

Jabra Drive

¿Cómo puedo modificar los ajustes de batería de mi smartphone Huawei para garantizar la conexión con mi dispositivo Jabra?

Requisitos previos

Una o más de las siguientes aplicaciones Jabra:

- Jabra Sound+ versión 2.7 o anterior
- Jabra Sport Life
- Jabra Assist

Las aplicaciones Jabra necesitan que Jabra Service funcione en segundo plano. Sin embargo, debido a los ajustes de optimización de batería de Huawei, las aplicaciones en segundo plano se cierran. Si se cierra Jabra Service, las aplicaciones Jabra Sound+, Jabra Sport Life y Jabra Assist no pueden identificar un dispositivo Jabra conectado. Tenga en cuenta que los pasos pueden ser diferentes en función del dispositivo Android.

Si usa Jabra Sound+

Para permitir que Jabra Sound+ se inicie, siga estos pasos.

1. Vaya a **Ajustes** (Settings), **Batería** (Battery), **Inicio de aplicaciones** (App Launch).
2. Seleccione **Jabra Sound+**.
3. Seleccione **Gestión manual** (Manage Manually), y active las tres opciones.

Para desactivar la optimización de batería para Jabra Sound+, siga estos pasos:

1. Abra la aplicación de ajustes de Android.
2. Seleccione **Batería** (Battery).
3. Toque los tres puntos de la esquina superior derecha.
4. Seleccione **Optimización de la batería** (Battery optimization).
5. En el menú desplegable **No optimizada** (Not optimized), seleccione **Todas las aplicaciones** (All apps).
6. Toque **Jabra Sound+**.
7. Seleccione **No optimizar** (Don't optimize).
8. Apague y encienda el smartphone para que los cambios tengan efecto.

Para permitir la actividad en segundo plano, siga estos pasos.

1. Abra la aplicación de ajustes de Android.
2. Seleccione **Aplicaciones y notificaciones** (Apps & Notifications).
3. Seleccione ver todas las aplicaciones.
4. Seleccione **Jabra Sound+** en la lista.
5. Toque **Batería** (Battery).
6. En **Gestionar uso de la batería** (Manage battery usage), active **Actividad de fondo** (Background activity).
7. Apague y encienda el smartphone para que los cambios tengan efecto.

Si usa Jabra Assist o Jabra Sport Life

Para permitir que Jabra Service se inicie, siga estos pasos.

1. Vaya a **Ajustes** (Settings), **Batería** (Battery), **Inicio de aplicaciones** (App Launch).
2. Seleccione **Jabra Service**.
3. Seleccione **Gestión manual** (Manage Manually), y active las tres opciones.
4. Repita los pasos 2 y 3 para la aplicación Jabra Assist/Sport Life.

Para desactivar la optimización de batería para Jabra Sound+, siga estos pasos:

1. Abra la aplicación de ajustes de Android.
2. Seleccione **Batería** (Battery).
3. Toque los tres puntos de la esquina superior derecha.
4. Seleccione **Optimización de la batería** (Battery optimization).
5. En el menú desplegable **No optimizada** (Not optimized), seleccione **Todas las aplicaciones** (All apps).
6. Toque **Jabra Service**.
7. Seleccione **No optimizar** (Don't optimize).
8. Repita los pasos 6 y 7 para la aplicación Jabra Assist/Sport Life.

Para permitir la actividad en segundo plano, siga estos pasos.

1. Abra la aplicación de ajustes de Android.
2. Seleccione **Aplicaciones y notificaciones** (Apps & Notifications).
3. Seleccione ver todas las aplicaciones.
4. Seleccione **Jabra Service** en la lista.
5. Toque **Batería** (Battery).
6. En **Gestionar uso de la batería** (Manage battery usage), active **Actividad de fondo** (Background activity).
7. Repita los pasos 5 y 6 para la aplicación Jabra Assist/Sport Life.