

## Jabra Sound+

### Por que o SmartSound selecionou um Momento que é diferente do que eu esperava?

#### Pré-requisitos

- [Jabra Sound+ - Android](#)
- [Jabra Sound+ - iOS](#)

A tecnologia de inteligência artificial (IA) usa os microfones nos headsets para 'escutar' o que está ao seu redor e, automaticamente, mudar as configurações de áudio baseado nas suas preferências pré-definidas, ou nos perfis padrão (Momentos) dentro do Jabra Sound+. Este recurso se chama SmartSound.

Certos sons podem ser confundidos e fazer com que o SmartSound selecione um Momento baseado nessa confusão. Isso pode acontecer quando um dispositivo - como uma televisão - produz sons distintos que fazem com que o SmartSound confunda o que está ao seu redor. Isso pode fazer com que o Momento selecionado seja diferente do que é esperado.

Aproveite os novos recursos e otimizações atualizando o Jabra Sound+ para a última versão e os seus headsets para o mais recente firmware.

## Produtos aplicáveis

