

# Jabra Dial 550

## ¿Cómo puedo configurar mi dispositivo Jabra para que funcione con Avaya Agent for Desktop?

### Requisito

- Avaya Agent for Desktop versión 2.0.6.2.3001 o posterior

Para seleccionar su dispositivo Jabra para usarlo con Avaya Agent for Desktop, siga estos pasos.

1. Vaya a Avaya Agent Configuration > Audio (Configuración de Avaya Agent > Audio).
2. En **Audio Output / Ringer Output** (Salida de audio / Salida de timbre), seleccione el dispositivo Jabra de la lista desplegable.
3. En Audio Advanced Settings > Headset Integration (Ajustes avanzados de audio > Integración de auricular), seleccione **Advanced (SDK Native)** (Avanzada(SDK nativo)).

Avaya Agent Configuration

Server
Dialing Rules
Preferences
Reason Codes
Audio
Greetings
Screen Pop
Security

Audio Output

Device: Speakers (Jabra Engage 65)

Volume:
50
Test

Ringer Output

Device: Speakers (Jabra Engage 65)

Volume:
50
Test

Audio Input

Device: Microphone Array (Realtek High

Volume:
50
Test

Gain:

Audio Advanced Settings

Control Device: Jabra Engage 65

Headset Integration: Basic (HID API)

Call Button: Disabled

Noise Suppression: Advanced (SDK Native)

☒ Auto Gain Control
☐ Echo Cancellation

Changes in server, log directory, certification and security storage settings requires a restart
Save
Cancel