

# Jabra Link 380c UC - USB-C - Bluetooth Adapter

## Comment puis-je effectuer une mise à jour manuelle du firmware de mon micro-casque Jabra à l'aide de Jabra Direct ?

### Conditions préalables

- [Jabra Direct – Dernière version](#)

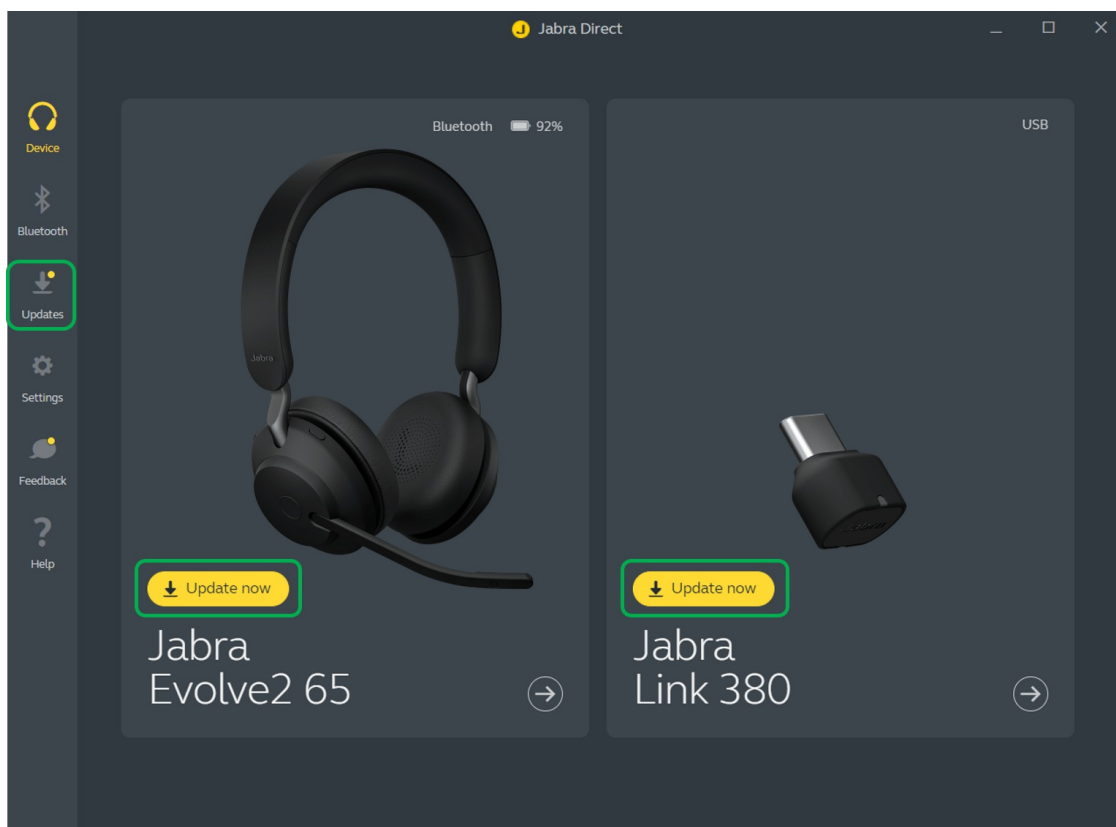
Si une nouvelle mise à jour du firmware est disponible pour votre micro-casque Jabra, suivez ces instructions pour :

- Mettre à jour manuellement le firmware
- Restaurer votre appareil après une mise à jour infructueuse

