

## Jabra Revo Wireless

### Kan ik mijn Jabra Bluetooth-product aan een computer of softphone koppelen?

Een Jabra Bluetooth-product is geoptimaliseerd voor gebruik met een mobiel apparaat, zoals een smartphone of tablet. Sommige gebruikers slagen er mogelijk in een Jabra Bluetooth-apparaat te koppelen met een computer en vervolgens verbinding te maken met een softphone-client, zoals Microsoft Teams. Het kan echter zijn dat dan niet de volledige functionaliteit van het Jabra-product beschikbaar is. U kunt bijvoorbeeld mogelijk wel audio verzenden en ontvangen, maar het kan zijn dat de knoppen niet werken voor gesprekken, zoals op een mobiel apparaat.

Als u een koppeling maakt met een computer of een apparaat dat niet wordt ondersteund, moet het de volgende functionaliteit ondersteunen:

- Het Hands Free (HFP) of Headset (HSP) Bluetooth-profiel.
- Het Advanced Audio Distribution Profile (A2DP) Bluetooth-profiel.

Zorg er verder voor dat alle apparaten, met inbegrip van uw Jabra-product, up-to-date zijn met de nieuwste firmware/software. Voer bij het koppelen van uw Jabra Bluetooth-product dezelfde stappen uit als bij koppelen met een mobiel apparaat. Voor het oplossen van problemen bij het maken van een verbinding met een computer of softphone-client, kunt u de volgende stappen proberen:

- Controleer of de Bluetooth-verbinding actief is op de computer.
- Verwijder het eerdere koppelen en repareer.
- Reset uw Jabra Bluetooth-product.
- Wees er zeker van dat u de nieuwste versie van de softphone-client hebt geïnstalleerd.
- Wees er zeker van dat uw Jabra-product is geselecteerd als het audio-apparaat op uw computer en de softphone-client.

