

Jabra Tour

Wat kan ik doen als de koppelingsstappen niet lukken?

Als de koppelingsstappen niet lukken, probeer dan de volgende stappen voor de probleemoplossing. Probeer opnieuw te koppelen nadat je elke stap voor de probleemoplossing hebt voltooid.

- Herstart je mobiele apparaat door het uit en weer aan te zetten.
- Herstart je Jabra-product door het uit en weer aan te zetten.
- Zorg ervoor dat je Jabra-product in de koppelmodus staat.
- Schakel Bluetooth op je mobiele apparaat uit en weer in.
- Probeer je Jabra-apparaat te koppelen met een ander mobiel apparaat. Dit is om te bevestigen dat een ander mobiel apparaat je Jabra-apparaat kan vinden en ermee kan koppelen.
- Zorg ervoor dat op je Jabra-apparaat de nieuwste firmwareversie is geïnstalleerd.
- Reset je Jabra-product.
- Als je je Jabra-apparaat nog steeds niet kunt koppelen met je mobiele apparaat, neem dan contact op met de klantenservice.