

Jabra Rox Wireless

Puis-je appairer mon appareil Bluetooth Jabra avec un ordinateur ou un softphone ?

Un appareil Bluetooth Jabra est optimisé pour une utilisation avec un appareil mobile tel qu'un smartphone ou une tablette. Certains utilisateurs parviennent parfois à appairer un appareil Bluetooth Jabra à un ordinateur, puis à se connecter à un client softphone tel que Microsoft Teams. Cependant, il se peut que toutes les fonctionnalités de l'appareil Jabra ne soient pas disponibles. Par exemple, vous pouvez envoyer et recevoir du contenu audio, mais les boutons ne fonctionnent pas pour les contrôles des appels comme ils le devraient avec un appareil mobile.

Si vous réalisez un appairage avec un ordinateur ou un appareil non pris en charge, celui-ci doit prendre en charge les éléments suivants :

- Profil Bluetooth mains libres (HFP) ou micro-casque (HSP)
- Profil Bluetooth Advanced Audio Distribution Profile (A2DP)

En outre, assurez-vous que tous les appareils, notamment votre appareil Jabra, sont à jour avec la dernière version du firmware/logiciel. Lorsque vous appairez votre appareil Bluetooth Jabra, procédez comme vous le feriez avec un appareil mobile. En cas de difficultés lors de la connexion d'un ordinateur ou d'un client softphone, procédez comme suit :

- Vérifiez si la connexion Bluetooth est active sur l'ordinateur.
- Désactivez l'appairage précédent et recommencez.
- Réinitialisez votre appareil Bluetooth Jabra.
- Assurez-vous d'avoir installé la dernière version du client softphone.
- Assurez-vous que votre appareil Jabra est sélectionné comme appareil audio sur votre ordinateur et le client softphone.