

Jabra Move Wireless

¿Qué puedo hacer si los pasos de emparejamiento no funcionan?

Si los pasos de emparejamiento no funcionan, pruebe con los siguientes pasos de resolución de problemas. Intente volver a emparejar después de completar cada paso de la resolución de problemas.

- Reinicie el dispositivo móvil apagándolo y encendiéndolo.
- Reinicie el dispositivo Jabra apagándolo y encendiéndolo.
- Asegúrese de que su dispositivo Jabra está en modo de emparejamiento.
- Apague y encienda el Bluetooth en su dispositivo móvil.
- Intente emparejar su dispositivo Jabra con un dispositivo móvil diferente. Esto sirve para confirmar que otro dispositivo móvil puede encontrar su dispositivo Jabra y emparejarse con él.
- Asegúrese de que su dispositivo Jabra está actualizado con la versión más reciente del firmware.
- Reinicialice su dispositivo Jabra.
- Si todavía no puede emparejar su dispositivo Jabra con su dispositivo móvil, póngase en contacto con Soporte.