

Jabra Evolve2 40 SE USB-C/A, MS Stereo

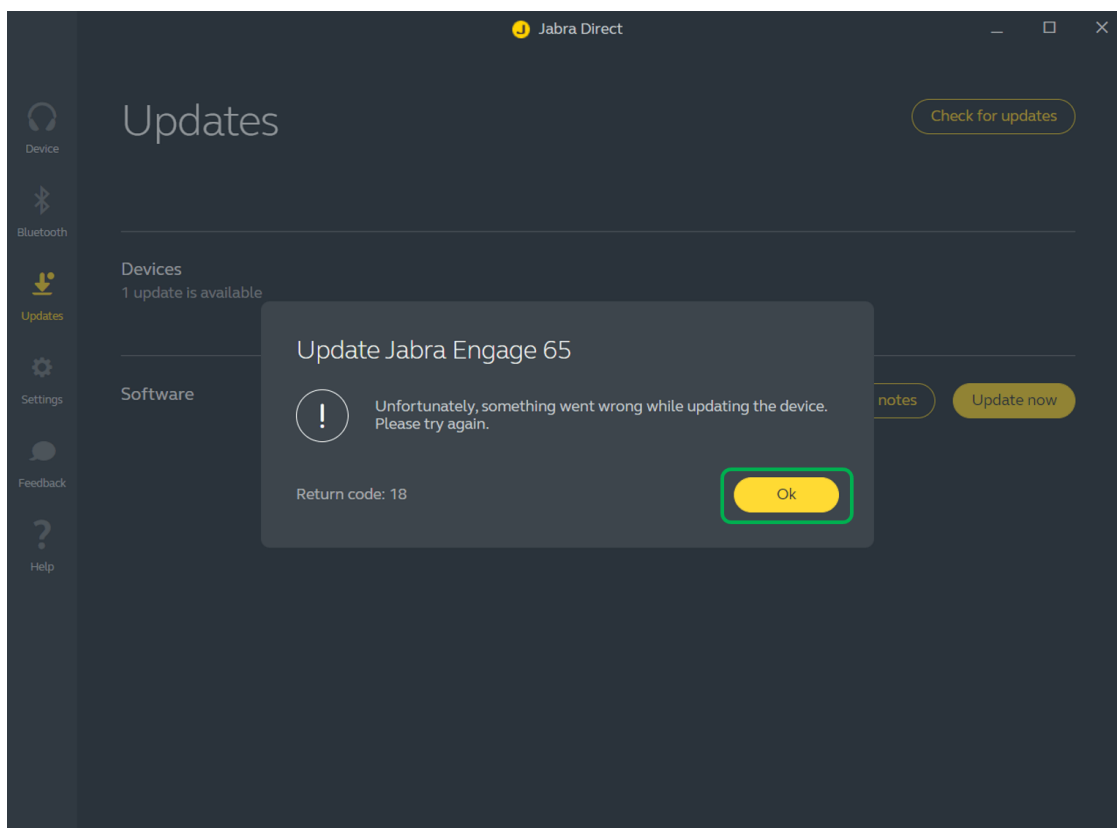
¿Cómo me recupero de una actualización de firmware incorrecta usando Jabra Direct?

