

Jabra Link 370 MS Teams - Bluetooth Adapter

Kan jeg tilkoble Jabra Enterprise Bluetooth-enheten direkte til en datamaskin eller softphone?

Jabra Enterprise Bluetooth-enheten er konstruert til å koble til en datamaskin med den medfølgende Jabra Bluetooth-adapter. Enkelte brukere har klart å koble Jabra Enterprise Bluetooth-enheten direkte til en datamaskin (uten den medfølgende Jabra Bluetooth-adapteren). Alle funksjonene til Jabra-enheten er imidlertid kanskje ikke tilgjengelige. Det kan hende du kan sende og motta lyd, men at knappene på enheten ikke fungerer for samtalekontroller med softphone-klienten, for eksempel Microsoft Teams, slik de ville fungert ved bruk av Jabra Bluetooth-adapter.

Hvis du kobler direkte sammen med en datamaskin, må du være klar over følgende:

- Hands Free Profile (HFP) eller Headset (HSP) Bluetooth profile.
- Advanced Audio Distribution Profile (A2DP) Bluetooth profile.

I tillegg må du sørge for at alle enheter, inkludert Jabra Enterprise Bluetooth-enheten, er oppdatert med den nyste fastvaren/programvaren. Når du kobler til Jabra Enterprise Bluetooth-enheten, følger du samme fremgangsmåte som for tilkobling til mobilenheter. Følg denne fremgangsmåten for å feilsøke tilkoblingsproblemer når du er koblet direkte til en datamaskin eller softphone-klient:

- Kontroller at Bluetooth-tilkoblingen er aktiv på datamaskinen.
- Fjern tidligere tilkobling, og koble til på nytt.
- Tilbakestill Jabra-enheten.
- Sørg for at du har installert den nyeste versjonen av softphone-klienten.

- Kontroller at Jabra-enheten er valgt som standard lydenhet for datamaskinen og softphone-klienten.