

# Jabra Link 265 Usb/Qd Training Cable

## Como atualizo manualmente o firmware no meu dispositivo Jabra usando o Jabra Direct?

### Pré-requisitos

- [Versão mais recente do Jabra Direct](#)

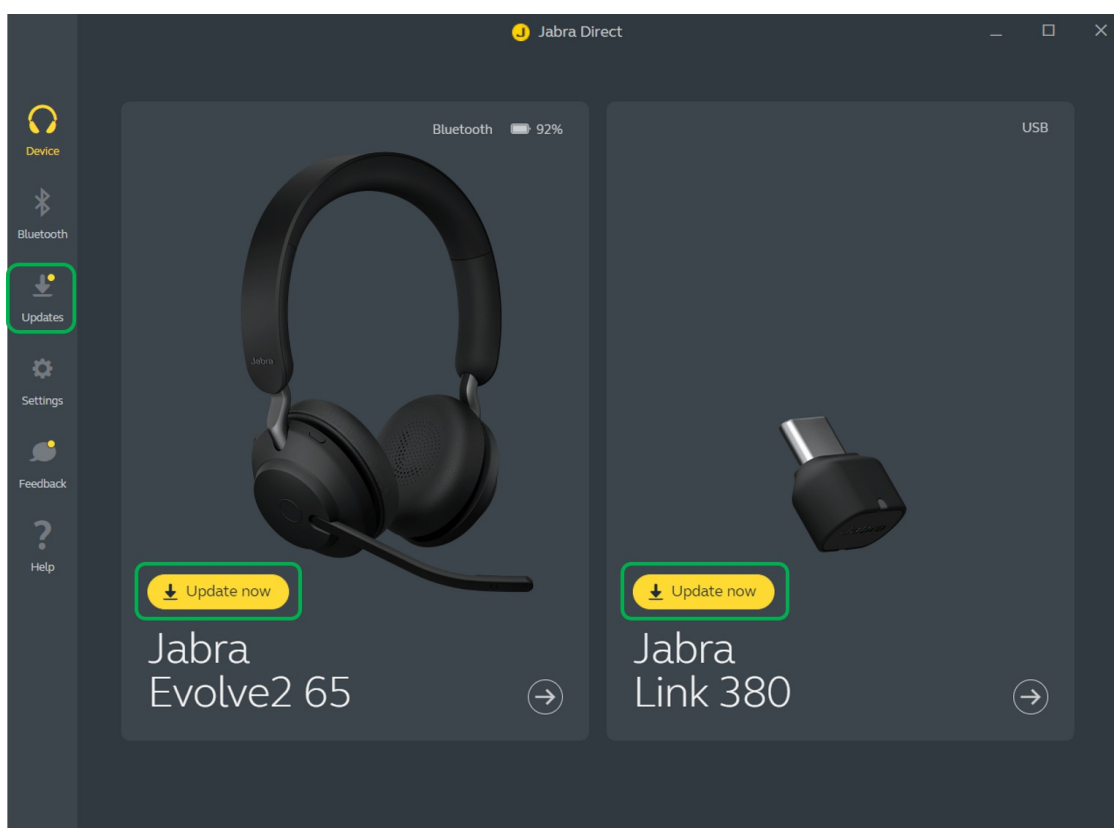
Se houver uma atualização disponível para o dispositivo Jabra, siga estas diretrizes para:

- Atualizar o firmware manualmente
- Recuperar-se de uma atualização de firmware malsucedida

