

Jabra Evolve 20 MS Stereo

Como os dispositivos certificados para os Microsoft Teams diferem das variantes UC?

As variantes da Microsoft (MS), que são certificadas para uso com Microsoft Teams, oferecem suporte a uma experiência Plug and Play com os seguintes recursos:

- A seleção automática da variante da MS como o dispositivo de comunicação padrão.
- As notificações de LED do Microsoft Teams estão visíveis no controlador.
- Uso do botão **Atender/terminar** no controlador para oferecer suporte à interação entre o dispositivo e o Microsoft Teams em um computador.
- Se os diversos dispositivos da MS estiverem presentes, a priorização de chamada enviará o áudio para o dispositivo que tiver sido usado para atender a uma chamada recebida.

Se você usar uma variante da MS com um cliente de softphone diferente, a variante da MS deverá funcionar como uma variante UC em relação a áudio e recursos padrão, como atender/terminar chamadas, ajustar volume e colocar o microfone no mudo.

Se você não usar o Microsoft Teams como seu cliente de softphone, recomendamos que você use uma variante UC, certificada para uso com todas as principais plataformas UC, incluindo Cisco, Mitel e Avaya. Se você usar uma variante UC com o Microsoft Teams, a experiência plug and play não estará disponível. Você pode definir recursos de controle de áudio e chamadas, selecionando manualmente a variante UC como o dispositivo de comunicação padrão, nas configurações do Microsoft Teams.

Observação

Para personalizar as configurações do softphone e mais, [baixe e instale o Jabra Direct.](#)