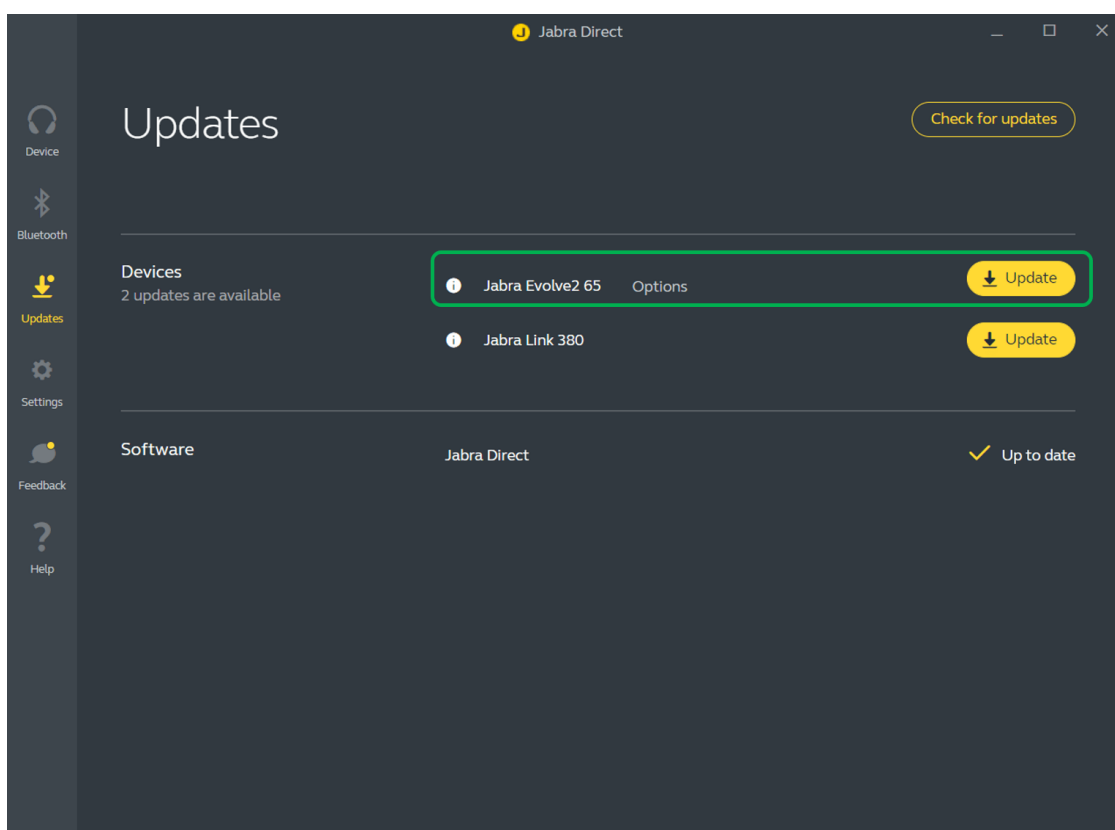
Pour obtenir de plus amples informations sur les mises à jour automatiques de firmware, consultez la Foire Aux Questions dédiée qui suit cette FAQ.

