

Jabra Evolve 30 MS Mono

Miksi puhelunhallinta ei toimi ShoreTel-softphoneni kanssa, vaikka noudatin Jabra Directin asennuksen jälkeisiä vaihteita?

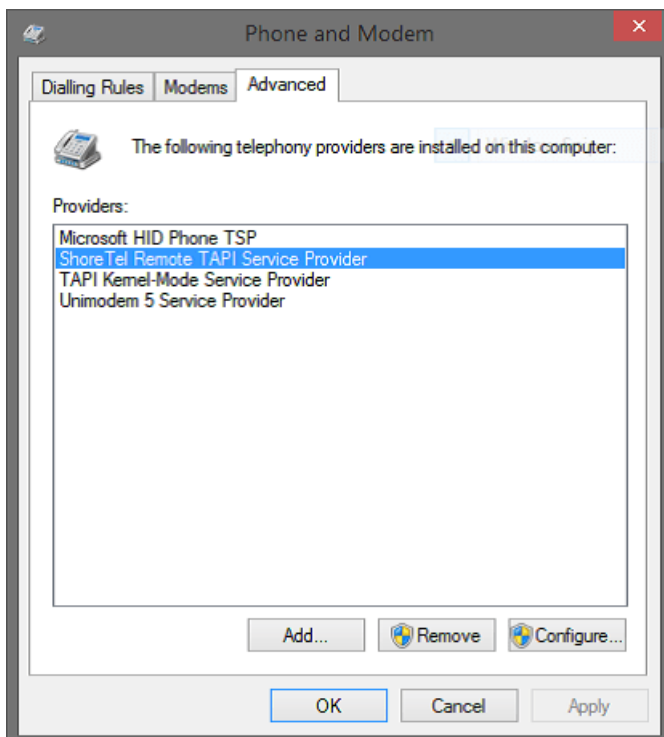
Yhteensopivat Mitel/Shoretel Softphonet

- Mitel/Shoretel Communicator v.14, 15
- Mitel/Shoretel Connect Paikan päällä

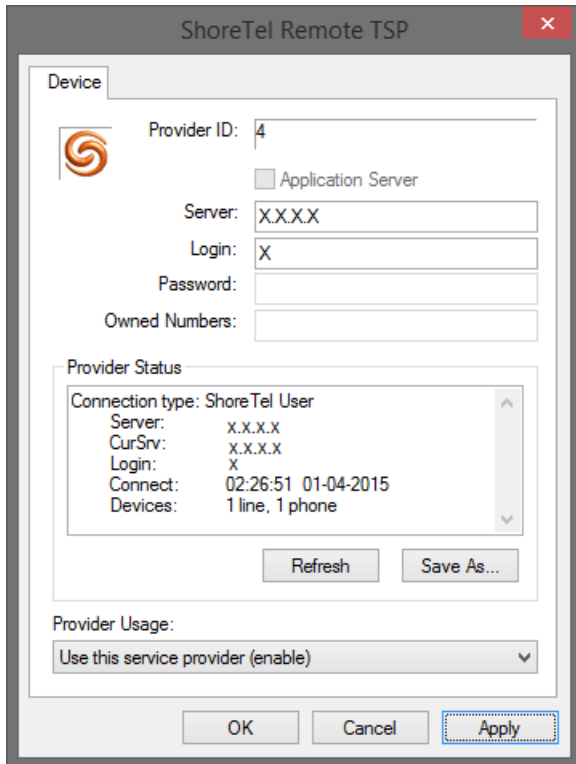
Vahvista onnistunut asennus

Puhelunhallinta ei ehkä toimi, koska ShoreTel-puhelinliittymää ei ole asennettu oikein tai Mitel/ShoreTel-softphone ei onnistunut määrittämään oikein. Tarkista asennus ja kokoonpano seuraavasti.

1. Valitse Ohjauspaneelistä Puhelin **ja modeemi** .
2. Varmista Lisäasetukset-välilehdessä, että **ShoreTel Remote TAPI - palveluntarjoaja** on luettelossa seuraavan näytökuvan mukaisesti.



3. Valitse **Määritä** . **ShoreTel Remote TSP** -valintaikkuna avautuu.



4. Varmista Palvelun **käyttö** -osassa, että **Käytä tätä palveluntarjoajaa (ota käyttöön)** on valittuna.
5. Jos et pysty vahvistamaan näitä vaiheita, ShoreTel Remote TAPI - palveluntarjoajaa ei ole asennettu oikein. Asenna se uudelleen ja käynnistä tietokone uudelleen.
6. Varmista, että ShoreTel-integrointi näyttää Ready-tilan Jabra Directin aloitusnäytössä.