

Jabra Speak 750 - UC

Heeft het rechtstreeks aansluiten van mijn Jabra-apparaat op mijn computer invloed op de functionaliteit van MS Teams?

Als je jouw Jabra-apparaat rechtstreeks op je computer aansluit met de ingebouwde Bluetooth van je computer, in plaats van met een Jabra Link Bluetooth-adapter, kan het zijn dat je niet alle functies van je Jabra-apparaat kunt gebruiken. Je kunt misschien wel naar muziek luisteren, maar de knoppen op het apparaat werken mogelijk niet om oproepen te bedienen met een softphone-client zoals Microsoft Teams.

Waarom verschillen de prestaties als beide verbindingen Bluetooth gebruiken?

Dat komt omdat er verschillende elementen, zoals de firmware, software en hardware, samenwerken om ervoor te zorgen dat gegevens tussen jouw Jabra-apparaat en de computer nauwkeurig worden verzonden en ontvangen. Als deze elementen niet gestandaardiseerd zijn, kan dit leiden tot onbetrouwbare prestaties en verbindingen bij gebruik van je computer's ingebouwde Bluetooth. Jouw Jabra-apparaat en Bluetooth Link-adapter zijn speciaal ontwikkeld om deze problemen op te lossen en een betrouwbare verbinding en goede prestaties te garanderen.

Kan ik Microsoft Teams gebruiken wanneer ik de ingebouwde Bluetooth van mijn computer gebruik?

Je mag gerust de ingebouwde Bluetooth proberen met Microsoft Teams, want misschien vind je de functionaliteit en prestaties bevredigend.

Wat gebeurt er als ik problemen heb?

De huidige ervaring met ingebouwde Bluetooth is niet getest en niet gecertificeerd, dus als je ervoor kiest om de ingebouwde Bluetooth te gebruiken met Teams, biedt Jabra geen ondersteuning voor problemen

die je kunt tegenkomen met dit verbindingstype. Wij ondersteunen je wel bij het gebruik van jouw Jabra-apparaat met de Bluetooth Link-adapter.

Wanneer Microsoft Teams de volledige functionaliteit van een Bluetooth-apparaat kan herkennen via een ingebouwde Bluetooth-verbinding, kan Jabra apparaten die bedoeld zijn voor de ingebouwde Bluetooth-ervaring testen en certificeren. Zodra we apparaten op de markt hebben gecertificeerd, zal onze ondersteuning worden uitgebreid met dit type verbinding.

Wat wordt aanbevolen?

Zowel Jabra als Microsoft raden aan de meegeleverde Jabra Link Bluetooth-adapter te gebruiken voor een betrouwbare en functionele ervaring.