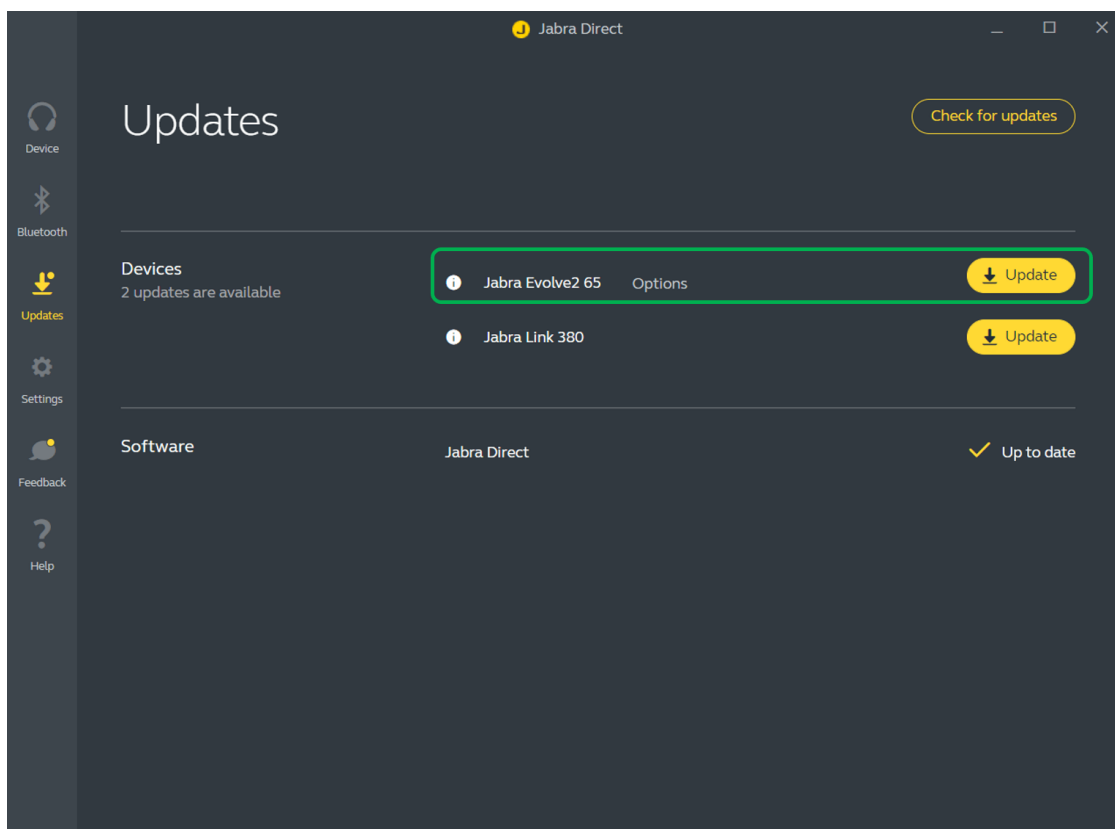
Para obter informações sobre atualizações automáticas de firmware, consulte a seção Perguntas frequentes relacionadas que segue este FAQ.

### Atualizar o firmware

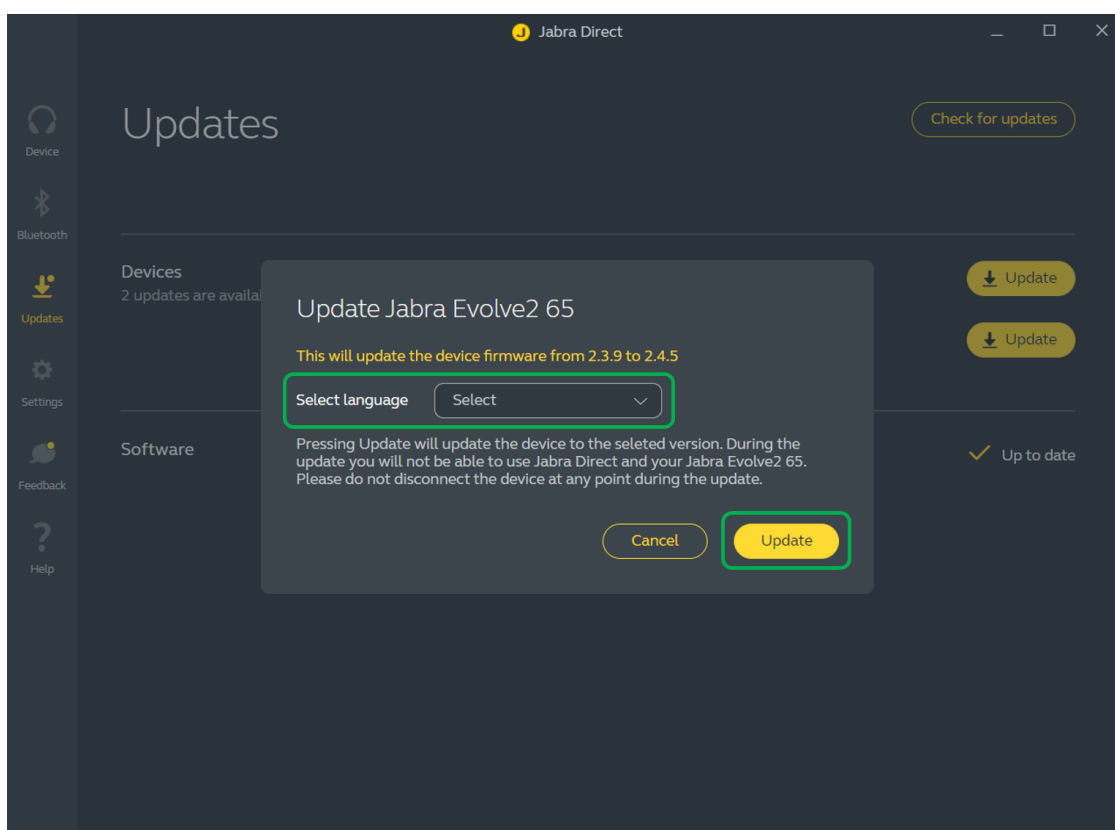
1. Ligue e conecte seu dispositivo ao computador. Dependendo do seu produto, isso pode ser feito conectando o cabo USB, o adaptador Jabra Link Bluetooth ou o adaptador Jabra Link DECT.
2. No Jabra Direct, selecione seu dispositivo.  
Se houver uma atualização de firmware disponível, o botão **Update now** (Atualizar agora) indicará.



