

Jabra Stealth UC (MS)

¿Cómo puedo modificar los ajustes de batería de mi smartphone Android para garantizar la conexión con mi dispositivo Jabra?

Requisitos previos

Una o más de las siguientes aplicaciones Jabra:

- Jabra Sound+ versión 2.7 o anterior
- Jabra Sport Life
- Jabra Assist

Las aplicaciones Jabra necesitan que Jabra Service funcione en segundo plano. Sin embargo, debido a los ajustes de optimización de batería de Android, las aplicaciones en segundo plano se cierran. Si se cierra Jabra Service, las aplicaciones Jabra Sound+, Jabra Sport Life y Jabra Assist no pueden identificar un dispositivo Jabra conectado.

Para ajustar la configuración de batería para que Jabra Service no se cierre, siga estos pasos. Tenga en cuenta que los pasos pueden variar en función de los dispositivos Android.

1. Abra la aplicación de ajustes de Android.
2. Seleccione **Batería** (Battery).
3. Toque los tres puntos de la esquina superior derecha.
4. Seleccione **Optimización de la batería** (Battery optimization).
5. En el menú desplegable **No optimizada** (Not optimized), seleccione **Todas las aplicaciones** (All apps).
6. Toque **Jabra Service**.
7. Seleccione **No optimizar** (Don't optimize).
8. Repita los pasos 6 y 7 para las demás aplicaciones Jabra.

9. Apague y encienda el smartphone para que los cambios tengan efecto.

Para permitir la actividad en segundo plano, siga estos pasos.

1. Abra la aplicación de ajustes de Android.
2. Seleccione **Aplicaciones y notificaciones** (Apps & Notifications).
3. Seleccione ver todas las aplicaciones.
4. Seleccione **Jabra Service** en la lista.
5. Toque **Batería** (Battery).
6. En **Gestionar uso de la batería** (Manage battery usage), active **Actividad de fondo** (Background activity).
7. Repita los pasos 4-6 para las demás aplicaciones Jabra.
8. Apague y encienda el smartphone para que los cambios tengan efecto.