### Mettre à jour le firmware

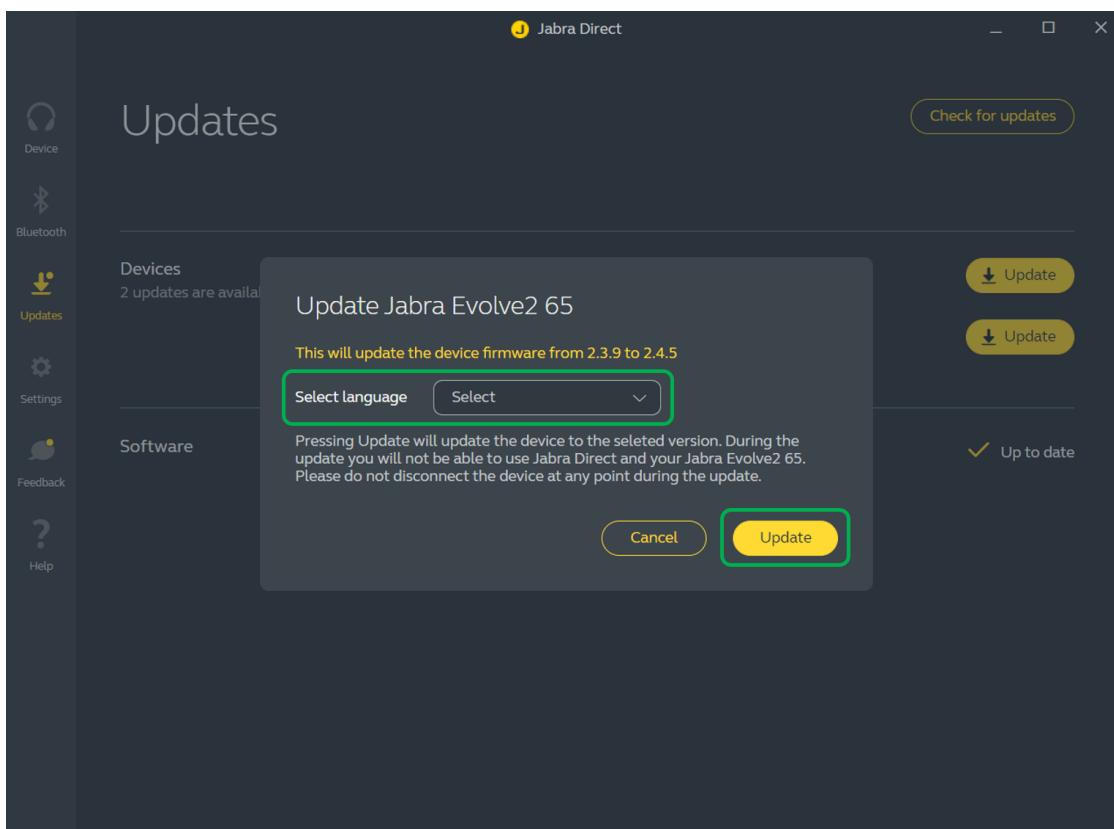
1. Allumez votre micro-casque et connectez-le à votre ordinateur. En fonction de votre produit, vous pouvez effectuer cette connexion à l'aide du câble USB, de l'adaptateur Bluetooth Jabra Link ou de l'adaptateur DECT Jabra Link.
2. Dans Jabra Direct, sélectionnez votre appareil.  
Si une nouvelle mise à jour de firmware est disponible, vous verrez apparaître un bouton **Update now** (Mettre à jour).



