

Jabra Storm

Voinko muodostaa pariliitoksen Jabra Bluetooth -laitteen ja tietokoneen tai IP-puhelimen välille?

Jabra Bluetooth -laite on optimoitu käytettäväksi mobiililaitteen (kuten älypuhelimen tai tabletin) kanssa. Jotkut käyttäjät saattavat onnistua Jabra Bluetooth -laitteen ja tietokoneen välisen pariliitoksen muodostamisessa, jolloin he voivat muodostaa yhteyden IP-puhelinasiakkaaseen, kuten Microsoft Teamsiin. Jabra-laitteen kaikki toiminnot eivät kuitenkaan ole ehkä käytettävissä. Saatat esimerkiksi pystyä lähettämään ja vastaanottamaan ääntä, mutta puhelun ohjauspainikkeet eivät toimi samalla tavalla kuin mobiililaitteen kanssa.

Jos muodostat pariliitoksen tietokoneen tai muun kuin tuetun laitteen kanssa, kyseisen laitteen on tuettava seuraavia:

- Hands Free (HFP)- tai Headset (HSP) -Bluetooth-profiili.
- Advanced Audio Distribution Profile (A2DP) -Bluetooth-profiili.

Varmista lisäksi, että kaikissa laitteissa – Jabra-laitteesi mukaan lukien – on uusimmat laiteohjelmisto- ja ohjelmistoversiot. Kun yhdistät Jabra Bluetooth -laitetta, noudata samoja vaiheita kuin laiteparin muodostamisessa mobiililaitteen kanssa. Jos kohtaat yhteysongelmia laitteesi ollessa yhteydessä tietokoneeseen tai IP-puhelinasiakkaaseen, kokeile seuraavia ratkaisuja:

- Tarkista, että Bluetooth-yhteys on käytössä tietokoneessa.
- Poista aiempi pariliitos ja muodosta uusi pariliitos.
- Nollaa Jabra Bluetooth -laite.
- Varmista, että IP-puhelinasiakkaan usin versio on asennettu.
- Varmista, että Jabra-laite on valittu tietokoneen oletusäänilaitteeksi ja IP-puhelinasiakkaaksi.