

Jabra Speak 710 MS

Kan ik mijn Jabra Enterprise Bluetooth-product direct met een computer of softphone koppelen?

Uw Jabra Enterprise Bluetooth-product is ontworpen om gekoppeld te worden met een computer, met behulp van de bijgeleverde Jabra Bluetooth adapter. Sommige gebruikers slagen er mogelijk in een Jabra Enterprise Bluetooth-product rechtstreeks te koppelen met een computer (zonder gebruik van de Jabra Bluetooth adapter). Het kan echter zijn dat dan niet de volledige functionaliteit van het Jabra-product beschikbaar is. Zo kan het zijn dat u bijvoorbeeld wel audio kunt versturen en ontvangen, maar dat de knoppen op het apparaat niet werken voor gespreksbediening met een softphone-client, zoals Microsoft Teams, zoals ze zouden doen met gebruik van de Jabra Bluetooth adapter.

Als u rechtstreeks een koppeling wilt maken met een computer, dan moet het de volgende functionaliteit ondersteunen:

- Het Hands Free (HFP) of Headset (HSP) Bluetooth-profiel.
- Het Advanced Audio Distribution Profile (A2DP) Bluetooth-profiel.

Zorg er verder voor dat alle apparaten, met inbegrip van uw Jabra Enterprise Bluetooth-product, up-to-date zijn met de nieuwste firmware/software. Voer bij het koppelen van uw Jabra Enterprise Bluetooth-product dezelfde stappen uit als bij koppelen met een mobiel apparaat. Voor het oplossen van problemen bij het maken van een rechtstreekse verbinding met een computer of softphone-client, kunt u de volgende stappen proberen:

- Controleer of de Bluetooth-verbinding actief is op de computer.
- Verwijder het eerdere koppelen en repareer.
- Reset uw Jabra-product.

- Wees er zeker van dat u de nieuwste versie van de softphone-client hebt geïnstalleerd.
- Wees er zeker van dat uw Jabra-product is geselecteerd als het audio-apparaat op uw computer en de softphone-client.