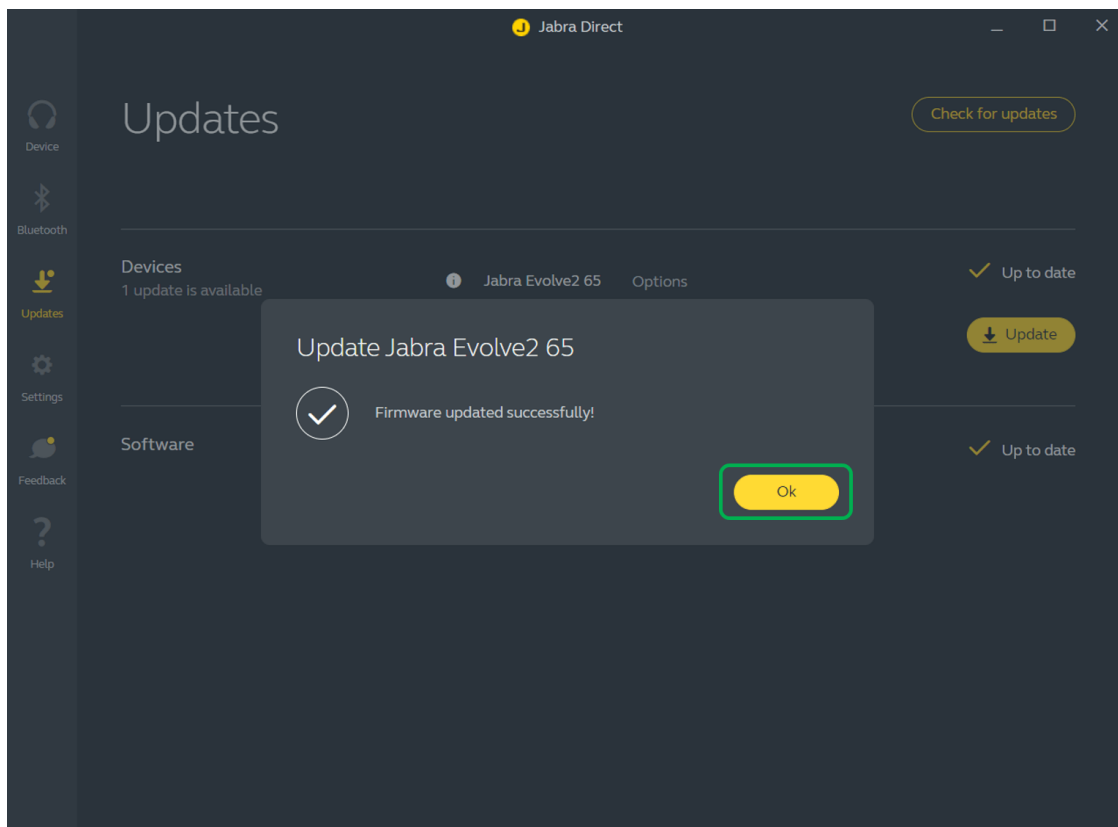
3. Clique no botão **Update now** (Atualizar agora) (ou no ícone **Updates** (Atualizações), no menu à esquerda) para abrir a janela **Updates** (Atualizações).
4. Ao lado do dispositivo listado, clique em **Update** (Atualizar) para abrir a caixa de diálogo de atualização.