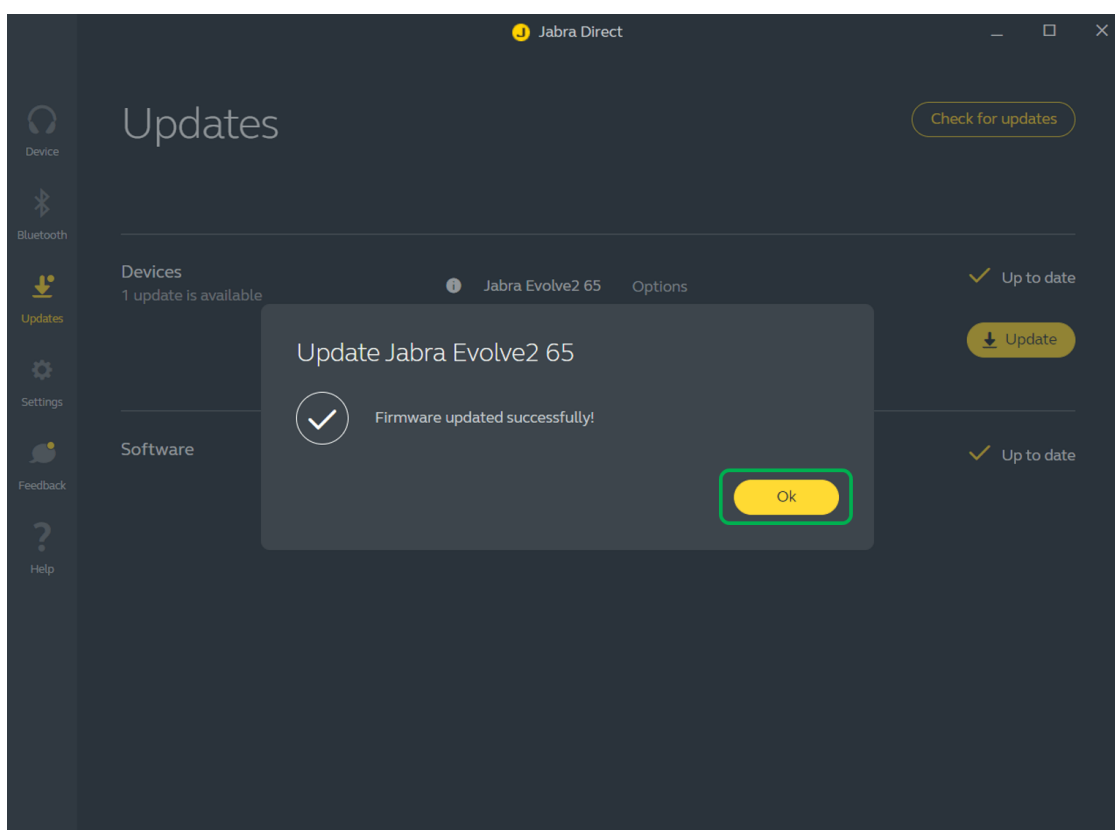
3. Cliquez sur le bouton **Update now** (Mettre à jour) ou sur l'icône **Updates** (Mises à jour) dans le menu à gauche pour ouvrir la fenêtre des **mises à jour**.
4. À côté de l'appareil indiqué, cliquez sur **Update** (Mettre à jour) pour ouvrir une fenêtre de mise à jour.



5. Sélectionnez la langue de votre choix dans le menu déroulant, puis cliquez sur **Update** (Mettre à jour). Ne déconnectez pas votre appareil pendant la durée de la mise à jour.



6. Une fois la mise à jour du firmware effectuée, suivez les éventuelles instructions indiquées pour terminer la mise à jour.



