

Jabra Rox Wireless

Que dois-je faire si l'appairage n'a pas été correctement effectué ?

Si l'appairage n'a pas été correctement effectué, veuillez essayer les étapes suivantes. Essayez de réappairer votre appareil après avoir effectué chaque étape.

- Redémarrez votre mobile en l'éteignant puis en le rallumant.
- Redémarrez votre appareil Jabra en l'éteignant puis en le rallumant.
- Assurez-vous que votre appareil Jabra est en mode appairage.
- Sur votre appareil mobile, désactivez puis réactivez le Bluetooth.
- Essayez d'appairer votre appareil Jabra avec un autre mobile. Cette étape vous permettra de vérifier si un autre appareil mobile peut détecter puis effectuer un appairage avec votre appareil Jabra.
- Assurez-vous que votre appareil Jabra est mis à jour avec la version la plus récente du firmware.
- Réinitialisez votre appareil Jabra.
- Si vous ne parvenez toujours pas à appairer votre appareil Jabra avec votre mobile, contactez le support.