5. Selecione seu idioma no menu suspenso e clique em **Update** (Atualizar).  
Não desconecte seu dispositivo em momento algum durante a atualização.



6. Depois que o firmware for atualizado corretamente, siga as instruções para concluir a atualização.

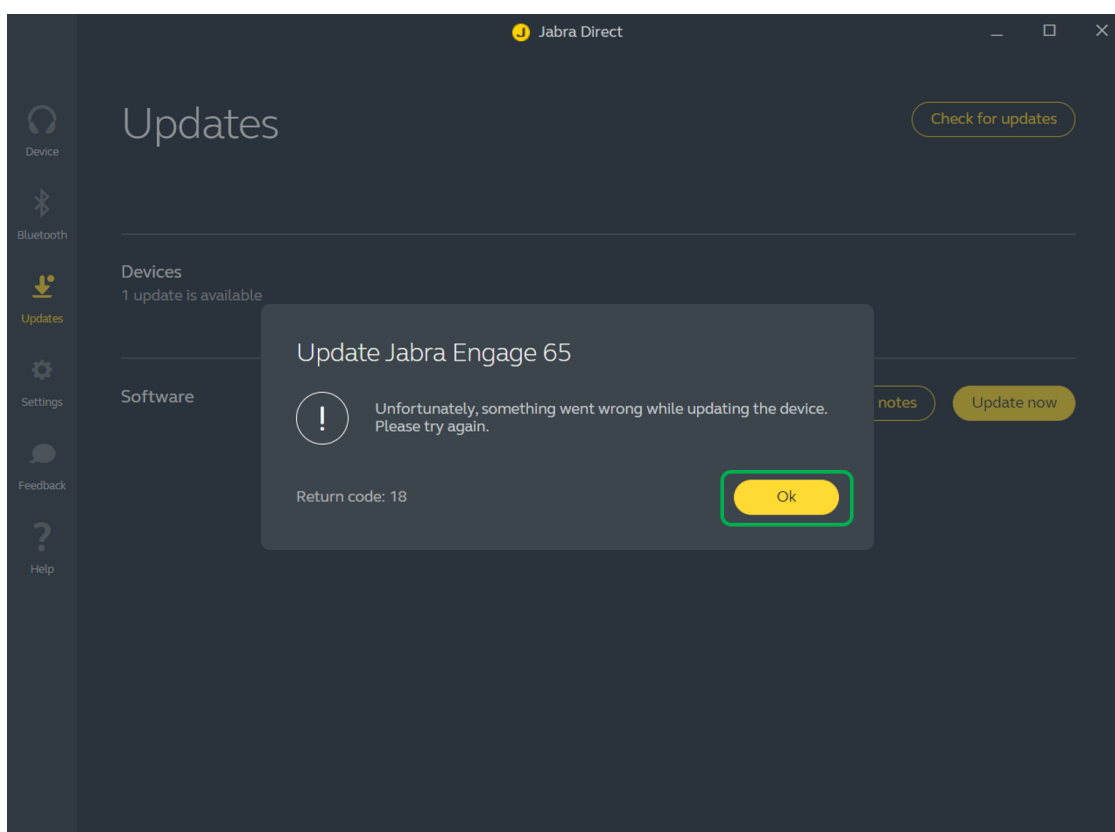


## Observação

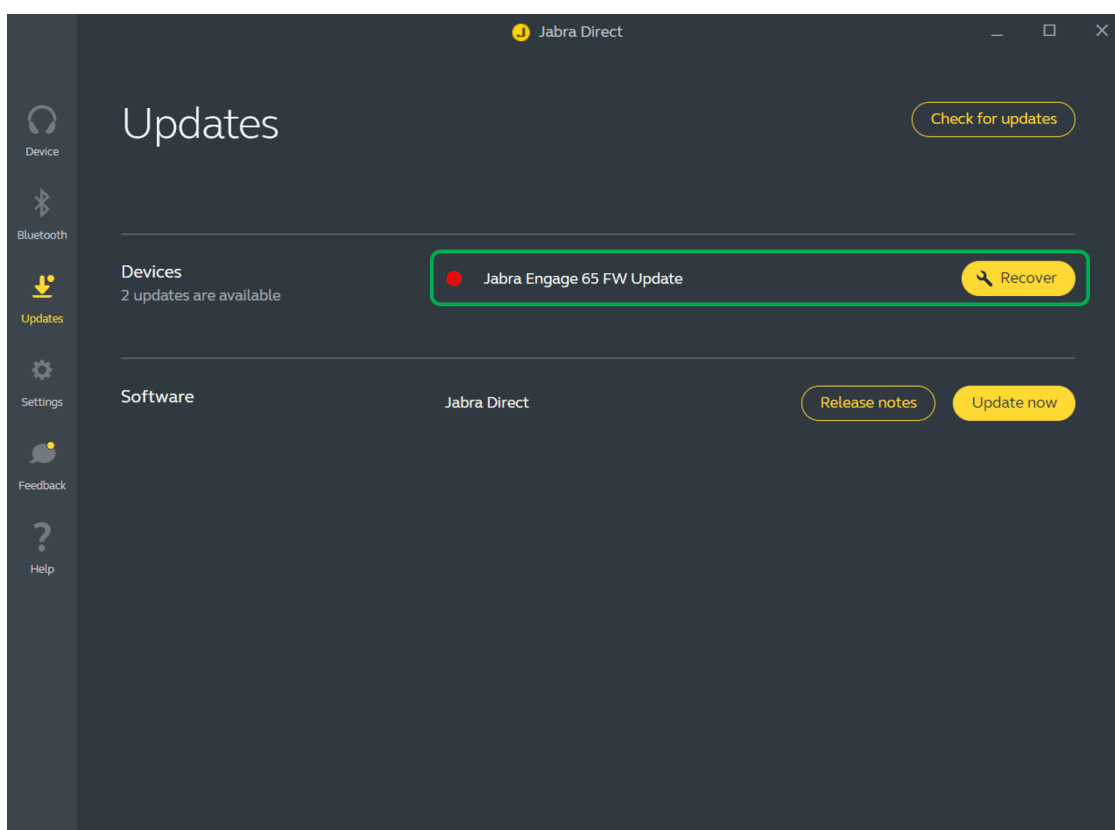
Imagens e texto são apenas para propósitos de orientação. Imagens e texto reais podem variar dependendo do dispositivo conectado e das atualizações para o software.

