

Jabra Evolve2 Buds - USB-C UC

¿Por qué experimento un retraso de audio cuando uso mis auriculares Bluetooth?

La transmisión de audio a través de Bluetooth requiere que muchos elementos funcionen juntos y siempre implicará algunos retrasos o latencia de audio. La mayor parte de la latencia no se detecta, pero hay ocasiones en las que se vuelve perceptible, especialmente al ver vídeos o jugar.

Si crees que estás experimentando una latencia superior a la media, intenta lo siguiente:

- Mantén los auriculares y el dispositivo móvil conectados muy juntos.
- Elimina los obstáculos físicos entre los auriculares y el dispositivo móvil conectados.
- Asegúrate de que los auriculares y el dispositivo móvil conectados estén utilizando las versiones más recientes de firmware y software.
- Desempareja y vuelve a emparejar los auriculares con el dispositivo móvil.
- Apaga el dispositivo móvil y vuelve a encenderlo.
- Ajusta el tiempo de retraso/latencia de audio en la configuración del teléfono/televisión/ordenador (consulta la documentación del fabricante).
- Ve a la configuración de la aplicación que no es nativa del dispositivo móvil (por ejemplo, TikTok) para resincronizar el audio.

Si continúas experimentando latencia audio, podría deberse a lo siguiente:

- Códecs de Bluetooth
Códecs comprime los datos de audio para enviarlos a Bluetooth.
Cuanta más compresión se aplique a los datos audio, menor será la

calidad y la latencia de audio. Todos los códecs son diferentes ya que encuentran el equilibrio entre reducir el tamaño del archivo y mantener la calidad de audio. Es importante tener en cuenta que tanto la fuente audio (por ejemplo, teléfono, tablet u ordenador) como los auriculares deben admitir el mismo códec. De lo contrario, el códec SBC se utilizará de forma predeterminada y es propenso a sufrir retrasos de audio.

- Versión de Bluetooth

Bluetooth LE Audio con Bluetooth 5.2 trae transmisión de audio sincronizado en tiempo. Como resultado, se necesitan menos búfer y los retrasos son más cortos. Ten en cuenta que los auriculares y el dispositivo de transmisión conectado siempre tendrán de forma predeterminada la versión Bluetooth más baja entre los dos. Por ejemplo, si los auriculares tienen Bluetooth 5.2 y el teléfono tiene Bluetooth 4.2, solo experimentarás las funciones de Bluetooth 4.2.