

Jabra BT8040

Kan ik mijn Jabra Bluetooth-product aan een computer of softphone koppelen?

Een Bluetooth-product van Jabra is geoptimaliseerd voor gebruik met een mobiel apparaat, zoals een smartphone of tablet. Sommige gebruikers slagen er mogelijk in een Bluetooth-product van Jabra te koppelen met een computer en vervolgens verbinding te maken met een softphone-client, zoals Microsoft Teams. Het kan echter zijn dat dan niet de volledige functionaliteit van het Jabra-product beschikbaar is. Je kunt bijvoorbeeld mogelijk wel geluid verzenden en ontvangen, maar het kan zijn dat de knoppen niet werken voor gesprekken, zoals op een mobiel apparaat.

Als je rechtstreeks een koppeling wilt maken met een computer, dan moet het de volgende functionaliteit ondersteunen:

- Het Hands Free (HFP) of Headset (HSP) Bluetooth-profiel.
- Het Advanced Audio Distribution Profile (A2DP) Bluetooth-profiel.

Zorg er verder voor dat alle apparaten, met inbegrip van je Jabra-product, up-to-date zijn met de nieuwste firmware/software. Voer bij het koppelen van je Bluetooth-product van Jabra dezelfde stappen uit als bij koppelen met een mobiel apparaat. Voor het oplossen van problemen bij het maken van een verbinding met een computer of softphone-client, kun je de volgende stappen proberen:

- Controleer of de Bluetooth-verbinding actief is op de computer.
- Maak de eerdere koppeling ongedaan met maak een nieuwe koppeling.
- Reset je Bluetooth-product van Jabra.
- Controleer of je de nieuwste versie van de softphone-client hebt geïnstalleerd.

- Controleer of je Jabra-product is geselecteerd als het audio-apparaat op je computer en de softphone-client.