## Recuperar-se de uma atualização de firmware malsucedida

1. Se a atualização de firmware não for bem-sucedida, será aberta uma caixa de diálogo de notificação. Clique em **Ok**.

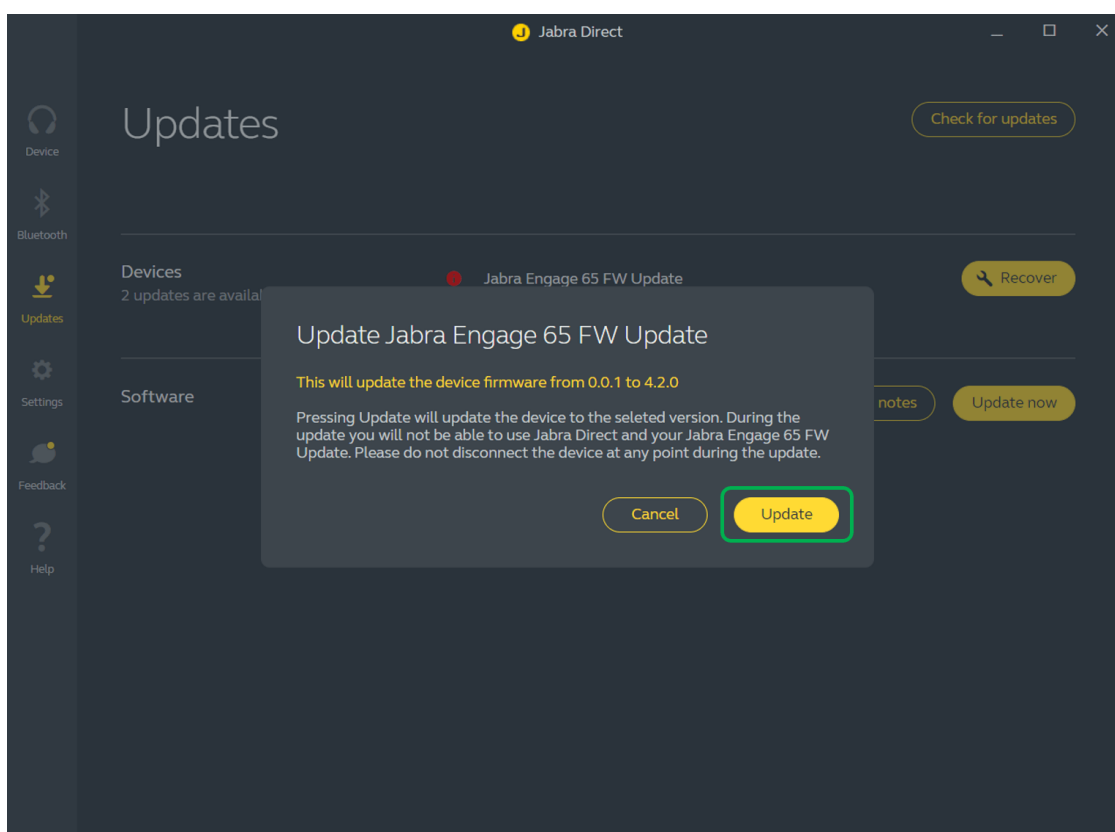


2. Ao lado do dispositivo listado, clique em **Recover** (Recuperar) para abrir a caixa de diálogo de atualização.

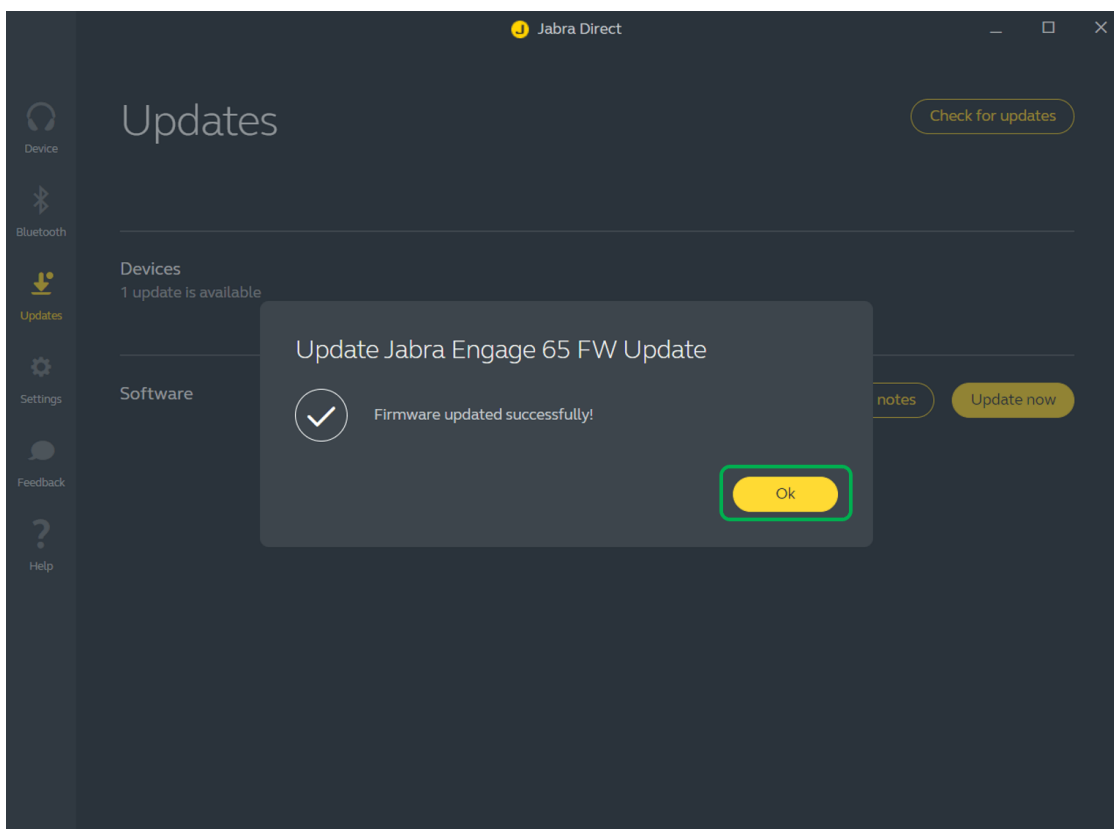


3. Clique em **Update** (Atualizar).

Não desconecte seu dispositivo em momento algum durante a atualização.



4. Depois que o firmware for atualizado corretamente, siga as instruções para concluir a atualização.



Se a atualização do firmware de recuperação for malsucedida, entre em contato com o Suporte da Jabra. Na página de suporte do seu produto, você encontra as informações de contato.

### Observação

Imagens e texto são apenas para propósitos de orientação. Imagens e texto reais podem variar dependendo do dispositivo conectado e das atualizações para o software.