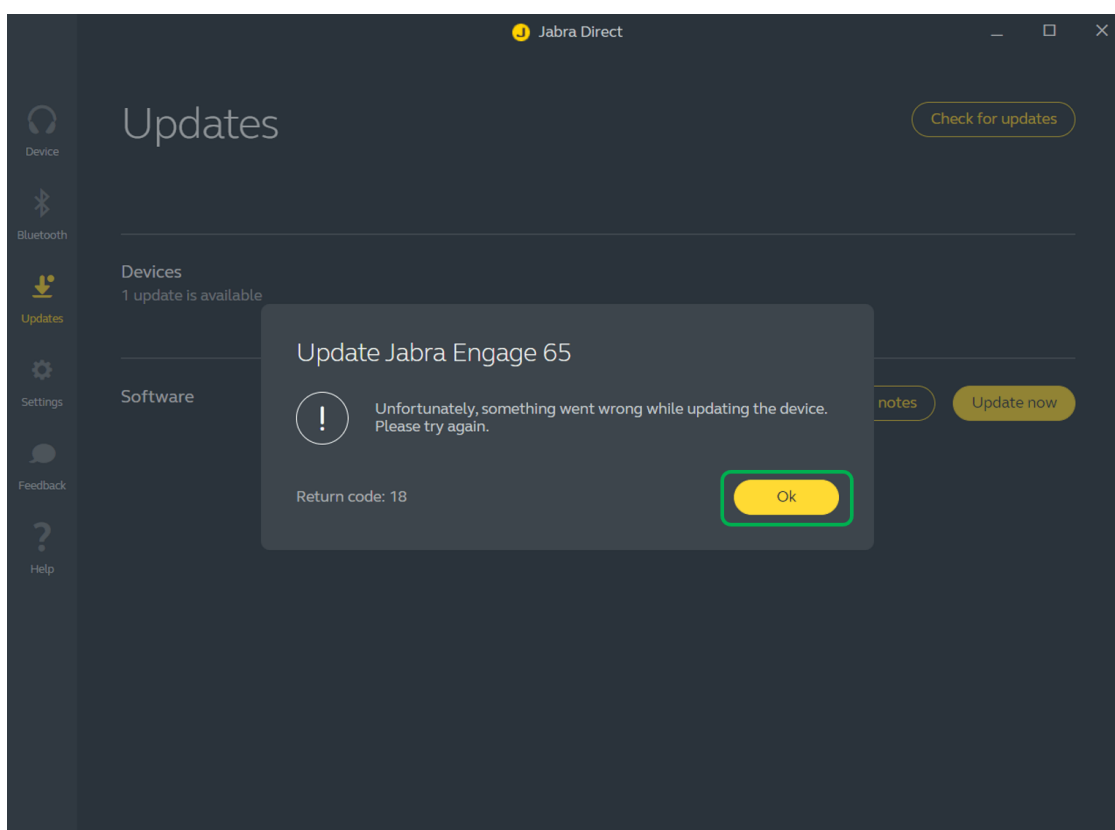
## Remarque

Les images et le texte sont uniquement à titre d'orientation. Les images et le texte peuvent être différents en fonction de l'appareil connecté et des mises à jour du logiciel.

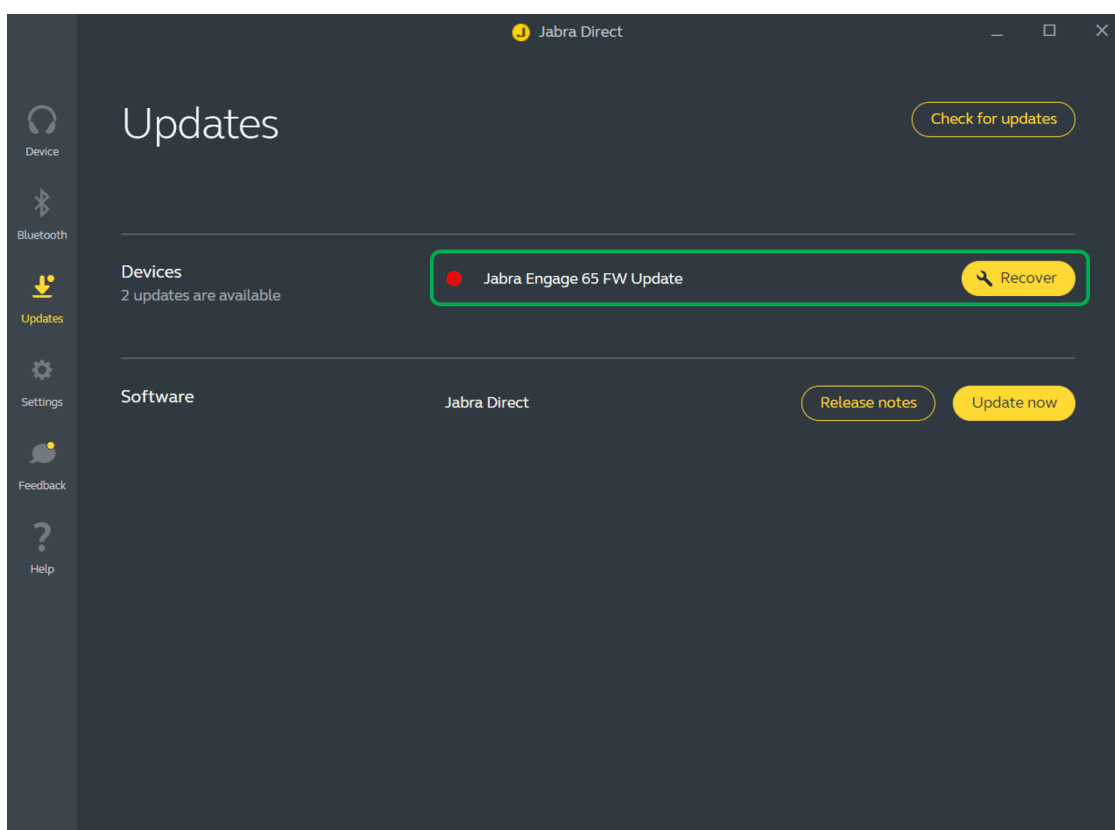
## Restaurer votre micro-casque après une mise à jour infructueuse

