador, pruebe lo siguiente:

- Asegúrese de tener el sistema operativo, los controladores y el firmware más recientes para el ordenador.
- Asegúrese de que el ordenador tenga la misma versión de Bluetooth o una más nueva que admiten los auriculares. Por ejemplo, si los auriculares son Bluetooth 5.0, el ordenador debe tener Bluetooth 5.0 o posterior.
- Asegúrese de que el ordenador admita el mismo perfil Bluetooth manos libres (HFP) o uno más nuevo que admiten los auriculares. Esto ayuda con el control de llamadas cuando se utiliza una aplicación de comunicación de vídeo, por ejemplo, Microsoft Teams, Zoom.
- Asegúrese de que el ordenador admita el mismo perfil Bluetooth AVRCP o uno más nuevo que admiten los auriculares. Esto ayuda con el control de contenido multimedia como reproducir, pausar y siguiente pista.