

Jabra Link 360

¿Por qué al conectarme con mi adaptador Bluetooth Jabra Link el alcance se reduce?

La posición y la ubicación del adaptador Bluetooth Jabra Link puede afectar al alcance del Bluetooth o a la calidad del audio. Por ejemplo, si el adaptador Bluetooth Jabra Link está conectado a un ordenador de sobremesa y se coloca después bajo una mesa, es posible que haya obstáculos que interfieran con la señal y reduzcan el alcance.

Algunos diseños de portátiles pueden tener componentes electrónicos ruidosos cerca de los puertos USB. Esto puede crear interferencias electrónicas (EMC) con los puertos USB y, por tanto, afectar a la experiencia de audio al conectarse al adaptador Bluetooth Jabra Link.

Si el auricular o el altavoz Bluetooth Jabra está conectado a dispositivos adicionales, como un dispositivo móvil, las interferencias de radio pueden limitar los canales de radio Bluetooth disponibles. Los dispositivos Wi-Fi 2.4 GHz y otros dispositivos Bluetooth como el teclado, el ratón y la impresora podrían interferir también con la señal.

Si observa que el alcance se reduce, puede probar las siguientes soluciones:

- Coloque el adaptador Bluetooth Jabra Link a una altura en la que haya línea de visión o pocos obstáculos entre este y el auricular o altavoz Jabra.
- Si hay puertos USB adicionales en el ordenador, pruebe a colocar el adaptador Bluetooth Jabra Link en un puerto USB diferente.
- Un cable alargador USB blindado aumentará la distancia al posible ruido electrónico del ordenador y, por tanto, minimizará el impacto en el rendimiento del adaptador Bluetooth Jabra Link.

Nota

Cuando use un cable alargador USB, asegúrese de que admita la transferencia de datos para que el adaptador Bluetooth Jabra Link 360 funcione correctamente.

Productos a los que se aplica



**Jabra Link 360 -
Bluetooth Adapter**



**Jabra Link 360 MS
Adapter**



**Jabra Link 370 MS
Teams - Bluetooth**



**Jabra Link 370 USB
adapter UC**



**Jabra Link 380a UC -
USB-A - Bluetooth**



**Jabra Link 380c UC -
USB-C - Bluetooth**



**Jabra Link 370 USB
adapter MS**



**Jabra Link 380c MS -
USB-C - Bluetooth**



**Jabra Link 380a MS -
USB-A - Bluetooth**



Jabra Link 360



**Jabra Link 380a MS
Teams USB-A**



**Jabra Link 380c MS
Teams USB-C**



**Jabra Link 390a MS
Teams - USB-A**



**Jabra Link 390a UC -
USB-A**



**Jabra Link 390c UC -
USB-C**



**Jabra Link 390a MS -
USB-A**



**Jabra Link 390c MS -
USB-C**



**Jabra Link 390c MS
Teams - USB-C**