.

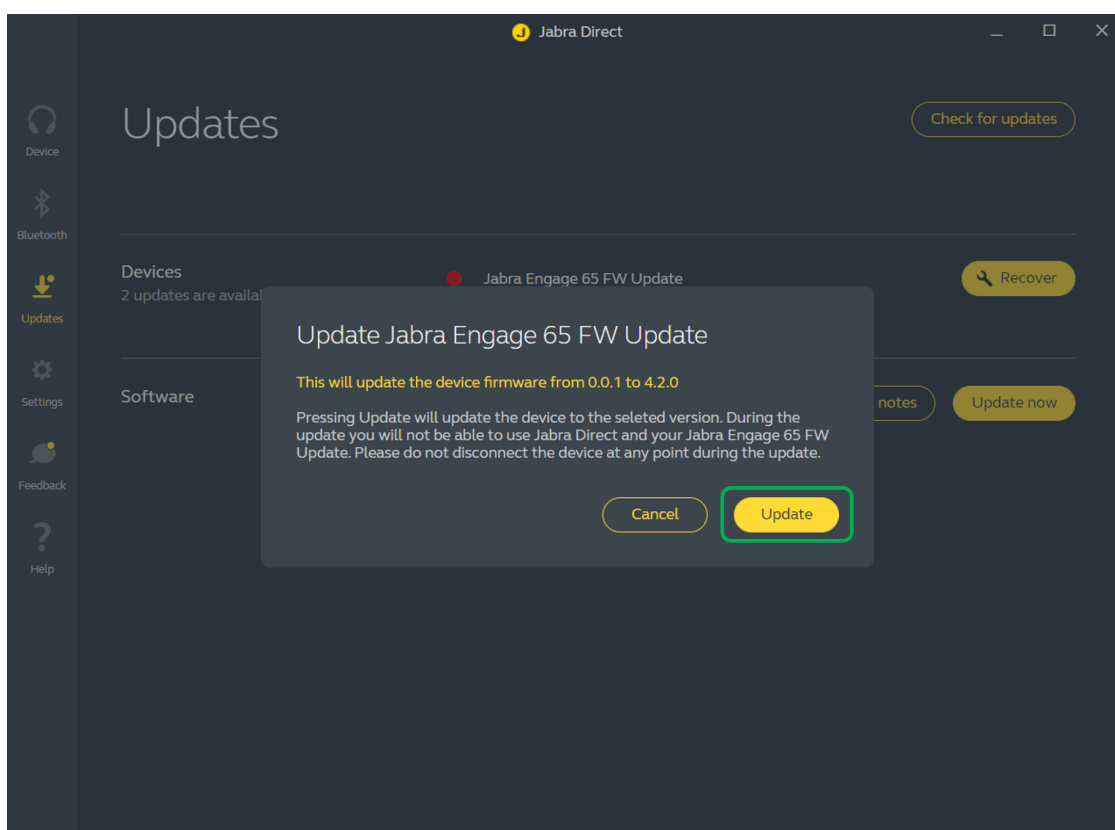
1. Si la mise à jour a été infructueuse, vous verrez apparaître une fenêtre de notification.  
Cliquez sur **OK**.