Requisitos previos

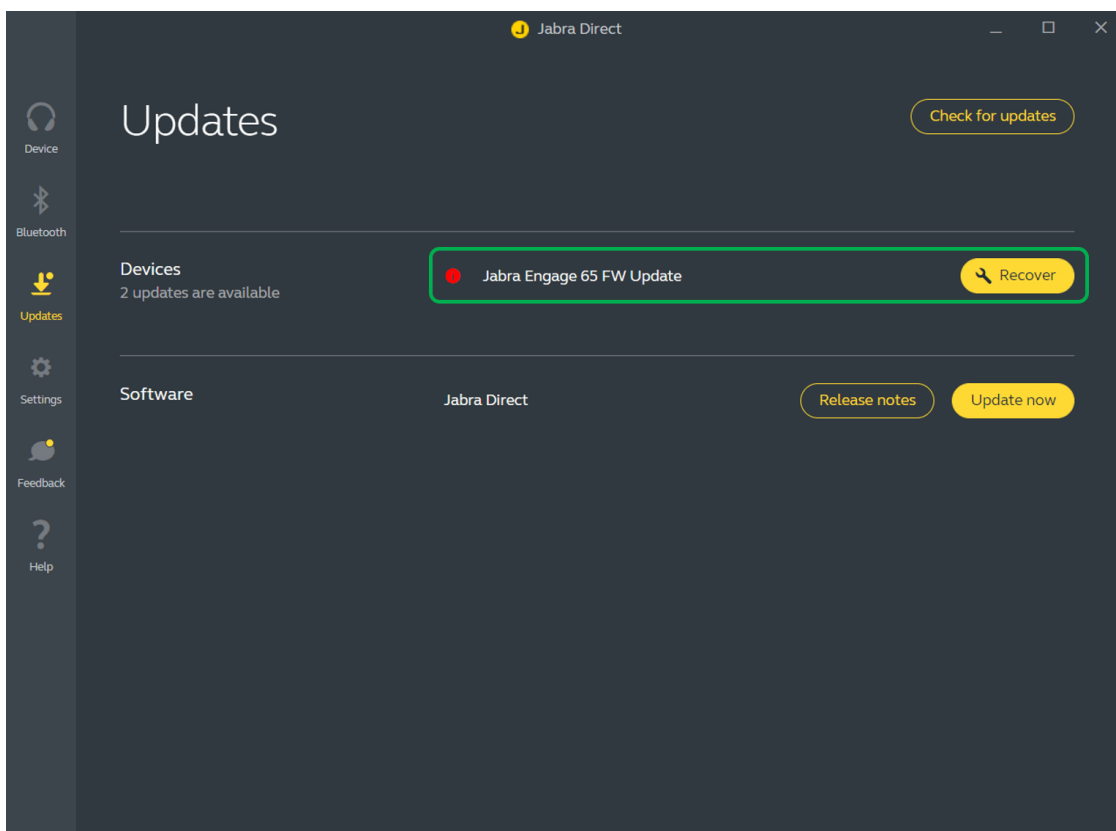
- [Jabra Direct \(última versión\)](#)

Siga estos pasos para recuperarse de una actualización de firmware incorrecta.

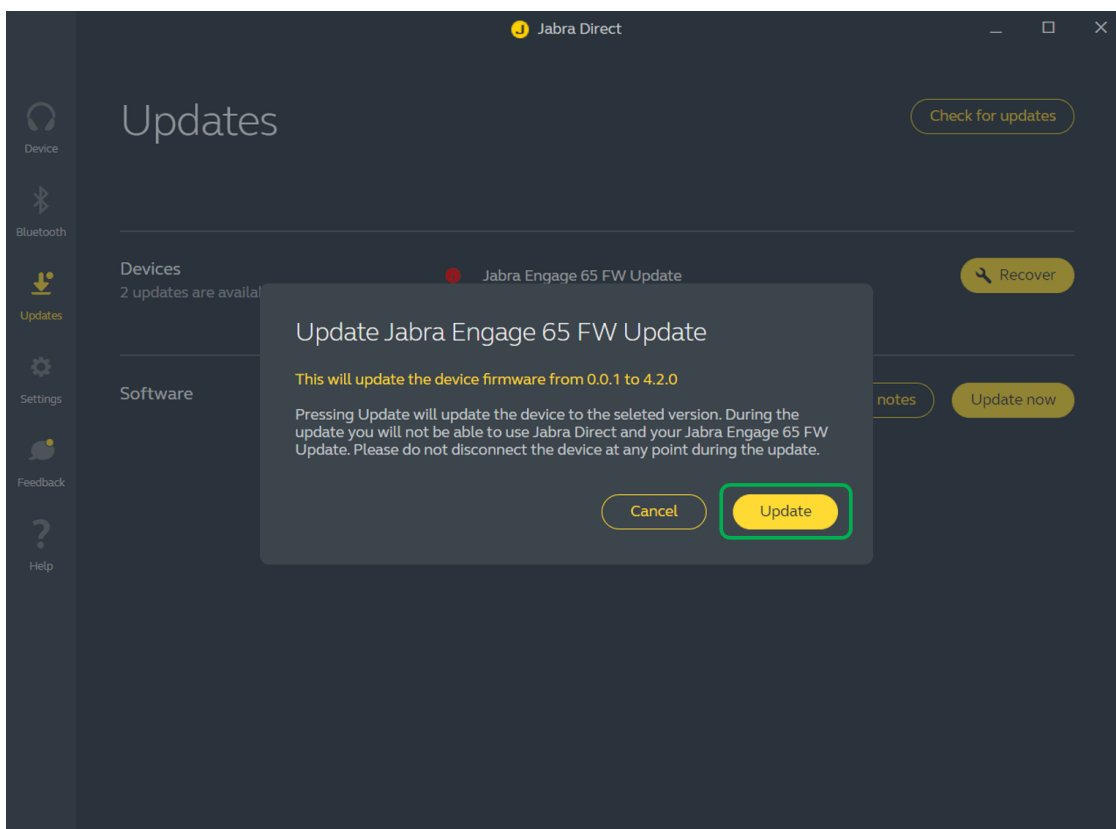
1. Se abrirá un cuadro de diálogo con una notificación si una actualización de firmware no ha sido correcta.
Haga clic en **Ok**.



