

Jabra Step Wireless

¿Puedo emparejar mi dispositivo Jabra Bluetooth con un ordenador o softphone?

Los dispositivos Jabra Bluetooth están optimizados para su uso con un dispositivo móvil, como un smartphone o tableta. Es posible que algunos usuarios consigan emparejar un dispositivo Jabra Bluetooth con un ordenador y, luego, conectarlo a un cliente softphone, como Microsoft Teams. No obstante, puede que no esté disponible la funcionalidad completa del dispositivo Jabra. Por ejemplo, es posible que pueda enviar y recibir audios, pero los botones quizá no funcionen para controlar las llamadas como lo harían con un dispositivo móvil.

Si logra emparejar el dispositivo con ordenador o un dispositivo no compatible, tenga en cuenta que el dispositivo debe tener la siguiente compatibilidad:

- Perfil Bluetooth: Perfil de manos libres (HFP) o perfil de auriculares (HSP)
- Perfil Bluetooth: Advanced Audio Distribution Profile (A2DP)

Además, asegúrese de que todos sus dispositivos, incluido su dispositivo Jabra, tengan instalada la última versión de firmware y software disponible. Para emparejar su dispositivo Jabra Bluetooth, siga los mismos pasos que usaría para emparejar su dispositivo con un dispositivo móvil. Para solucionar problemas relacionados con la conexión a un ordenador o cliente de softphone, siga los pasos a continuación:

- Controle que el ordenador tenga activada la conectividad Bluetooth.
- Borre los dispositivos emparejados, y luego vuelva a emparejar el dispositivo.
- Restablezca su dispositivo Bluetooth de Jabra.

- Asegúrese de tener instalada la última versión del cliente de softphone.
- Asegúrese de que su dispositivo Jabra esté seleccionado como dispositivo de audio predeterminado en su ordenador y cliente de softphone.