

Jabra Link 360 - Bluetooth Adapter

¿Puedo emparejar mi dispositivo Bluetooth de Jabra Enterprise directamente con un ordenador o softphone?

Su dispositivo Bluetooth de Jabra Enterprise está diseñado para conectarse a un ordenador mediante el adaptador Bluetooth de Jabra incluido. Algunos usuarios pueden lograr emparejar un dispositivo Bluetooth de Jabra Enterprise directamente con un ordenador (sin utilizar el adaptador Bluetooth de Jabra). No obstante, puede que no esté disponible la funcionalidad completa del dispositivo Jabra. Por ejemplo, es posible que pueda enviar y recibir audios, pero los botones en el dispositivo quizá no funcionen para controlar las llamadas con un cliente de softphone, como Microsoft Teams, del mismo modo que lo harían al utilizar el adaptador Bluetooth de Jabra.

Si logra emparejar directamente su dispositivo con un ordenador, tenga en cuenta que el dispositivo debe tener la siguiente compatibilidad:

- Perfil Bluetooth: Perfil de manos libres (HFP) o perfil de auriculares (HSP)
- Perfil Bluetooth: Advanced Audio Distribution Profile (A2DP)

Además, asegúrese de que todos sus dispositivos, incluido su dispositivo Bluetooth de Jabra Enterprise, tengan instalada la última versión de firmware y software disponible. Para emparejar su dispositivo Bluetooth de Jabra Enterprise, siga los mismos pasos que tomaría para emparejar su dispositivo con un dispositivo móvil. Para solucionar problemas relacionados con la conexión directa a un ordenador o cliente de softphone, siga los pasos a continuación:

- Controle que el ordenador tenga activada la conectividad Bluetooth.
- Borre los dispositivos emparejados, y luego vuelva a emparejar el dispositivo.

- Restaure su dispositivo Jabra.
- Asegúrese de tener instalada la última versión del cliente de softphone.
- Asegúrese de que su dispositivo Jabra esté seleccionado como dispositivo de audio predeterminado en su ordenador y cliente de softphone.