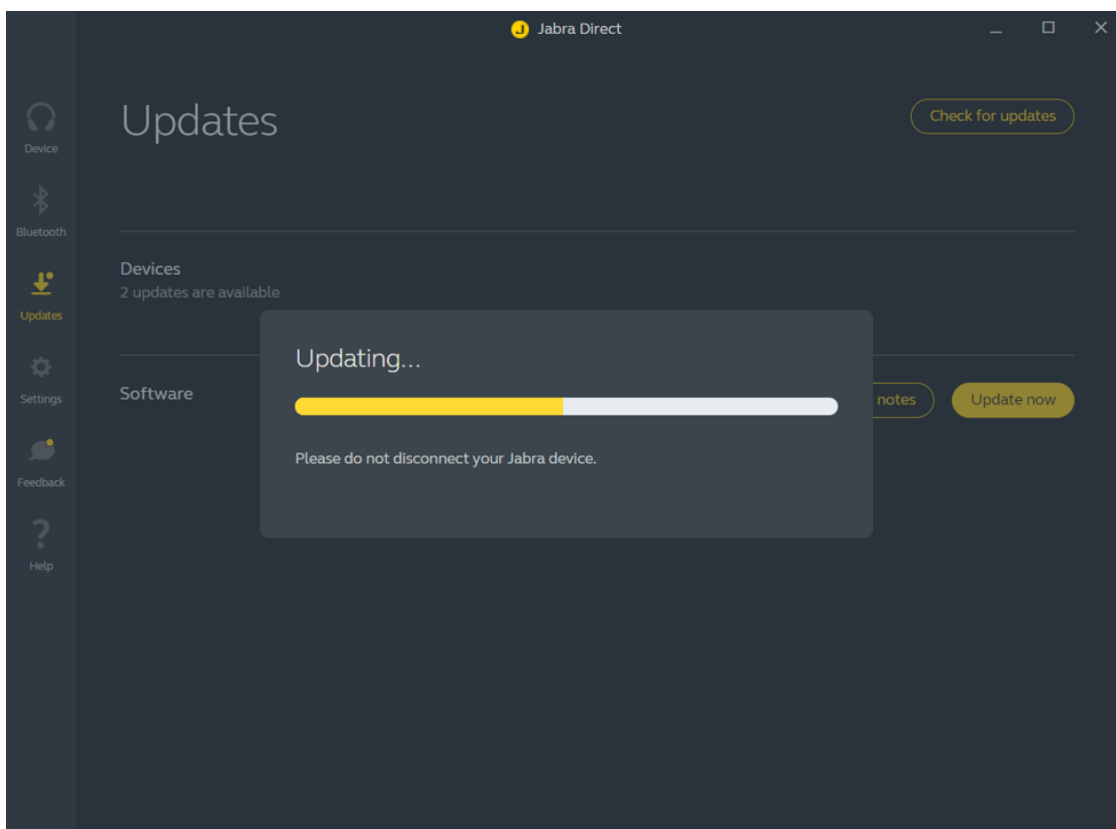
2. Al lado del dispositivo que se enumera, haga clic en **Recuperar** (Recover) para abrir el cuadro de diálogo de la actualización.



