

Jabra Dial 550

¿Cómo puedo configurar mi dispositivo Jabra para que funcione con Avaya Agent for Desktop?

Requisito

- Avaya Agent for Desktop versión 2.0.6.2.3001 o posterior

Para seleccionar su dispositivo Jabra para usarlo con Avaya Agent for Desktop, siga estos pasos.

1. Vaya a Avaya Agent Configuration > Audio (Configuración de Avaya Agent > Audio).
2. En **Audio Output / Ringer Output** (Salida de audio / Salida de timbre), seleccione el dispositivo Jabra de la lista desplegable.
3. En Audio Advanced Settings > Headset Integration (Ajustes avanzados de audio > Integración de auricular), seleccione **Advanced (SDK Native)** (Avanzada(SDK nativo)).

Avaya Agent Configuration

Server Dialing Rules Preferences Reason Codes Audio Greetings Screen Pop Security

Audio Output

Device: Speakers (Jabra Engage 65)

Volume: 50

Ringer Output

Device: Speakers (Jabra Engage 65)

Volume: 50

Audio Input

Device: Microphone Array (Realtek High)

Volume: 50

Gain:

Audio Advanced Settings

Control Device: Jabra Engage 65

Headset Integration:

Noise Suppression:

Auto Gain Control

Echo Cancellation

Changes in server, log directory, certification and security storage settings requires a restart

Save Cancel