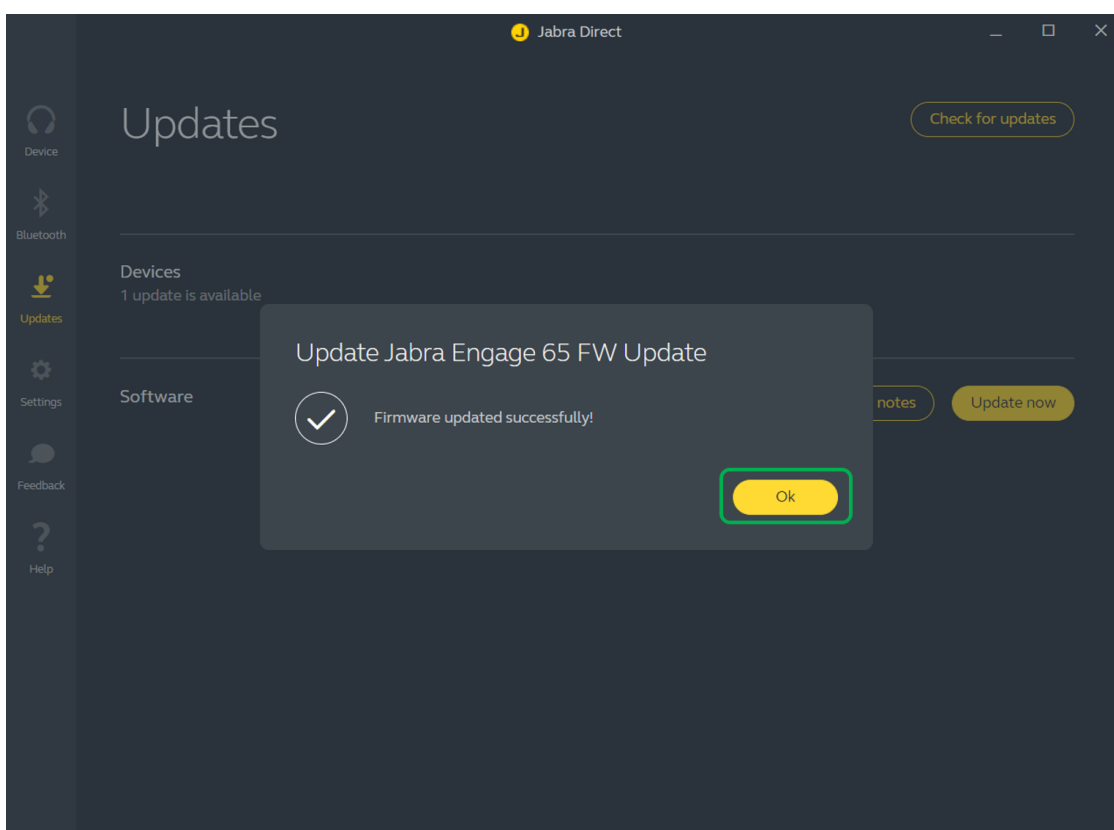
2. À côté de l'appareil indiqué, cliquez sur **Recover** (Restaurer) pour ouvrir une fenêtre de mise à jour.



3. Cliquez sur **Update** (Mettre à jour).  
Ne déconnectez pas votre appareil pendant la durée de la mise à jour.



4. Une fois la mise à jour du firmware effectuée, suivez les éventuelles instructions indiquées pour terminer la mise à jour.



Si la restauration du firmware a échoué, contactez le Support Jabra. Retrouvez toutes les informations nécessaires sur la page Support de votre produit.

### Remarque

Les images et le texte sont uniquement à titre d'orientation. Les images et le texte peuvent être différents en fonction de l'appareil connecté et des mises à jour du logiciel.