

# Jabra Move Wireless

## ¿Qué puedo hacer si los pasos de emparejamiento no funcionan?

Si los pasos de emparejamiento no funcionan, pruebe con los siguientes pasos de resolución de problemas. Intente volver a emparejar después de completar cada paso de la resolución de problemas.

- Reinicie el dispositivo móvil apagándolo y encendiéndolo.
- Reinicie el dispositivo Jabra apagándolo y encendiéndolo.
- Asegúrese de que su dispositivo Jabra está en modo de emparejamiento.
- Apague y encienda el Bluetooth en su dispositivo móvil.
- Intente emparejar su dispositivo Jabra con un dispositivo móvil diferente. Esto sirve para confirmar que otro dispositivo móvil puede encontrar su dispositivo Jabra y emparejarse con él.
- Asegúrese de que su dispositivo Jabra está actualizado con la versión más reciente del firmware.
- Restaure su dispositivo Jabra.
- Si todavía no puede emparejar su dispositivo Jabra con su dispositivo móvil, póngase en contacto con Soporte.