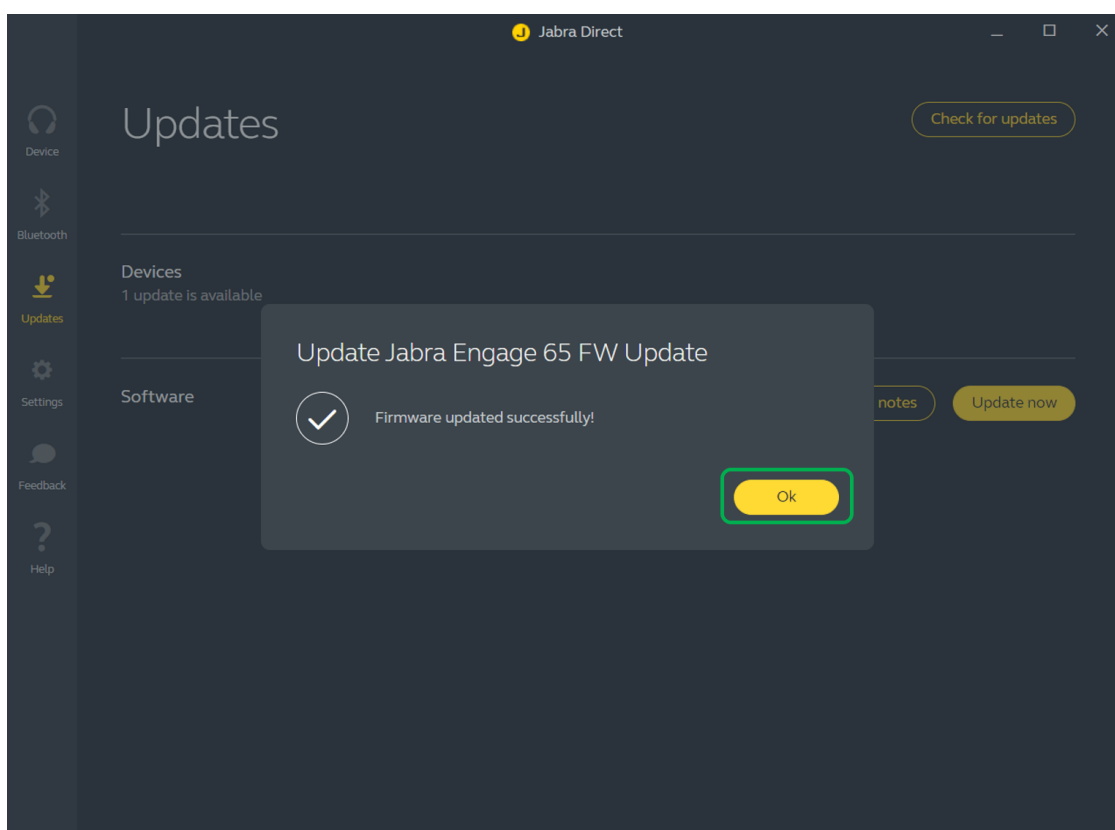
3. Haga clic en **Actualizar** (Update).



No desconecte el dispositivo en ningún momento durante la actualización.



4. Cuando el firmware se haya actualizado correctamente, se abrirá un cuadro de diálogo con una notificación para informarle. Haga clic en **Ok**.



Nota

Las imágenes y texto tienen únicamente una finalidad de guía. Las imágenes y el texto reales pueden variar en función del dispositivo conectado y de las actualizaciones del software.