

Jabra Move Style Edition, Blu navy

Posso accoppiare il mio dispositivo Bluetooth Jabra con un computer o a un softphone?

Il dispositivo Bluetooth Jabra è ottimizzato per l'uso con un dispositivo mobile, ad esempio uno smartphone o un tablet. Alcuni utenti potrebbero riuscire ad accoppiare un dispositivo Bluetooth Jabra con un computer e a connetterlo in seguito a un client softphone come Microsoft Teams. Tuttavia, la piena funzionalità del dispositivo Jabra potrebbe non essere garantita. Ad esempio, potresti riuscire a inviare e ricevere audio, ma per quanto riguarda il controllo delle chiamate, i tasti sulle cuffie potrebbero non funzionare allo stesso modo di quelli su un dispositivo mobile.

Se effettui l'accoppiamento con un computer, dovrà supportare:

- Il profilo a mani libere (HFP) o il profilo cuffie (HSP) Bluetooth.
- Il profilo Bluetooth Advanced Audio Distribution Profile (A2DP).

Inoltre assicurati che tutti i tuoi dispositivi, incluso il dispositivo Jabra, siano aggiornati con il firmware/software più recente. Quando effettui l'accoppiamento del tuo dispositivo Bluetooth Jabra, attieniti agli stessi passaggi che seguiresti per l'accoppiamento con un dispositivo mobile. Per risolvere i problemi durante la connessione a un computer o a un client softphone, puoi attenerti ai seguenti passaggi:

- Assicurati che la connessione Bluetooth nel computer sia attiva.
- Rimuovi l'accoppiamento precedente ed esegilo di nuovo.
- Resetta il tuo dispositivo Jabra Bluetooth.
- Verifica di avere installato la versione più recente del client softphone.
- Verifica che il tuo dispositivo Jabra sia selezionato come dispositivo audio sul computer in uso e sul client softphone.