

Jabra Evolve 65 UC Stereo

Puis-je connecter mon appareil d'entreprise Bluetooth Jabra directement à un ordinateur ou un softphone ?

Votre appareil d'entreprise Bluetooth Jabra est conçu pour se connecter à un ordinateur à l'aide de l'adaptateur Bluetooth Jabra inclus. Certains utilisateurs parviennent parfois à appairer un appareil d'entreprise Bluetooth Jabra directement avec un ordinateur (sans utiliser l'adaptateur Bluetooth Jabra). Cependant, il se peut que toutes les fonctionnalités de l'appareil Jabra ne soient pas disponibles. Par exemple, vous pouvez envoyer et recevoir du contenu audio, mais les boutons de l'appareil ne fonctionnent pas pour le contrôle des appels comme ils le devraient avec un client softphone pour ordinateur, tel que Microsoft Teams, lorsque l'adaptateur Bluetooth Jabra est utilisé.

Si vous réalisez un appairage direct avec un ordinateur, ce dernier doit prendre en charge les éléments suivants :

- Profil Bluetooth mains libres (HFP) ou micro-casque (HSP)
- Profil Bluetooth Advanced Audio Distribution Profile (A2DP)

En outre, assurez-vous que tous les appareils, notamment votre appareil d'entreprise Bluetooth Jabra, sont à jour avec la dernière version du firmware/logiciel. Lorsque vous appairez votre appareil d'entreprise Bluetooth Jabra, procédez comme vous le feriez avec un appareil mobile. En cas de difficultés lors de la connexion directe à un ordinateur ou un client softphone, procédez comme suit :

- Vérifiez si la connexion Bluetooth est active sur l'ordinateur.
- Désactivez l'appairage précédent et recommencez.
- Réinitialisez votre appareil Jabra.
- Assurez-vous d'avoir installé la dernière version du client softphone.
- Assurez-vous que votre appareil Jabra est sélectionné comme appareil



audio sur votre ordinateur et le client softphone.