

# Jabra Steel

## ¿Cómo puedo modificar los ajustes de batería de mi smartphone Android para garantizar la conexión con mi dispositivo Jabra?

### Requisitos previos

Una o más de las siguientes aplicaciones Jabra:

- Jabra Sound+ versión 2.7 o anterior
- Jabra Sport Life
- Jabra Assist

Las aplicaciones Jabra necesitan que Jabra Service funcione en segundo plano. Sin embargo, debido a los ajustes de optimización de batería de Android, las aplicaciones en segundo plano se cierran. Si se cierra Jabra Service, las aplicaciones Jabra Sound+, Jabra Sport Life y Jabra Assist no pueden identificar un dispositivo Jabra conectado.

**Para ajustar la configuración de batería para que Jabra Service no se cierre, siga estos pasos. Tenga en cuenta que los pasos pueden variar en función de los dispositivos Android.**

1. Abra la aplicación de ajustes de Android.
2. Seleccione **Batería** (Battery).
3. Toque los tres puntos de la esquina superior derecha.
4. Seleccione **Optimización de la batería** (Battery optimization).
5. En el menú desplegable **No optimizada** (Not optimized), seleccione **Todas las aplicaciones** (All apps).
6. Toque **Jabra Service**.
7. Seleccione **No optimizar** (Don't optimize).
8. Repita los pasos 6 y 7 para las demás aplicaciones Jabra.

9. Apague y encienda el smartphone para que los cambios tengan efecto.

**Para permitir la actividad en segundo plano, siga estos pasos.**

1. Abra la aplicación de ajustes de Android.
2. Seleccione **Aplicaciones y notificaciones** (Apps & Notifications).
3. Seleccione ver todas las aplicaciones.
4. Seleccione **Jabra Service** en la lista.
5. Toque **Batería** (Battery).
6. En **Gestionar uso de la batería** (Manage battery usage), active **Actividad de fondo** (Background activity).
7. Repita los pasos 4-6 para las demás aplicaciones Jabra.
8. Apague y encienda el smartphone para que los cambios tengan efecto.